

# LE FOREM RECRUTE

## Des Analystes fonctionnels Juniors et Seniors

**Lieu :** Charleroi – Siège central

**Département des Systèmes d'Information :**

Direction Développements informatiques et  
Direction Projets

**Date limite pour postuler :** 16/10/2023

**Conditions d'accès :** Master ou titre assimilé + :

pour le profil **Senior** : une expérience professionnelle utile dans le domaine informatique de minimum 6 années dont 3 ans en analyse informatique

pour le profil **Junior** : une expérience ou une formation qualifiante en informatique

**Contrat à durée indéterminée**

**Barème :** régime public

**Senior :** échelle A5/2 (5.768,74 € mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

**Junior :** échelle A5/1 (4.250,98 € mensuel brut sans ancienneté)

## Activités

- vous prenez connaissance et challengez les besoins exprimés par le métier ;
- vous facilitez la communication entre l'équipe de développement et le Product Owner ;
- vous aidez le métier à formaliser les besoins dans un « Product Backlog » ;
- vous collaborez avec les Architectes informatiques à la conception de la solution ;
- vous modélisez les processus et alimentez les équipes techniques en réalisant des digrammes fonctionnels ;
- vous participez à la vérification des critères d'acceptance définis en amont de la conception ;
- vous apportez du support aux Développeurs pour les volets fonctionnels ;
- vous rédigez ou participez à la rédaction des plans de tests et participez aux tests d'acceptation (UAT : User Acceptance Tests), en collaboration avec l'équipe Qualiticiens/Testeurs ;
- vous participez à la rédaction des manuels d'utilisation ;
- vous coopérez à la préparation et à la mise en place des formations utilisateurs ;
- vous assistez les Chefs de projets dans les contacts avec le business ;
- vous participez à l'élaboration de cahiers des charges dans le cadre de marchés publics ;
- vous entretenez en permanence vos connaissances/compétences dans le domaine de l'analyse informatique ainsi que dans les matières traitées au Forem ;
- vous assistez régulièrement à des formations et séminaires spécialisés.

## Votre mission

Vous réalisez, participez et/ou pilotez les analyses dans le cadre de projets informatiques ou d'évolutions fonctionnelles de solutions existantes.

## Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous respectez les standards techniques et lignes directrices du Département des Systèmes d'Information du Forem ;
- vous vous adaptez aux nécessités de service et pouvez être amené à effectuer des prestations en soirée ou le week-end ;
- [compétences comportementales de Niveau A.](#)

## Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Une épreuve éliminatoire de sélection sera ensuite organisée :

- un entretien devant un jury, précédé de la préparation d'une étude de cas.

Les lauréats seront classés sur une fonction Junior ou Senior sur base des conditions d'accès et ensuite en fonction de l'évaluation lors du jury.

## Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

## Votre contact :

Pour le contenu de la fonction :  
[candidatures.projets-developpements@forem.be](mailto:candidatures.projets-developpements@forem.be)

Pour la procédure de sélection :  
[selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be)  
[objet de mail : 108716].

Nos offres

forem

## Connaissances et Compétences techniques

**Profil Analystes fonctionnels Seniors : vous possédez plusieurs des compétences techniques suivantes :**

### Compétences générales :

- Connaissance méthodologique en analyse business et processus ;
- Avoir des compétences dans les Systèmes d'information et en stratégie métier ;
- Apporter son expertise dans l'identification des besoins ;
- Avoir une bonne gestion de l'information et de l'amélioration des processus ;
- Disposer d'un bon sens de la planification, de la synthèse et de l'organisation ;
- Capacité d'identifier, analyser, anticiper, gérer les problèmes et les besoins ;
- Capacité de modéliser des processus métier à l'aide du BPMN ;
- Expérience en rédaction d'Épic, Features & User stories ;
- Connaissance du langage de modélisation UML et de ses principaux diagrammes ;
- Connaissance des éléments nécessaires à la réalisation de schémas conceptuels de données ;
- Bonne connaissance du langage SQL ;
- Notions en architecture orientée service (SOA) ;
- Bonne compréhension du processus global du cycle de vie d'un logiciel (application lifecycle management) ;
- Connaissance des processus de gestion de projets, de l'agilité (ex : Scrum) ;
- Accompagner et coacher des collègues analystes fonctionnelles juniors dans le développement de leurs compétences ;
- Capacité à proposer des éléments d'amélioration et à mettre en œuvre des bonnes pratiques.

