

# LE FOREM RECHERCHE UN(E) CHEF(FE) DE PROJETS

RECRUTEMENT  
INTERNE/  
EXTERNE

## EN BREF

Lieu : Charleroi

Service/Département : Direction  
Canaux Numériques

Date limite pour postuler : 20/10/2017

Type de contrat : CDI

Niveau d'études / expérience requise :  
Master / Gestion de projets e-business

### CONTEXTE

La direction canaux numériques se compose d'une quinzaine de personnes. Les compétences de l'équipe vont de la communication web au webdesign en passant par l'intervention technico-pédagogique dans le cadre de la formation à distance, le webmastering, la gestion de projets numériques ou l'expérience utilisateur.

Les projets futurs concernent l'évolution des sites « leforem.be » (web responsive), « jeunes.leforem.be », ou encore la refonte des principaux services en ligne (espace personnel, dépôt d'offres d'emploi, e-portfolio, ...).

Pour assurer ces évolutions, des interactions avec un ensemble de parties prenantes sont nécessaires (IT, métiers, usagers).

Dans ce contexte, le Forem souhaite consolider son équipe canaux numériques en y renforçant l'axe gestion de projets.

### FONCTION

#### Mission

- Vous contribuez à la gestion de projets et dans une moindre mesure à des activités d'analyses business et fonctionnelle, dans le cadre de l'évolution des services numériques que le Forem met à disposition de ses usagers particuliers et entreprises.

#### Activités

- Vous définissez le contenu fonctionnel des projets numériques (compréhension, expression du besoin, définition du périmètre, ...).
- Vous coordonnez le travail de différents acteurs et vous jouez le rôle d'interface avec l'IT et avec les acteurs métiers et conduisez les projets (supervision de la conception, de la réalisation et de la mise en œuvre, y compris les tests).
- Vous assurez le reporting du projet.
- Vous assurez la préparation au déploiement du projet et la mise en œuvre des actions d'accompagnement utilisateurs.
- Vous garantissez la meilleure adéquation qualité – coût – délai.
- Vous participez, le cas échéant, à la production d'analyses fonctionnelles dans les périmètres applicatifs.

#### Conditions d'exercice

- Le/La titulaire travaillera à Charleroi au siège central.
- Il/Elle disposera d'un contrat à durée indéterminée à temps plein.
- Il/Elle sera amené(e) à effectuer des déplacements en interne et en externe.
- Salaire selon l'échelle barémique A6/1. Pour information, cela équivaut à :
  - 2.944,12 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté
  - 3.373,47 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté



L'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

## PROFIL RECHERCHÉ

### Compétences comportementales

- Vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et tirez des conclusions adéquates.
- Vous résolvez les problèmes de manière autonome.
- Vous prenez des décisions sans perdre de vue les objectifs à réaliser et mettez en œuvre ces décisions.
- Vous donnez des instructions claires, vous suivez les performances des collaborateurs et vous veillez à ce que chacun adopte un comportement adéquat.
- Vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues.
- Vous accompagnez les clients internes et externes de manière transparente et intègre, et vous leur fournissez un service personnalisé.
- Vous gérez de manière active votre propre développement et remettez en question votre propre fonctionnement.
- Vous vous impliquez et démontrez de la volonté à générer des résultats, et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises.

### Compétences techniques

- Vous maîtrisez les principes, les méthodes et les outils de gestion de projet, et êtes à même de les appliquer.
- Vous avez une bonne connaissance des technologies web et mobile.
- Vous avez une approche utilisateur concrète et êtes sensible à l'expérience client.
- Vous comprenez l'organisation et les enjeux du Forem.

### Atouts

- Vous disposez de connaissances et/ou expérience en formation à distance.
- Vous êtes familiarisé avec l'approche processus et les parcours clients/usagers.
- Vous disposez de connaissance et d'expérience en méthode agile.

## POSTULER

### Conditions d'accès

- Vous êtes titulaire d'un master dans l'e-business ou similaire, la gestion ou l'informatique.
- Vous disposez d'une expérience dans la réalisation de projets e-business menés à terme (ces expériences doivent être décrites précisément dans le champ « expériences » de votre compte candidat, avec, si possible, mention des références « url »).

### Dossier de candidature

- Rendez-vous sur [travailler-au-forem.leforem.be](http://travailler-au-forem.leforem.be)
  - Créez un compte candidat ;
  - Complétez les différents champs (expériences, diplôme(s), ...) ;
  - Veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
    - copie du diplôme ;
    - lettre de motivation ;
    - curriculum vitae ;
  - Postulez sur l'offre « 100920 - UN(E) CHEF(FE) DE PROJETS - CANAUX NUMERIQUES » ;
- Votre dossier complet doit être introduit pour le **20 octobre 2017**.



**Seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.**



Les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

## Procédure de sélection

- Après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature (diplôme et surtout expériences projets e-business décrites).
- Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
  - Une approche des compétences techniques attendues, soit en première épreuve, soit en préambule à l'entretien devant le jury.
  - Un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction.
  - Un entretien devant un jury.

### PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- Votre contact : [selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be) [ objet de mail : 100920 - UN(E) CHEF(FE) DE PROJETS ]

