

# LE FOREM RECRUTE

## Un Expert – Une Experte gestion de projets informatiques Junior ou Senior - Direction IT Pédagogique

**Lieu :** Charleroi – Siège central

**Département des systèmes d'information :**

Direction Informatique Pédagogique

**Date limite pour postuler :** 23/10/2023

**Conditions d'accès :** [Master ou assimilé](#) +

[pour un profil Senior](#) : une expérience professionnelle de 6 ans dans le domaine informatique dont 3 ans minimum comme Expert-e / Chef-fe de projets informatiques

[pour un profil Junior](#) : une première expérience professionnelle ou stage en gestion de projet

**Contrat à durée indéterminée**

**Barème :** [régime public](#)

**Senior :** échelle A5/2 (5.768,74€ mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

**Junior :** échelle A5/1 (4.250,98 € mensuel brut sans ancienneté)

### Activités

- vous définissez la stratégie de réalisation :
  - vous participez à l'élaboration du document d'initialisation de projet (DIP) afin de centraliser l'information ;
  - vous veillez au respect de la gouvernance des projets en vigueur au Forem ;
  - vous identifiez les parties prenantes ;
  - vous précisez la stratégie qualité qui sera suivie ;
  - vous précisez les actions et livrables ;
  - vous collectez et challengez les estimations de charges afin d'établir le budget ;
  - vous validez la compréhension des objectifs business à atteindre et des moyens à mettre en œuvre pour en vérifier la bonne réalisation.
- vous coordonnez la réalisation de la solution informatique (de manière autonome pour le profil senior et avec l'appui d'un gestionnaire de projets senior pour le profil junior) :
  - vous allouez les ressources humaines et matérielles ;
  - vous gérez en équipe les dépendances entre projets ;
  - vous planifiez et coordonnez les tâches de l'équipe projet ;
  - vous animez les réunions projets ;
  - vous gérez les budgets et les risques ;
  - vous mettez en œuvre la stratégie qualité ;
  - vous monitorisez les indicateurs de performances et produisez le reporting attendu ;
  - vous veillez à l'atteinte des objectifs définis avec le business ;
  - vous challengez les besoins exprimés par le business et êtes force de propositions ;
  - vous coordonnez, au besoin, la rédaction de cahiers des charges dans le cadre de marchés publics.

### Votre mission

Vous mettez en œuvre et pilotez l'ensemble des tâches de conception, de réalisation et de livraison de solutions informatiques suivant un périmètre défini, à savoir dans le cadre des formations organisées dans les centres du Forem.

### Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous définissez des objectifs de manière proactive, étayez des plans d'action de manière minutieuse et y impliquez les bonnes ressources, dans les délais disponibles ;
- vous reconnaissez les qualités des collaborateurs, les stimulez à prendre des initiatives en leur donnant des responsabilités et en adaptant son propre style de leadership ;
- vous avez de l'impact, négociez pour arriver à une situation "gagnant-gagnant" et convaincre un public ;
- [compétences comportementales de Niveau A.](#)

### Procédure de sélection

Il vous est demandé de joindre à votre dossier de candidature sur le portail « [travailler-au-forem.leforem.be](#) », au plus tard pour le **23/10/2023**, **une note d'une page A4 maximum, reprenant un exemple concret et illustré d'expérience en gestion de projet.**

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Une épreuve éliminatoire de sélection sera ensuite organisée :

- un entretien devant un jury, précédé de la préparation d'une étude de cas.

Les lauréats seront classés sur une fonction Junior ou Senior sur base des conditions d'accès et ensuite en fonction de l'évaluation lors du jury.

### Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

### Votre contact :

Pour le contenu de la fonction :

[candidatures.itpedagogique@forem.be](mailto:candidatures.itpedagogique@forem.be)

[selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be)

[objet de mail : 108725]

## Connaissances et Compétences techniques

**Profil Expert en gestion de projets Senior, vous possédez plusieurs des compétences suivantes :**

### Principales :

- Méthodes Agile : mise en œuvre d'une méthode Agile dans au moins un projet. Être familier·ère avec les principes du manifeste Agile et capacité de mener un projet avec une méthode Agile ;
- Méthodologie Prince 2 : mise en œuvre de cette méthodologie dans au moins un projet. Être familier avec ses principes et capacité de la mettre en œuvre dans un projet ;
- Modélisation UML : capacité de comprendre les diagrammes UML2 (Use Case, etc.) les plus courants ;
- Modélisation BPMN : capacité de comprendre un schéma BPMN ;
- Capacité de rédiger un Gantt chart et de le maintenir à jour. Gestion de l'affectation de ses ressources. Gestion du budget et des risques ;
- Connaissances techniques suffisantes pour la coordination et la compréhension des besoins des experts techniques ;
- Connaissance parfaite du cycle de vie d'un logiciel et capacité de formuler des améliorations sur base des bonnes pratiques en cette matière ;
- Connaissance des architectures Microsoft (Azure, Annuaires, IIS, Intunes, Sytem Center) ;
- Connaissance pratique de la suite collaborative de Microsoft, notamment d'Office, Teams et SharePoint.

### Atouts :

- Certification Prince 2, PMI ou Scrum ;
- Capacité de mise en œuvre d'un référentiel et de rédaction d'une stratégie qualité ;
- Connaissance d'autres normes, bonnes pratiques ou frameworks : ITIL, Togaf, Cobit, etc. ;
- Connaissance suffisante de l'anglais (B1) pour être en mesure de suivre des formations, d'assister à des séminaires, comprendre les documentations techniques ou d'assister à des réunions ;
- Expérience de travail au sein d'un environnement de type « service public ».

**Profil Expert en gestion de projets Junior, vous possédez plusieurs des compétences techniques suivantes :**

### Principales :

- Modélisation UML : capacité de comprendre les diagrammes UML2 (Use Case, etc.) les plus courants ;
- Modélisation BPMN : capacité de comprendre un schéma BPMN ;
- Capacité de planification : réalisation de planning qui prenne en compte les besoins exprimés et les ressources nécessaires à l'accomplissement du projet ;
- Capacité d'animer des réunions et de présenter l'état d'avancement du projet de manière professionnel ;
- Capacité à gérer la relation avec les différentes parties prenantes d'un projet ;
- Capacité à gérer des ressources (matérielles, humaines et financières) ;
- Connaissances techniques suffisantes pour la coordination et la compréhension des besoins des experts techniques ;
- Connaissance parfaite du cycle de vie d'un logiciel et capacité de formuler des améliorations sur base des bonnes pratiques en cette matière ;
- Connaissance pratique de la suite collaborative de Microsoft, notamment d'Office, Teams et SharePoint.

### Atouts :

- Être familier·ère avec les principes du manifeste Agile et méthodologie Prince 2 ;
- Connaissance suffisante de l'anglais (B1) pour être en mesure de suivre des formations, d'assister à des séminaires, comprendre les documentations techniques ou d'assister à des réunions ;
- Connaissance des architectures Microsoft (Azure, Annuaires, IIS, Intunes, Sytem Center).

