

LE FOREM RECRUTE

Un Ingénieur – Une Ingénieure Système Windows Server Active Directory Junior ou Senior - Direction IT Pédagogique

Lieu : Charleroi – Siège central

Département des systèmes d'information :

Direction Informatique Pédagogique

Date limite pour postuler : 23/10/2023

Conditions d'accès : Master ou titre assimilé + :

pour le profil Senior : une expérience professionnelle utile dans le domaine informatique de minimum 6 années dont 3 ans dans la gestion d'infrastructures applicatives

pour le profil Junior : 2 ans d'expérience professionnelle utile dans le domaine informatique

Contrat à durée indéterminée

Barème : régime public

Senior : échelle A5/2 (5.768,74 € mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

Junior : échelle A5/1 (4.458,83 € mensuel brut avec 2 ans d'ancienneté)

Votre mission

Vous administrez et maintenez en conditions opérationnelles, l'architecture Active Directory en garantissant son intégration au sein du Système d'Information (SI), dans le respect des standards d'hébergement du Forem.

Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous faites preuve de rigueur et respectez les plannings ;
- vous êtes capable d'anticipation dans la gestion de pics d'activités ;
- vous faites preuve d'aisance relationnelle et d'adaptation ;
- vous faites preuve d'innovation et de pragmatisme dans la recherche de solutions ;
- vous êtes capable de travailler en autonomie et en équipe ;
- vous respectez les standards techniques et lignes directrices du Département des Systèmes d'Information du Forem ;
- [compétences comportementales de Niveau A.](#)

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Une épreuve éliminatoire de sélection sera ensuite organisée :

- un entretien devant un jury, précédé de la préparation d'une étude de cas.

Les lauréats seront classés sur une fonction Junior ou Senior sur base des conditions d'accès et ensuite en fonction de l'évaluation lors du jury.

Activités

- vous assurez l'administration récurrente des infrastructures systèmes constituant l'architecture Windows (Active Directory, GPO, Azure AD, Domain Controller, DHCP, ADFS, DNS, etc.) ;
- vous vérifiez la conformité aux standards et veillez à leur intégration ;
- vous garantissez la pérennité de l'infrastructure Active Directory y compris la sauvegarde et la restauration des éléments de l'annuaire (concept de DRP) ;
- vous procédez au contrôle quotidien des systèmes informatiques en production ;
- vous participez à la gestion des évolutions et de la maintenance des systèmes afin de maintenir tous les composants sous support et de leur appliquer les patches de sécurité critique ;
- vous traitez les incidents ou anomalies au rang 3 : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution ;
- vous proposez des améliorations pour optimiser les ressources existantes et leur organisation ;
- vous documentez les systèmes mis en place (documentation opérationnelle et cartographie) ;
- vous participez à la veille technologique ;
- vous participez à la définition des normes et standards ;
- vous mettez en œuvre du reporting vis-à-vis de vos collègues et Manager ;
- vous monitorisez les performances de l'environnement Active Directory.

Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Votre contact :

Pour le contenu de la fonction :
candidatures.itpedagogique@forem.be

Pour la procédure de sélection :
selection.recrutement@forem.be
[objet de mail : 108866]

Nos offres

forem

Connaissances et Compétences techniques

Profil Ingénieur système Senior : vous possédez plusieurs des compétences techniques suivantes :

Principales :

- Bonne connaissance des middlewares du marché (Tomcat, Apache, IIS, Weblogic, etc.) et/ou de plateforme d'e-learning type Moodle ;
- Bonne connaissance des systèmes d'exploitation Microsoft (Windows server) et/ou Linux (CentOs, RedHat) ;
- Connaître les notions de l'architecture d'un réseau (routage, Vlan, Firewall, etc.) ;
- Aisance avec les technologies offertes par le Cloud Public (Azure, etc.) ;
- Avoir des compétences en Architecture Applicative ;
- Avoir de l'expérience dans l'intégration de systèmes applicatifs et le déploiement de solutions.

Atouts :

- Intérêt à la conteneurisation avec des conteneurs de type Docker – Première expérience avec les orchestrateurs de Conteneurs serait un atout (OpenShift, Kubernetes, etc.) ;
- Sensible à l'automatisation – Expérience avec des outils comme Ansible, Terraform, Azure DevOps, Puppet, Chef, etc. ;
- Compétence en scripting Linux ;
- Connaissance en base de données ;
- Niveau d'anglais B1 minimum afin d'être en capacité de suivre des formations, présentations ou d'assurer de la veille sur les sites spécialisés.

