

LE FOREM RECRUTE

Un – Une Responsable d'équipe conseillers pour la Cellule des Migrants Primo-arrivants

Lieu : Mons

Cellule des Migrants Primo-arrivants

Date limite pour postuler : 03/09/2024

Conditions d'accès : Master ou titre assimilé + 2 ans d'expérience professionnelle en gestion d'équipe

Contrat de remplacement sur la fonction d'expert

Barème : régime public échelle A6/1 (3.876,96 € mensuel brut avec 2 ans d'ancienneté)

Votre mission

Vous coordonnez l'équipe de conseillers Migrants sur le Territoire du Hainaut afin, d'une part, de soutenir le déploiement de l'offre de services et d'en faire bénéficier les entreprises et les demandeurs d'emploi ciblés ainsi que les partenaires et, d'autre part, de garantir l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs fixés.

Activités

- vous encadrez une équipe de 8 conseillers ;
- vous concevez et développez des méthodes, des outils et des prestations en lien avec votre service ou produit et en réponse aux besoins des services d'accompagnement en interaction avec les chercheurs d'emploi ;
- vous élaborez des plans d'actions en conformité avec les orientations définies par la ligne hiérarchique territoriale et la ligne fonctionnelle du Siège central ;
- vous mobilisez et coordonnez les différents intervenants, tels que les référents en territoire, les supports informatiques, juridiques et communicationnels, dans la gestion de projets ;
- vous gardez l'échange d'informations, l'articulation et la cohérence entre les différentes parties prenantes (internes et externes au Forem) ;
- vous réalisez les tâches administratives liées à la gestion des dossiers en appliquant les procédures et méthodes définies par le service ;
- vous assurez le reporting des dossiers dans la base de données du service et pouvez en extraire les informations demandées ;
- vous contrôlez la qualité des données et documents reçus dans le service.

Votre profil

- vous maîtrisez l'environnement Office 365 ;
- vous maîtrisez le français, l'anglais oral Et écrit ;
- vous adoptez une attitude d'accueil positive et engageante vis-à-vis de vos équipes ;
- vous pensez de manière innovante en apportant des idées novatrices et créatives ;
- vous conseillez et développez avec vos clients et partenaires une relation de confiance basée sur votre expertise et vous leur fournissez un service personnalisé ;
- vous êtes précis et rigoureux et respectez les délais impartis ;
- vous structurez et organisez votre travail ainsi que celui de vos équipes en fixant les priorités ;
- vous êtes intègre et impartial et vous respectez vos engagements ;
- vous disposez d'une grande sensibilité et d'une expertise avérée dans l'approche partenariale orientée besoins ;
- vous pouvez être appelé occasionnellement à vous déplacer sur le territoire de votre Direction et en-dehors.

Procédure de sélection

Après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature. Des épreuves éliminatoires de sélection seront ensuite organisées :

- un entretien portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises ainsi qu'un exercice managérial sous forme d'une mise en situation ;
- un entretien devant un jury.

L'Office se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de regrouper l'une ou l'autre épreuve.

Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Compétences comportementales de Niveau A](#)
- [Contrats de remplacement](#)

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be

[objet de mail : 109894– Responsable d'équipe – Mons]