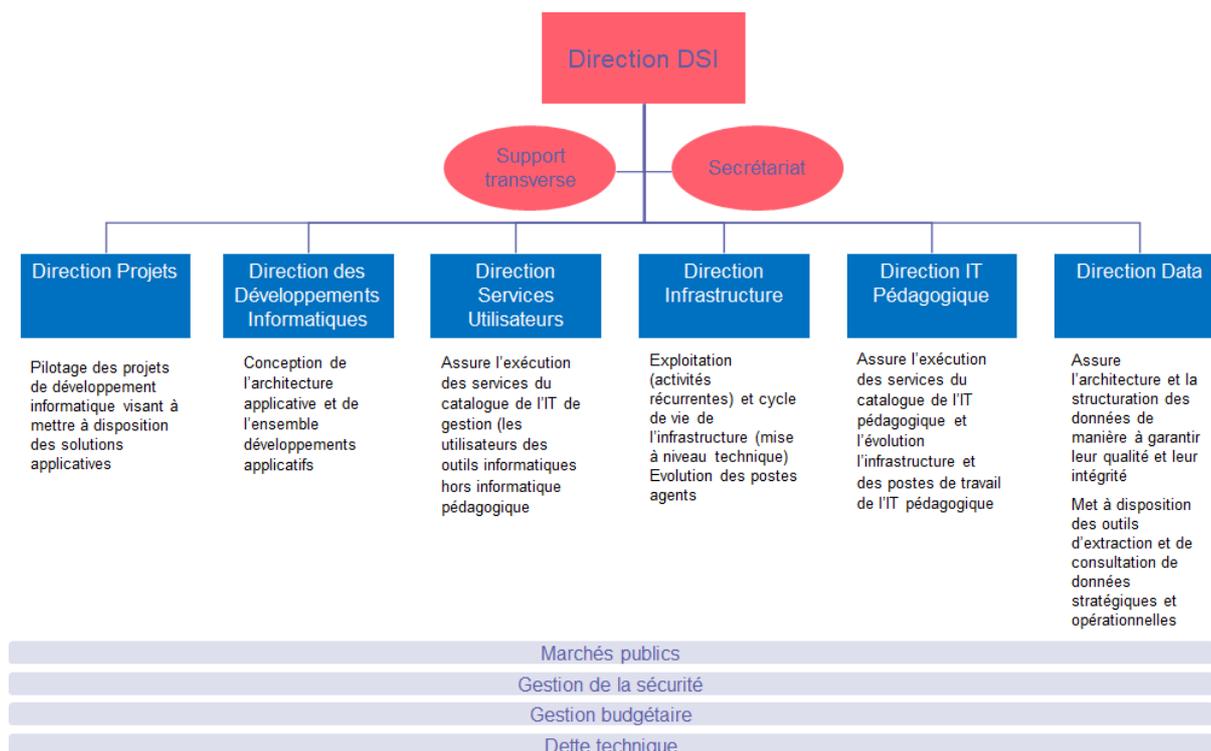
## Informations complémentaires sur le Département et la fonction d'Expert en gestion de projets pour la Direction Informatique pédagogique

### 1. Le DSI – Département des systèmes d'information

Missions principales :

- définir et gérer l'implémentation de la stratégie informatique ;
- assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- proposer des améliorations de l'outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l'organisation est concrétisée par une représentation du Responsable de département (CIO) au Comité de direction.



## 2. La Direction IT Pédagogique

La Direction Informatique Pédagogique a pour mission :

- d'exécuter les services du catalogue de l'IT pédagogique (ex. : la configuration d'une boîte mail pédagogique, la mise à disposition d'un logiciel spécifique à un domaine de formation (DAO industrie, Comptabilité, Langues, etc.), la mise à disposition de matériel, etc.) ;
- de prendre en charge les demandes de développements pédagogiques en collaboration avec la Direction générale Produits & Services et les territoires, en gère le suivi et les incidents ;
- d'exploiter et faire évoluer l'infrastructure de l'IT pédagogique, pour permettre aux applications pédagogiques d'être à jour et de fonctionner de manière efficiente ;
- d'assurer l'évolution et la mise à jour des postes pédagogiques ;
- d'assurer les mises en place d'outils nécessaires à l'évolution de l'informatique pédagogique en ce compris les environnements de formation (entreprises d'entraînement, simulateurs, CECAF, etc.) pour permettre une plus grande flexibilité d'utilisation dans les centres de formation.

La Direction IT Pédagogique se compose de 2 services : le Service Support aux utilisateurs et le Service Gestion des Systèmes.

L'Expert en gestion de projets travaillera au sein de la cellule Projets Pédagogique qui rapporte directement au directeur informatique pédagogique. Elle se compose de 4 personnes et prend en charge, entre autres, les déploiements d'outils de formation tant d'un point de vue hardware que solutions. Ainsi, par exemple, les centres de formation en logistique utilisent Dynamics 365 accompagné d'une solution d'impression d'étiquettes (barcodes) et d'une gestion de handpicking et voicepicking.