Profil Ingénieur système Junior : vous possédez plusieurs des compétences techniques suivantes :

Principales :

- Connaissance de l'Active Directory, des Domain Controller et de ses fonctionnalités (DHCP/DNS/Annuaire) ;
- Connaissance des systèmes d'exploitation Microsoft (Windows server, Windows 10/11) ;
- Connaissance des services de fédération d'identités (AD/ADFS et ADConnect) ;
- Connaissance du Scripting PowerShell ;
- Connaissance des protocoles ou modules d'authentification (Modern et Basic Auth, Kerberos, etc.) ;
- Connaissance des notions de l'architecture d'un réseau (routage, Vlan, VPN, Firewall, dot1x, Wlan, etc.) ;
- Connaissance en Microsoft Azure AD ;
- Aisance avec les technologies offertes par le Cloud Public (Azure, O365, etc.).

Atouts :

- Connaissance en solution de Backup (Azure Backup, Veeam, etc.) ;
- Connaissance en systèmes d'exploitation Open source (Linux, Redhat, etc.) ;
- Connaissances transverses en sécurité des systèmes (Antivirus, Antispam, FW, etc.) ;
- Connaissance dans la gestion des certificats (PKI) ;
- Sensibilisation à la cybersécurité ;
- Niveau d'anglais B1 minimum afin d'être en capacité de suivre des formations, présentations ou d'assurer de la veille sur les sites spécialisés.

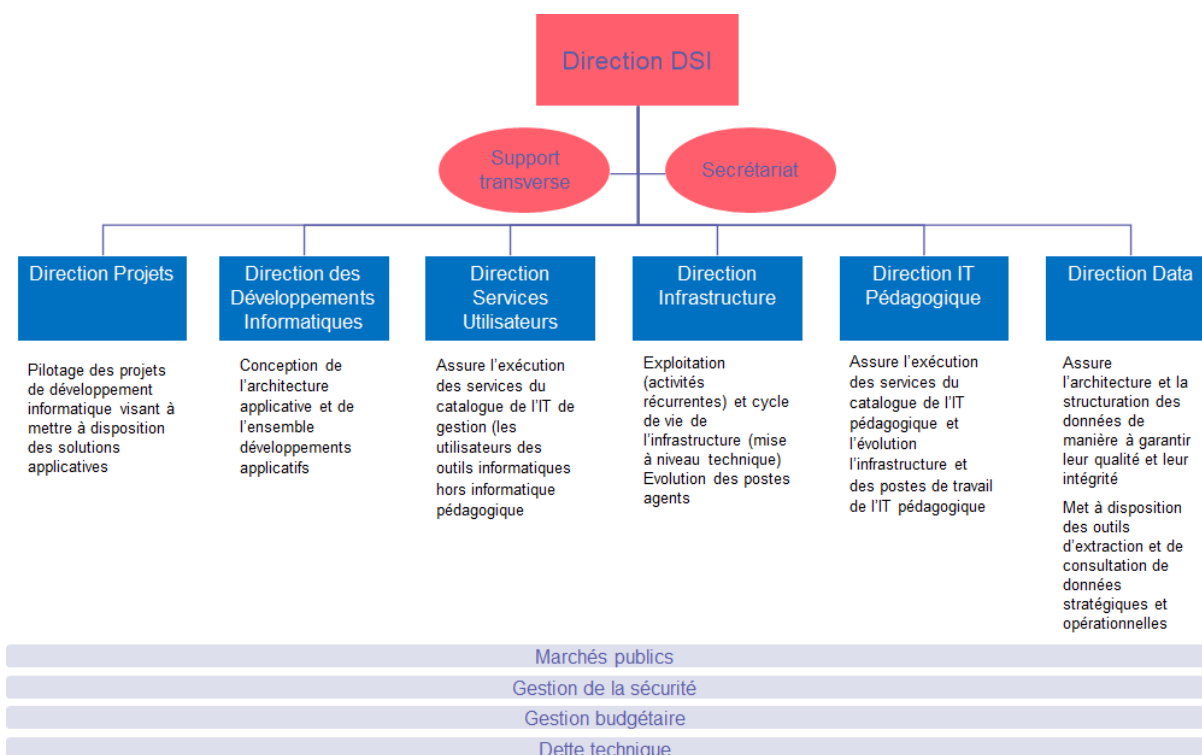
Informations complémentaires sur le Département et la Direction Informatique Pédagogique

1. Le DSI – Département des systèmes d’information

Missions principales :

- définir et gérer l’implémentation de la stratégie informatique ;
- assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- proposer des améliorations de l’outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l’organisation est concrétisée par une représentation du Responsable de département (CIO) au Comité de direction.



