

# LE FOREM RECRUTE

## Un - Une Responsable de service informatique pour le Service d'études

Lieu : Charleroi – Siège central

Département des Systèmes d'Information :  
Direction Projets

Date limite pour postuler : 21/05/2024

Conditions d'accès : Master ou titre assimilé +

Expérience professionnelle de 5 ans dans le domaine informatique dont 3 ans dans la coordination fonctionnelle ou hiérarchique d'équipe

Contrat à durée indéterminée

Barème : régime public échelle A4/1  
(6.096,82 € mensuel brut avec 5 années d'ancienneté)

### Votre mission

Au sein de la Direction Projets, vous dirigez et pilotez le Service d'études composé d'une équipe dynamique et motivée de 22 analystes métiers et fonctionnels (internes et externes). Vous assurez le coaching ainsi que support dans la formation continue des collaborateurs.

### Activités

- vous prenez en charge les aspects administratifs et logistiques de votre service en matière de budgets, de recrutements et marchés publics ;
- vous veillez au bien-être des collaborateurs, organisez des rencontres régulières avec l'équipe ;
- vous coordonnez de manière équitable les activités de votre équipe ;
- vous contribuez à la mise en place des standards relatifs aux analyses et veillez au respect de ceux-ci ;
- vous formulez et mettez en œuvre des stratégies organisationnelles au sein de votre service en accord avec votre Directeur ;
- vous conseillez le Directeur projets afin de lui fournir une base sur laquelle appuyer ses décisions stratégiques ;
- vous veillez à l'organisation, la planification, le pilotage et au monitoring des activités de votre service, s'inscrivant dans la stratégie du DSI ;
- vous assurez la veille technologique dans votre domaine d'activité.

### Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature. Des épreuves éliminatoires de sélection seront ensuite organisées :

- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction et une épreuve managériale ;
- un entretien devant un jury.

### Votre profil

#### Compétences techniques

- vous êtes capable de piloter des équipes d'analystes en adaptant votre mode de management en fonction des interlocuteurs ;
- vous maîtrisez le processus global de gestion du cycle de vie d'un logiciel (« ALM – Application Lifecycle Management ») ;
- vous comprenez les diagrammes UML2 (Use Case, etc.) les plus courants et un schéma BPMN ;
- vous êtes à l'aise avec les méthodologies Agile ;
- vous êtes familiarisé avec la gestion des demandes d'applications métiers et l'identification des besoins ;
- vous développez une vue d'ensemble de la cartographie applicative de l'organisation ;
- vous êtes capable d'établir une relation de confiance avec les collaborateurs du terrain ;
- vous êtes capable d'apporter votre expertise dans la bonne gestion de l'information et dans l'amélioration des processus ;
- vous êtes capable de « challenger » les demandes et de faire des propositions innovantes dans un esprit « gagnant-gagnant ».

#### Compétences comportementales

- vous gérez et suivez les délais, les coûts, les activités et les ressources, impliquant entre autres les dimensions de planification des activités et la gestion des pics d'activité ;
- vous encouragez la collaboration entre les membres d'une équipe et entre des équipes différentes, affrontez les conflits et impliquez les membres de l'équipe ;
- compétences comportementales génériques de Niveau A

### Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Rejoignez notre webinaire ce jeudi 16 Mai pour découvrir nos services et nos projets : [Participez à notre Webinaire du 16 mai](#)

### Votre contact :

selection.recrutement@forem.be  
[objet de mail : 109505 – Un – Une Responsable de Service informatique pour le Service d'études].

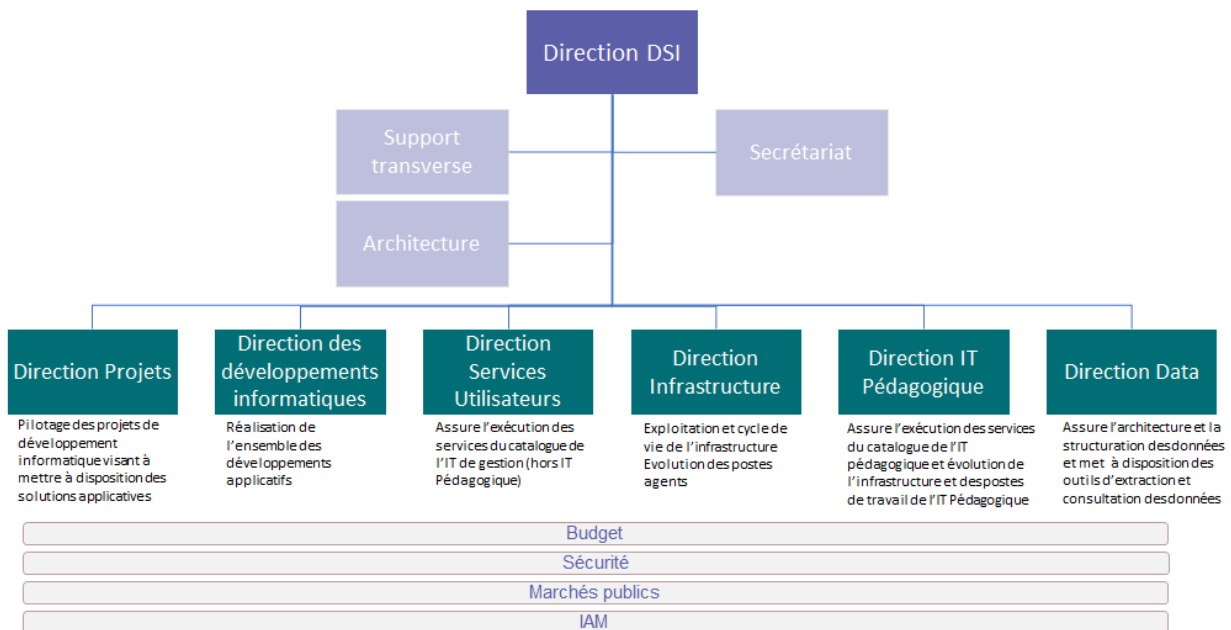
## Informations complémentaires sur le Département et la fonction de Responsable de Service – Service d'études

### 1. Le DSI – Département des systèmes d'information

Missions principales :

- Définir et gérer l'implémentation de la stratégie informatique ;
- Assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- Proposer des améliorations de l'outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l'organisation est concrétisée par une représentation du Responsable de département (CIO) au Comité de direction.



### 2. La Direction Projets

Cette Direction transversale au DSI collabore étroitement avec l'ensemble des Départements du Forem en coordonnant les projets ayant une composante technologique. La Direction Projets œuvre à capter proactivement les besoins métier, apporte au métier une solution co-construite avec les différents intervenants du DSI et du métier, tout en assurant la bonne exécution des projets au travers un suivi transparent depuis l'élaboration des outils jusqu'à leur décommissionnement. La Direction a permis au Forem d'initier pas loin de 100 projets en 2022.

#### 2.1 Le Service d'études

Le Service d'études analyse les besoins afin de permettre aux équipes techniques d'élaborer des solutions technologiques adaptées. Il est composé d'une équipe de 22 analystes internes et externes (métiers et fonctionnels)

## 2.2 Le Service Coordination opérationnelle

Le Service Coordination opérationnelle a pour mission principale d'assurer la bonne exécution et la coordination de l'ensemble des activités visant à la réalisation des projets informatiques, composé d'une équipe de 6 Experts en gestion de programme, de 20 Experts en gestion de projets articulés autour d'un PMO composé de 4 personnes, il participe activement à la définition de standardisation des méthodologies de gestion de projet du DSI.