

LE FOREM RECRUTE

Un Collaborateur – Une Collaboratrice pour l'Agence Locale pour l'Emploi (ALE) de Châtelet

Séance d'information

Vous souhaitez en savoir plus ? Inscrivez-vous à la séance d'information à distance (via Teams) du 22/07/24 à 17h00 via le lien suivant (fin des inscriptions le 22/07 à 10H) : [Inscription séance info](#)

Plusieurs postes sont actuellement à pourvoir : veuillez postuler à UN appel UNIQUEMENT (possibilité de vous positionner sur d'autres ALE en fin de procédure)

Contrat de remplacement à temps plein

Date limite pour postuler : 24/07/2024

Conditions d'accès :

Bachelier ou titre assimilé et 2 ans d'expérience professionnelle

OU Diplôme secondaire supérieur et 5 ans d'expérience professionnelle

ET être en possession du permis B

Barème : Régime public échelle B3/1

(3.244,58€ mensuel brut avec 2 ans d'ancienneté pour un temps plein)

Votre mission

Vous organisez le fonctionnement quotidien de l'Agence Locale pour l'Emploi afin de satisfaire les demandes de prestations des demandeurs d'emploi inscrits à l'ALE (travailleurs) et de répondre aux offres des utilisateurs/clients (via chèque ALE).

Votre profil

- vous êtes capable d'analyser une situation complexe, d'établir des liens entre les informations et d'en tirer des conclusions pour prendre des décisions, de concevoir des solutions et de les mettre en œuvre ;
- vous faites preuve de proactivité dans des actions de réseautage envers les partenaires internes et externes ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous développez une relation de confiance avec vos clients ;
- vous êtes orienté résultat et montrez de la souplesse face aux changements et évolutions ;
- vous planifiez et gérez votre propre développement en fonction de vos possibilités, intérêts et ambitions, en remettant en question de façon critique votre fonctionnement et en vous enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches ;
- vous maîtrisez les technologies et moyens de communication digitaux ;
- vous êtes enclin à vous rendre sur le territoire couvert par la ou les communes ici regroupées ou à remplacer occasionnellement les collaborateurs ALE des Agences Locales pour l'Emploi voisines.

[Vidéo : le métier de Collaborateur ALE](#)

[Agence Locale pour l'Emploi | Le Forem](#)

Activités

- vous réalisez les tâches de gestion courante de l'ALE : convocation et inscription des demandeurs d'emploi, information sur le dispositif, mise en adéquation des offres et demandes de services, suivi de la qualité des prestations, inscription des utilisateurs, vente de chèques ALE, établissement des dossiers d'assurances... ;
- vous gérez l'activité de l'agence : organisation du travail, fixation des objectifs et des priorités, création de tableaux de bord et reporting, développement de partenariats, mise en œuvre des plans d'actions et des décisions du Conseil d'Administration, suivi comptable... ;
- vous réalisez les tâches de supervision administrative : traitement et suivi des déclarations d'accidents, suivi des contrats des travailleurs, gestion des conflits et des plaintes travailleurs/utilisateurs... ;
- vous mobilisez les travailleurs ALE en vue de leur insertion socioprofessionnelle ;
- vous organisez et supervisez la formation des travailleurs ALE ;
- vous développez un réseau et représentez l'Agence Locale pour l'Emploi auprès des partenaires locaux ;
- vous participez à des réunions au Forem, au Conseil d'Administration de l'ALE... ;
- vous développez une connaissance approfondie du monde de l'emploi (dont les métiers en pénurie, les actions de recrutement...) et de la formation (dont les différents dispositifs, les aspects législatifs et réglementaires...).

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Des épreuves éliminatoires de sélection seront ensuite organisées :

- une épreuve préliminaire à distance (raisonnement et compétences comportementales) le 21 ou le 22 août 2024 ;
- un entretien devant jury en septembre ou en octobre.

L'Office se réserve le droit de scinder, regrouper ou supprimer l'une ou l'autre épreuve.

Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Conditions d'accès](#)
- [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be

[objet de mail : 109746 – Collaborateurs ALE Châtelet].

Nos offres

forem