### Atouts :

- Maîtrise de l'outil de modélisation Enterprise Architect ;
- Capacité d'analyse globale de la lecture de code ;
- Connaissance d'Azure Devops Services ;
- Connaissance suffisante de l'anglais (B1) pour être en mesure de suivre des formations, d'assister à des séminaires, de comprendre les documentations techniques ou d'assister à des réunions ;
- Expérience de travail au sein d'un environnement de type « service public ».

**Profil Analystes fonctionnels Juniors : vous possédez plusieurs des compétences techniques suivantes :**

### Compétences générales :

- Connaissance méthodologique en analyse business et processus ;
- Avoir des compétences dans les Systèmes d'information et en stratégie métier ;
- Capacité de traduire les besoins métier ;
- Avoir une bonne gestion de l'information ;
- Disposer d'un bon sens de la planification, de la synthèse et de l'organisation ;
- Capacité d'identifier, analyser, anticiper, gérer les problèmes et les besoins ;
- Capacité de modéliser des processus métier à l'aide du BPMN ;
- Notion d'une méthodologie agile (ex : Scrum) ;
- Connaissance du langage de modélisation UML et de ses principaux diagrammes ;
- Compréhension du processus global du cycle de vie d'un logiciel (application lifecycle management).

### Atouts :

- Connaissance pratique d'une méthode AGILE ;
- Connaissance d'un outil en gestion de projet agile (Jira, AzureDevOPS, Ice Scrum, etc.) ;
- Connaissance du langage SQL.

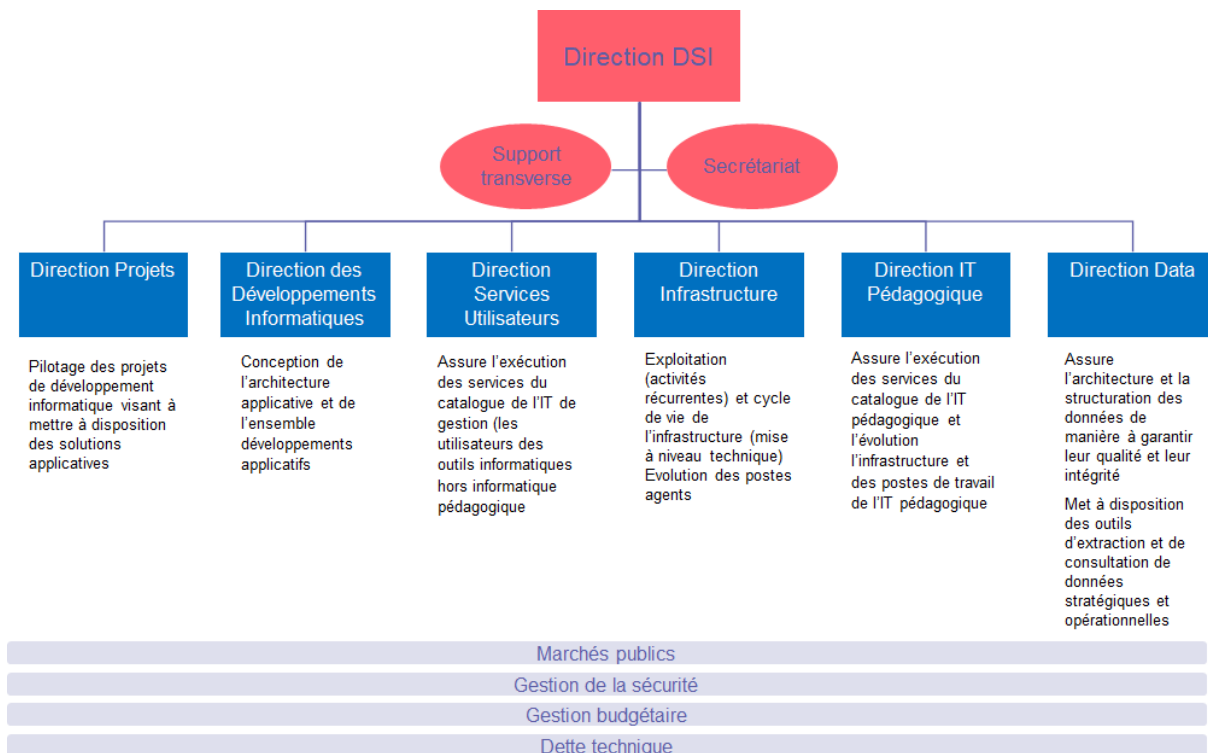
## Informations complémentaires sur le Département et les Directions Développements & Projets

