

# LE FOREM RECRUTE

## Des Accompagnateurs-facilitateurs - Des Accompagnatrices-facilitatrices en insertion socio-professionnelle pour le territoire du Hainaut

Contrats à durée indéterminée (liés à un financement européen)

Date limite pour postuler : 01/12/2023

ATTENTION : postulez uniquement sur votre Direction territoriale préférentielle (possibilité de vous positionner sur une autre Direction territoriale en fin de procédure)

### Conditions d'accès :

- Bachelier ou titre assimilé de préférence comme éducateur spécialisé, logopède, ergothérapeute, orthopédagogue, ou toute autre filière à orientation sociale ou pédagogique ;
- + 2 ans d'expérience professionnelle dans un travail social de proximité avec un public fragilisé ;
- permis B.

Barème : Régime public échelle B3/1 (3.106,37 € mensuel brut avec 2 ans d'ancienneté)

## Activités

- vous rencontrez des demandeurs d'emploi de manière individuelle, et collective si nécessaire ;
- vous accompagnez physiquement les usagers dans des activités internes et externes au Forem en vue de réaliser les actions du plan d'actions négocié avec le conseiller ou l'assistant social ;
- vous aidez les demandeurs d'emploi à s'organiser pour mener à bien les actions en apportant un soutien logistique et administratif afin qu'ils puissent ultérieurement les réaliser en autonomie ;
- vous valorisez les progrès, les soutenez dans les difficultés et les aidez dans le développement de compétences comportementales permettant l'autonomie de décision et d'action ;
- vous menez des actions et proposez des approches innovantes afin d'amener les publics fragilisés à intégrer un parcours d'accompagnement, maintenir l'engagement et éviter le décrochage ;
- vous collaborez avec les différents acteurs internes et externes qui interagissent avec ces publics ;
- vous aidez les usagers à utiliser les technologies et moyens de communication digitaux ;
- vous participez à l'élaboration d'un guide de bonnes pratiques.

## Votre mission

Vous réalisez des actions ponctuelles de soutien rapproché à la demande d'un conseiller de référence ou d'un assistant social, afin d'amener les publics les moins autonomes et très éloignés sur le marché de l'emploi à intégrer un parcours d'accompagnement et de les aider à progresser vers l'insertion.

## Votre profil

- Compétences comportementales de niveau B ;
- vous êtes mobile et vous vous déplacez régulièrement sur votre territoire (utilisation notamment des transports en commun avec les usagers) ;
- vous vous montrez structuré et organisé dans votre travail ;
- vous faites preuve d'empathie et développez avec les usagers une relation de confiance ;
- vous maîtrisez les techniques d'entretien et d'animation collective ;
- vous possédez de très bonnes capacités rédactionnelles et de communication ;
- vous connaissez les bases de la législation sociale, le secteur de l'insertion socio-professionnelle, le réseau partenarial des opérateurs d'insertion et de formation sur votre territoire ;
- vous connaissez les logiciels bureautiques de base de la Suite Office et savez utiliser les moyens de communication digitaux ;
- la connaissance du néerlandais, de l'anglais ou de l'arabe est un atout.

## Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Des épreuves éliminatoires de sélection seront ensuite organisées :

- Epreuve de mise en situation professionnelle et entretien de sélection ;
- Entretien devant un jury.

L'Office se réserve le droit d'ajouter une épreuve préliminaire psychotechnique en fonction du nombre de candidats.

## Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Séances d'informations en Teams :  
29/11 à 13H30 pour les candidats externes et  
30/11 à 13H30 pour les candidats internes.  
Inscriptions avant le 28/11 à 16H à l'adresse  
suivante : [selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be)

## Votre contact :

[selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be)  
[objet de mail : 109108].

Nos offres

forem

## CONTEXTE

- Dans le cadre du projet « Insertion durable pour tous », le Forem met à disposition des publics très éloignés de l'emploi et moins autonomes (fragilisés, en situation de handicap, rencontrant des problématiques de type médico-psycho-sociales, ...) une nouvelle fonction venant en appui aux conseillers et assistants sociaux.
- Les accompagnateurs-facilitateurs auront pour mission d'accompagner de manière ponctuelle ces publics en réalisant avec eux des démarches d'insertion sociale et/ou professionnelle convenues dans le plan d'actions négocié avec leur conseiller ou assistant social, afin de faciliter et d'optimiser leur insertion socio-professionnelle.
- C'est dans le cadre de cette nouvelle mission que le Forem procède au recrutement de 17 accompagnateurs-facilitateurs sur l'ensemble de la Région wallonne.

## DOSSIER A JOINDRE A VOTRE ACTE DE CANDIDATURE

Il vous est demandé de **joindre à votre dossier de candidature**, la réponse à cette question :

*Veillez expliquer votre expérience professionnelle avec un public fragilisé.  
Précisez le contexte, votre rôle, vos actions concrètes ainsi que les résultats obtenus.*

Votre réponse n'excédera pas une simple page A4.

Votre dossier de candidature sera considéré comme complet uniquement si vous remettez votre réponse à cette question.

La réponse à cette question sera déterminante dans le choix des candidatures retenues.