2. La Direction IT Pédagogique

La Direction Informatique Pédagogique a pour mission :

- d'exécuter les services du catalogue de l'IT pédagogique (ex. : la configuration d'une boîte mail pédagogique, la mise à disposition d'un logiciel spécifique à un domaine de formation (DAO industrie, Comptabilité, Langues, etc.), la mise à disposition de matériel, etc.) ;
- de prendre en charge les demandes de développements pédagogiques en collaboration avec la Direction générale Produits & Services et les territoires et gérer le suivi et les incidents ;
- d'exploiter et faire évoluer l'infrastructure de l'IT pédagogique, pour permettre aux applications pédagogiques d'être à jour et de fonctionner de manière efficiente ;
- d'assurer l'évolution et la mise à jour des postes pédagogiques ;
- d'assurer les mises en place d'outils nécessaires à l'évolution de l'informatique pédagogique en ce compris les environnements de formation (entreprises d'entraînement, simulateurs, CECAF, etc.) pour permettre une plus grande flexibilité d'utilisation dans les Centres de formation.

La Direction IT Pédagogique se compose de 2 services : le Service Support aux Utilisateurs et le Service Gestion des Systèmes.

La Cellule Projets Pédagogique rapporte directement au Directeur informatique pédagogique. Elle se compose de 4 personnes et prend en charge, entre autres, les déploiements d'outils de formation tant d'un point de vue hardware que solutions. Ainsi, par exemple, les Centres de formation en logistique utilisent Dynamics 365 accompagné d'une solution d'impression d'étiquettes (barcodes) et d'une gestion de handpicking et voicepicking.

2.1. Le Service Gestion des systèmes

Dans son périmètre de responsabilité, le Responsable de service Gestion des Systèmes contribue à la mise en place de projets de formations innovantes. Comme par exemple, l'intégration du diagnostic électronique en mécanique automobile ou encore la domotique dans les formations du secteur de l'électricité et de la sécurité.

La plupart des formations au Forem étant soutenues par les équipes de la Direction Informatique Pédagogique, vous serez donc en charge de construire ces solutions.

Son équipe se compose aujourd'hui de 8 Ingénieurs système. Ce service recrute 3 collègues supplémentaires.

Ses principales missions sont :

- au niveau cloud et hébergement :
 - gestion environnement serveurs (physiques - virtuels - backup) ;
 - gestion des services cloud ;
 - gestion applicatif métier IT ;
 - gestion du monitoring Infrastructure Asset ;
 - administration du Tenant O365 ;
 - gestion des espaces de formation (Bob, etc.) ;
 - gestion du stockage.

- au niveau réseau et sécurité :
 - gestion des firewalls ;
 - gestion des DNS et DHCP ;
 - gestion des proxies ;
 - gestion du monitoring Network Asset ;
 - gestion des switches ;
 - gestion du wifi (offre spécifique formation) ;
 - gestion du parc Linux ;
 - gestion applicatif métier IT.

- au niveau des postes de travail :
 - définition des images (portables, fixes) ;
 - gestion du reporting (hardware/software/licensing) ;
 - gestion des mises à jour ;
 - distribution de l'antivirus ;
 - maintenance de la solution ;
 - gestion des smartphones et tablettes à usage pédagogique - déploiement Intunes ;
 - contrôle logiciel ;
 - gestion de la compatibilité et conformité.

2.2. Le Service Support aux utilisateurs

Dans son périmètre de responsabilité, le Service Support aux Utilisateurs contribue à la mise en place de projets de formations innovantes. Comme par exemple, l'intégration du diagnostic électronique en mécanique automobile ou encore la domotique dans les formations du secteur de l'électricité et de la sécurité.

La plupart des formations au Forem étant soutenues par les équipes de la Direction Informatique Pédagogique, les Gestionnaires de support informatique sont donc en charge de participer à la construction de ces solutions.

Cette équipe se compose de 20 Gestionnaires de support informatique.

Les missions principales de ce service sont :

1. Gestion des incidents hardware et software sur le réseau Formation (interventions à distance/physique) ;
2. Gestion du cycle de vie du parc informatique utilisateurs (laptop, desktop, tablettes, imprimantes spécifiques, connexion imprimantes « classiques ») ;
3. Gestion du cycle de vie des applications enseignées (aide à la définition des besoins - sélection – tests - déploiements - packaging) ;
4. Développement de modèles standards pour la gestion de parc ;
5. Gestion des installations des salles de formation ;
6. Gestion des patch panels et connexion aux switches ;
7. Gestion du matériel spécifique (douchette, scanner, imprimante 3D, plotter A0, etc.) ;
8. Accompagnement et conseil aux Instructeurs et Responsables locaux.