

# LE FOREM RECRUTE

## Trois Experts – Expertes en gestion de projets Transformation et innovation - Junior et Senior

Lieu : Charleroi – Siège central

Département **Accompagnement et Services**

Ouverts : Service Innovation et gestion de produits

Date limite pour postuler : **25/04/2024**

Conditions d'accès : Master ou titre assimilé

pour un profil **Senior** : Expérience professionnelle utile de 5 années en gestion de projets complexes et/ou gestion de programmes

pour un profil **Junior** : Expérience professionnelle utile d'1 année en gestion de projets complexes

Contrats à durée indéterminée

Barème : régime public

**Senior** : échelle A5/2 (5.841,56 € mensuel brut avec 5 ans d'ancienneté)

**Junior** : échelle A5/1 (4.442,01 mensuel brut avec 1 an d'ancienneté)

### Votre mission

En vue d'optimiser le nouveau modèle d'accompagnement du Forem (accompagnement orienté coaching et solutions), vous pilotez divers projets de transformation de l'offre de service du Forem et vous coordonnez leur mise en œuvre. Vous identifiez les opportunités, les évolutions et les risques et vous garantissez l'atteinte des objectifs stratégiques ainsi que la rencontre des besoins des utilisateurs.

### Votre profil

- compétences comportementales génériques de Niveau A ;
- vous disposez d'une connaissance pratique dans une ou plusieurs méthodologies et techniques agiles telles que SCRUM, User Story, etc. et en Prince 2 ;
- vous maîtrisez des techniques et outils de planification ;
- vous avez une connaissance approfondie du cycle de vie d'un produit et pouvez formuler des améliorations sur base des bonnes pratiques en cette matière ;
- vous apportez des idées novatrices et créatives ;
- vous coopérez avec des acteurs internes et/ou externes en favorisant les échanges et en étant attentifs aux enjeux, aux objectifs et aux contraintes ;
- pour le profil « senior », vous êtes familier avec l'approche utilisateur (user expérience).

### Activités

- vous pilotez, en qualité de product owner, des programmes et/ou des projets de transformation de l'offre de service, des services et applicatifs proposés par Le Forem, en cohérence avec leur ligne de conduite stratégique, dans le respect des délais de réalisation, de la qualité requise ainsi que des budgets ;
- vous entretenez, avec les clients internes et externes (usagers et partenaires), des contacts réguliers permettant de comprendre leurs besoins ;
- vous travaillez en étroite collaboration avec les chefs de projet informatiques pour garantir la cohérence entre ces besoins et les fonctionnalités des produits digitaux ;
- vous accompagnez les clients internes et externes (usagers et partenaires) dans l'appropriation des outils de l'Accompagnement orienté coaching et solutions : vous garantissez la mise en place de formation et l'accompagnement au changement ;
- vous favorisez la dynamique d'équipe autour des projets et coordonnez les travaux permettant d'aboutir à leur évaluation ;
- pour le profil « senior », vous opérez une veille constante sur les évolutions, identifiez des projets d'innovation et mettez en œuvre des prototypes, expériences pilotes au service des processus, des relations usagers, des outils de gestion, etc.

### Procédure de sélection

Il vous est demandé de joindre à votre dossier de candidature sur le portail « [travailler-au-forem.leforem.be](http://travailler-au-forem.leforem.be) », au plus tard pour le **25/04/2024**, **une note de deux pages A4 maximum, reprenant votre réponse aux questions posées (cf. annexe).**

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Des épreuves éliminatoires de sélection seront ensuite organisées :

- un business case à préparer en vue du jury ;
- un entretien devant un jury portant sur les compétences techniques et comportementales requises pour exercer la fonction.

Les lauréats seront classés sur une fonction Junior ou Senior sur base des conditions d'accès et ensuite en fonction de l'évaluation lors du jury.

*L'Office se réserve le droit d'ajouter une épreuve complémentaire.*

### Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

### Votre contact :

selection.recrutement@forem.be  
[objet de mail : 109331 – Trois Experts en gestion de projets].

1. Comment envisagez-vous le rôle d'un Service « Innovation et gestion de produits » au sein d'un organisme public tel que le Forem ?
2. Décrivez votre intérêt et vos atouts pour cette fonction.
3. Détaillez un projet que vous avez géré (rôle, actions, méthodologies, délais, partenaires, difficultés, résultats).

Votre réponse, qui n'excédera pas un double A4, sera évaluée tant sur la forme que sur le fond.