

# LE FOREM RECRUTE

## Un Expert – Une Experte en appui au pilotage

**Lieu :** Charleroi – Siège central

**Département d'appui au pilotage**

**Date limite pour postuler :** 11/06/2024

**Conditions d'accès :** Master ou titre assimilé

+ 5 ans d'expérience professionnelle dans la maîtrise des activités et de contrôle de gestion + permis B (déplacements réguliers en Wallonie)

**Contrat à durée indéterminée à temps plein** sur un contrat d'expert

**Barème :** régime public échelle A5/1 (4.846,99 € mensuel brut avec 5 années d'ancienneté)

### Votre mission

Vous soutenez la maîtrise des activités de l'Office par le développement de la qualité du pilotage et du dialogue de performance dans ses 3 dimensions (objectifs ; résultats ; moyens). Vous assurez la coordination des activités liées à la conception et la production de tableaux de bord de pilotage (data visualisation) à tous les niveaux (Tutelle, Comité de gestion, Comité de direction, management, individu).

### Votre profil

- vous rapportez les données de manière correcte ;
- vous avez une connaissance avancée des concepts et outils liés au contrôle de gestion et démarches qualité ;
- vous disposez d'une connaissance avancée d'outils informatiques (logiciels bureautiques courants, Excel avancé, Power Query, Business Object, etc.) ;
- vous connaissez la structure, le fonctionnement et les métiers de l'organisation ;
- vous disposez d'une conduite de réunions avec des managers sur les questions d'outils de pilotage alignés aux processus métier, objectifs et finalités de l'Office ;
- vous êtes capable d'établir des tableaux de bord visuels et facilement exploitables à partir de systèmes de données complexes, des graphiques et de les interpréter ;
- vous connaissez l'offre de services du Forem.

### Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Des épreuves éliminatoires de sélection seront ensuite organisées :

- une épreuve préliminaire portant sur les connaissances et compétences techniques de la fonction ;
- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
- un entretien devant un jury.

*L'Office se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de regrouper l'une ou l'autre épreuve.*

### Activités

- vous contrôlez la pertinence des rapports et des indicateurs existants au regard des évolutions de la cartographie de l'offre de services, des processus et des objectifs de l'organisation et ce, en lien proche notamment avec le service Processus ;
- vous organisez des moments de concertation réguliers avec les responsables qualité (réseau qualité) ;
- vous assurez, avec le réseau qualité, et plus particulièrement les contrôleurs de gestion des territoires et du Siège central, la mise à disposition d'outils alignés, pertinents et visuels aux managers en matière de pilotage de la performance d'outils de monitoring à tous les niveaux (Wallonie, territoire, bassins, équipes, individuel) ;
- vous faites progresser les pratiques de travail, en qualité et en quantité, via le partage d'expériences et de bonnes pratiques, et vous construisez de nouvelles pratiques : mettre en œuvre les méthodologies de travail adaptées ; favoriser l'intervention et le partage de pratiques ;
- vous assurez, en collaboration étroite avec la Direction Data du Département des systèmes d'informations, un rôle de veille permanent des outils de data visualisation existants et en cours de développement sur le marché ;
- vous préparez et organisez des réunions mensuelles de coordination entre l'équipe BI/Data science et les membres de la direction en vue de faciliter la mise en place alignée des actions de développement ou de mise à disposition d'outils de visualisation ;
- vous représentez la Direction / l'Office en interne et en externe et vous constituez et entretenez un réseau, apportez votre connaissance et expertise pour la résolution de dossiers complexes.

### Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- [Compétences comportementales de Niveau A](#)

### Votre contact :

selection.recrutement@forem.be

[objet de mail : 109335 – Un Expert – Une Experte en appui de pilotage].

