

# LE FOREM RECHERCHE UN(E) CHARG(E)E DE MISSION

RECRUTEMENT  
INTERNE/  
EXTERNE

## CONTEXTE

*Le Forem est le Service public wallon de l'emploi et de la formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.*

*Dans ce cadre, les Services aux entreprises mettent tout en œuvre pour aider les entreprises à satisfaire leurs offres d'emploi via une offre de services la plus complète possible.*

*La Direction Services aux entreprises du Siège central a pour mission de soutenir les territoires dans le déploiement de cette offre de services.*

*Au sein de la Direction Services aux entreprises, le service « Parcours clients » mène des activités liées à l'orientation clients et à la fluidité des parcours, dans une recherche de simplification et d'efficacité de la relation client, en veillant à l'homogénéité et la qualité des prestations délivrées en territoires.*

*Par ailleurs, le Fonds Européens d'Ajustement à la Mondialisation (FEM) a pour objectif de contrer les effets de la crise financière et économique mondiale en augmentant les compétences des travailleurs victimes des licenciements collectifs afin de les rendre plus compétitifs sur le marché de l'emploi. C'est dans ce cadre, notamment, que le Chargé de mission va exercer sa fonction.*

## FONCTION

### Mission

- vous prospectez des emplois et veillez à la promotion des candidatures des travailleurs licenciés pris en charge par les plates-formes permanentes ou les cellules de reconversion, tels que ceux issus des licenciements collectifs et individuels engendrés par la fermeture de Caterpillar et plus largement de tout autre licenciement de masse ;
- vous prospectez des opportunités de stages en entreprises et promouvez l'accueil de stagiaires ;
- vous prospectez des emplois et promouvez les candidatures des stagiaires sortant de formation ou du public NEETS accompagné par les cellules/plateformes de reconversion (projet « coup de boost » pour les jeunes précarisés), en articulation avec les territoires.

### Activités

- vous définissez un plan de prospection en fonction des profils des travailleurs licenciés à réinsérer et vous prospectez auprès des entreprises ainsi ciblées ;
- au travers d'outils spécifiques, vous développez l'échange d'informations relatives aux compétences des travailleurs licenciés avec les services de reconversions collectives ;
- en concertation avec les cellules de reconversion, vous détectez les travailleurs prêts à l'emploi, disposant des compétences attendues par les entreprises en recherche de candidats ;
- en concertation avec les cellules de reconversion, vous mettez en relation les entreprises ayant une opportunité d'emploi avec les travailleurs licenciés correspondant au profil recherché, soit via des événements divers (séance d'info, jobdating, ...), soit en réalisant le push des candidatures ;

## EN BREF

Lieu : Charleroi

Service/Département : Direction Service aux entreprises – Service Parcours clients

Date limite pour postuler : 15/08/2017

Type de contrat : CDD FSE

Niveau d'études/expérience requise : Master en sciences économiques et de gestion, en sciences administratives, ingénieur de gestion ou ingénieur commercial + 2 ans d'expérience en vente ou marketing

- le cas échéant, vous proposez les aides à l'emploi adéquates ;
- vous impulsez l'accueil de stagiaires auprès des entreprises ;
- vous prospectez des opportunités de stages en concertation avec les directions compétences et les territoires ;
- vous promouvez les candidatures des stagiaires sortant de formation auprès des entreprises ;
- vous coordonnez l'action des différents intervenants du Siège central et des territoires lors d'actions de pro-action et de prospection ;
- vous planifiez et organisez les actions avec les services utiles (département Communication, les territoires, les services de reconversions collectives, ...) et vous suivez les actions mises en œuvre ;
- vous suscitez l'intérêt et la collaboration des différents acteurs de développement économique local et régional pour le soutien à la réinsertion de ces travailleurs ;
- vous assurez le reporting des différentes actions de pro-actions et prospections menées.

### Conditions d'exercice

- vous travaillez sous la supervision de la responsable de service « Parcours Clients » du Siège central ;
- vous travaillez à Charleroi au sein de la plateforme permanente des reconversions collectives et vous assurez une présence régulière, au sein des trois sites de reconversion pour Caterpillar (Châtelineau, La Louvière et Namur) ;
- vous êtes amené(e) à effectuer des déplacements en territoires ;
- vous travaillez en étroite collaboration avec les différents services du Siège central et des Territoires ;
- il vous est proposé un contrat à durée déterminée lié à un financement européen ;
- la fonction s'exerce au minimum à 4/5<sup>è</sup> temps ;
- salaire selon l'échelle barémique A6. Pour information, cela équivaut à :
  - 2 886,41 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
  - 3 307,35 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté.



L'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

## PROFIL RECHERCHÉ

### Compétences comportementales

- vous traitez correctement l'information dans les délais impartis ;
- vous prenez des décisions à partir d'informations (in)complètes sans perdre de vue les objectifs à réaliser et vous mettez en œuvre ces décisions ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous êtes intègre et impartial(e) et vous respectez la confidentialité et les engagements ;
- vous vous impliquez et vous démontrez de la volonté à générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous réagissez au stress en vous focalisant sur le résultat, en contrôlant vos émotions et en adoptant une attitude constructive face à la critique.



## Compétences techniques

- vous disposez d'excellentes compétences en communication (phoning, organisation d'événements, relation avec les partenaires, ...)
- vous avez le sens commercial et vous faites preuve d'un grand sens du service ;
- vous connaissez les techniques de démarchage d'entreprises ;
- vous connaissez l'offre de service du Forem et le dispositif des cellules de reconversion collective ;
- vous connaissez les institutions économiques et les enjeux du développement économique en Wallonie ;
- vous possédez une connaissance pratique des outils bureautiques de base mis à disposition du Forem (suite Office, etc.), principalement Excel et internet (navigateur et messagerie).

## POSTULER

### Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master en sciences économiques et de gestion, d'un diplôme d'ingénieur de gestion, d'ingénieur commercial ou d'un master en sciences administratives ;
- vous possédez une expérience de minimum 2 ans dans la vente ou le marketing ;
- vous êtes titulaire d'un permis de conduire.

### Dossier de candidature en ligne

- Rendez-vous sur [travailler-au-forem.le-forem.be](http://travailler-au-forem.le-forem.be)
  - Créez un compte candidat ;
  - Complétez les différents champs (expériences, diplôme(s), ...)
  - Veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
    - copie du diplôme de master ;
    - lettre de motivation ;
    - curriculum vitae ;
    - permis de conduire.
  - Par ailleurs, veuillez aussi joindre la réponse à la question suivante :  
« *En vous référant à vos expériences antérieures, pouvez-vous expliquer votre méthode de prospection, la gestion de votre portefeuille client, la gestion administrative de vos dossiers et l'évaluation de vos résultats ? (2 pages)* » ;
  - Postulez sur l'offre « **101698- UN(E) CHARGE(E) DE MISSION** ».
- Votre dossier complet doit être introduit pour le **15 août 2017**.



**seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.**



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

### Procédure de sélection

- Après vérification des conditions d'accès, une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.
- Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter à un entretien devant un jury.

## PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

# 101698 - Recrutement d'un(e) chargé(e) de mission pour Service parcours clients

## Préparation

« En vous référant à vos expériences antérieures, pouvez-vous expliquer votre méthode de prospection, la gestion de votre portefeuille client, la gestion administrative de vos dossiers et l'évaluation de vos résultats ? » (2 pages maximum)

