

LE FOREM RECRUTE

Un Expert – Une Experte Produits et Services pour les Services aux entreprises

Lieu : Siège Central Charleroi

Date limite pour postuler : 27/05/2024

Conditions d'accès : Master ou titre assimilé avec 2 ans d'expérience professionnelle en lien avec la fonction

Contrat de remplacement à temps plein

Barème : régime public échelle A6/1 (3.800,94 € mensuel brut avec 2 années d'ancienneté)

Votre mission

Vous soutenez le déploiement de l'offre de services aux entreprises et son appropriation par les équipes de conseillers et d'assistants sur le terrain.

Activités

- vous concevez, développez des méthodes et des outils dans la mise en œuvre de l'offre de services aux entreprises ;
- vous évaluez sous différents aspects (pertinence, impact...) les méthodes et outils mis à disposition et vous en assurez l'adaptation de manière continue ;
- vous soutenez l'orientation client dans les travaux que vous menez, visant une approche client adaptée selon son profil et besoins, des techniques de proaction/prospection efficaces, ... ;
- vous menez une collaboration étroite avec le département communication afin d'actualiser et de promouvoir l'offre de services en interne et en externe ;
- vous analysez les besoins de formation des équipes en territoires et concevez des solutions de formation adaptées, en concertation avec la direction Académie Forem ;
- vous rédigez des références documentaires (procédures, instructions, modes opératoires, ...)
- vous participez et animez des réunions et des groupes de travail en interne et en externe (entreprises, partenaires) ;
- vous contribuez à la veille dans votre domaine d'activité.

Votre profil

- vous connaissez et êtes sensible aux enjeux et réalités du marché de l'emploi et de la formation ;
- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et vous tirez des conclusions adéquates ;
- vous êtes capable de négocier ;
- vous communiquez parfaitement de manière orale et écrite en français ;
- vous êtes capable de vulgariser des notions complexes et abstraites ;
- vous établissez une relation de confiance avec vos clients ;
- vous faites preuve d'autonomie dans votre travail ;
- vous connaissez les techniques de conduite et d'animation de réunion utiles ;
- vous êtes capable de fédérer une équipe autour d'un projet et de faciliter le changement ;
- vous maîtrisez l'environnement Office365 et les outils bureautiques.

Atout

La connaissance des aides publiques à l'emploi et à la formation.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Des épreuves éliminatoires de sélection seront ensuite organisées :

- une épreuve portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
- un entretien devant jury.

Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- [Compétences comportementales de Niveau A](#)

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be

[objet de mail : 109314 - Un Expert – Une Experte Produits et Services].