### 1. Le DSI – Département des systèmes d'information

Missions principales :

- Définir et gérer l'implémentation de la stratégie informatique ;
- Assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- Proposer des améliorations de l'outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l'organisation est concrétisée par une représentation du Responsable de département (CIO) au Comité de direction.



## 2. La Direction des Développements Informatiques (DDI)

Notre vision : « *Nous mettons en place des **développements industrialisés et agiles pour livrer de la valeur au métier rapidement, régulièrement et sans dégradation.** »*

La DDI est organisée en deux services :

Le Service Développements d'applications qui est chargé de :

- Maintenir le parc d'applications à jour et à niveau ;
- Assurer le support de la production ;
- Développer de nouvelles fonctionnalités dans le cadre de la maintenance évolutive ou dans le cadre de projets ;
- Des mises à niveau techniques des applications ;
- Des migrations ;
- Des mises en application de nouvelles technologies, de nouveaux outils et des standards ;
- La gestion récurrente de la dette technique.

Le Service Support aux Développements qui est chargé de :

- Fournir des méthodes de travail, des plateformes et des outils pour augmenter la qualité, l'agilité et la productivité des développements ;
- Mettre en place des standards pour rationaliser les pratiques et les technologies mises en œuvre ;
- Fournir et faire évoluer des composants partagés ;
- Réaliser des études et des « proofs of concepts » afin d'évaluer et industrialiser des évolutions technologiques ;
- Gérer les middlewares d'intégration applicative ;
- Définir des guidelines et apporter du support en matière d'expérience utilisateur (UX), d'interface utilisateur et web design ;
- Développer et gérer l'Intranet du Forem ainsi que des sites de collaboration ;
- Animer la communauté de développeurs de la DDI.

## 3. La Direction Projets

Cette Direction transversale au DSI collabore étroitement avec l'ensemble des Départements du Forem en coordonnant les projets ayant une composante technologique. La Direction Projets œuvre à capter proactivement les besoins métier, apporte au métier une solution co-construite avec les différents intervenants du DSI et du métier, tout en assurant la bonne exécution des projets au travers un suivi transparent depuis l'élaboration des outils jusqu'à leur décommissionnement. La Direction a permis au Forem d'initier pas loin de 100 projets en 2022.

### 3.1. Le Service d'études

Le Service d'études analyse les besoins afin de permettre aux équipes techniques d'élaborer des solutions technologiques adaptées. Il est composé d'une équipe de 23 membres internes et externes, à savoir : 11 Analystes business et fonctionnels et de 12 Architectes de solution.

### 3.2. Le Service Coordination opérationnelle

Le Service Coordination opérationnelle a pour mission principale d'assurer la bonne exécution et la coordination de l'ensemble des activités visant à la réalisation des projets informatiques, composé d'une équipe de 6 Experts en gestion de programme, de 20 Experts en gestion de projets articulés autour d'un PMO composé de 4 personnes, il participe activement à la définition de standardisation des méthodologies de gestion de projet du DSI.