

# LE FOREM RECRUTE

## Trois Experts – Expertes Produits et Services au sein de la Direction « Accompagnement des chercheurs d'emploi »

Lieu : Charleroi – Siège central

Direction Accompagnement

Date limite pour postuler : 19/06/2024

Conditions d'accès : Master ou titre assimilé  
+ 6 mois d'expérience professionnelle dans une  
fonction similaire

Contrats à durée indéterminée, temps plein

Barème : régime public échelle A6/1  
(3.588,93€ mensuel brut sans ancienneté)

### Votre mission

Vous contribuez à la conception, à la gestion et au développement de l'offre de services de l'Accompagnement des chercheurs d'emploi en pilotant spécifiquement un projet de service ou de produit.

### Activités

- vous concevez et développez des méthodes, des outils et des prestations en lien avec votre service ou produit et en réponse aux besoins des services d'accompagnement en interaction avec les chercheurs d'emploi ;
- vous mobilisez et coordonnez les différents intervenants, tels que les référents en territoire, les supports informatiques, juridiques et communicationnels, dans la gestion de projets ;
- vous garantissez l'échange d'informations, l'articulation et la cohérence entre les différentes parties prenantes (internes et externes au Forem) ;
- vous coordonnez le Comité de déploiement des services ou produits (outils, méthodologies, prestations) en vue d'assurer l'appropriation par les agents de terrain ;
- vous assurez un appui méthodologique aux territoires lors de la mise en œuvre de mesures spécifiques ou d'actions spéciales en lien avec votre service ou produit ;
- vous tenez compte des évaluations réalisées et documentées dans le cadre des opérations de délivrance du service ou du produit et assurez, le cas échéant, l'adaptation des outils, méthodologies ou prestations ;
- vous faites de la veille sur l'environnement de votre service/produit : réglementations, difficultés d'opérationnalisation en territoire, impacts inter-services/produits.

### Votre profil

- vous connaissez les missions du Forem ainsi que le cadre général de l'accompagnement, orienté coaching et solutions, et du contrôle des demandeurs d'emploi en Wallonie ;
- vous connaissez des outils et techniques d'animation de groupes ;
- vous êtes performant dans les outils de la suite « Office » ;
- vous êtes à l'écoute de vos divers interlocuteurs ;
- vous prenez des initiatives ;
- vous vous impliquez et vous démontrez de la volonté à résoudre les problèmes ainsi qu'à générer des résultats ;
- vous êtes flexible et capable d'adapter votre plan d'actions au vu de nouvelles priorités ;
- vous partagez votre avis et vos idées ;
- vous avez de bonnes capacités orales et rédactionnelles.

### Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Des épreuves éliminatoires de sélection seront ensuite organisées :

- une épreuve préliminaire portant sur les connaissances et compétences techniques de la fonction ;
- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
- un entretien devant un jury.

L'Office se réserve le droit de regrouper ou de supprimer l'une ou l'autre épreuve

Vous souhaitez en savoir plus ? Inscrivez-vous à la **séance d'information à distance (via Teams) du 04/06/24 de 16H15 à 17H15** via [ce lien Forms](#) au plus tard pour le 04/06/24, à 10h00.

### Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- [Compétences comportementales de Niveau A](#)

### Votre contact :

selection.recrutement@forem.be  
[objet de mail : 109549].