

# LE FOREM RECRUTE

## Un - Une Responsable d'équipe informatique - Qualité et Testing

**Lieu :** Charleroi (Siège central)

**Département des Systèmes d'Information :**  
Direction Services Utilisateurs

**Date limite pour postuler :** 26/11/2024

**Conditions d'accès :** [Master ou titre assimilé](#)

+ Expérience professionnelle utile de 5 ans dans le domaine informatique dont minimum 3 ans de coordination fonctionnelle ou hiérarchique d'équipes, de préférence dans le développement logiciel et/ou le testing applicatif.

**Contrat à durée indéterminée**

**Barème :** [régime public](#) échelle A5/2  
(5.958,40 € mensuel brut avec 5 années d'ancienneté)

### Votre mission

Vous êtes le responsable hiérarchique d'une équipe de Testeurs (internes et externes) ayant en charge la gestion globale de la qualité et des tests des outils technologiques métiers. Vous contribuez à l'augmentation de la confiance des utilisateurs finaux dans la qualité des produits développés ou intégrés par le DSI qu'ils soient nouveaux ou upgradés.

### Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous gérez et suivez les délais, les coûts, les activités et les ressources, impliquant entre autres les dimensions de planification des activités et la gestion des pics d'activité ;
- vous accompagnez l'équipe dans son développement et lui fournissez un feedback orienté fonctionnement (prestations et développement) ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et assumer la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- [compétences comportementales génériques - Niveau A](#)

### Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Des épreuves [éliminatoires](#) de sélection seront ensuite organisées :

- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction et une épreuve managériale ;
- un entretien devant un jury.

### Activités

Vous coordonnez l'activité :

- vous établissez et pilotez une stratégie de test en équilibrant les contraintes coût - délai - qualité ;
- vous participez aux Comités de projet et aux groupes de travail ;
- vous estimez les charges et planifiez les tests en respectant le budget alloué et les ressources humaines disponibles ;
- vous suivez et contrôlez l'implémentation et le déroulement des tests en conformité avec la démarche qualité et selon les normes définies ;
- vous réalisez le reporting des projets et au niveau programme, et informez les acteurs ;
- vous définissez et réalisez le suivi d'indicateurs qualité ;
- vous contribuez et améliorez les processus de test en développant leur industrialisation (aspect automatisé) et vous veillez à la qualification et l'homologation des logiciels ;
- vous assurez la veille technologique en relation avec le domaine d'application et les experts du domaine du test.

Vous assurez la gestion de votre équipe :

- vous donnez des consignes de travail et veillez au respect des procédures définies ;
- vous organisez et animez les réunions de l'équipe afin de garantir un partage des connaissances fonctionnelles et techniques et une coordination des activités en phase avec les besoins exprimés ;
- vous contribuez au processus de recrutement et organisez l'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs ou des collaborateurs changeant de fonction ;
- vous assurez le coaching et l'évolution de l'équipe supervisée à travers le développement de compétences, aptitudes et savoir-faire ;
- vous menez des entretiens de fonctionnement et veillez à la formation continue des membres de votre équipe.

### Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez nous rejoindre à l'AFTERWORK IT le jeudi 21 novembre pour découvrir nos services et nos projets. Plus d'infos : « [Inscrivez-vous à l'AFTERWORK IT](#) »

### Votre contact :

selection.recrutement@forem.be  
[objet de mail : 110255 – Un - Une Responsable d'équipe informatique - Qualité et Testing]

Vous possédez plusieurs des compétences et/ou connaissances suivantes :

## Générales :

- maîtrise des techniques d'animation de réunion ;
- méthodologie Agile Scrum ;
- méthodologies de gestion de projets, de préférence Prince 2 ;
- expérience dans la mise en place et l'amélioration continue des processus.

## Spécifiques au domaine de la Qualité et du Testing :

- Bonnes connaissances en :
  - processus global de gestion du cycle de vie d'un logiciel - SDLC (Software Development Life Cycle) ;
  - gestion des risques projet et de la qualité du livrable ;
  - un des outils de test et de gestion d'anomalies (Azure Test Plan, TestLink, HPQC/ALM ; Jira ; Mantis, etc.) ;
  - gestion globale des données de test (Stratégie d'anonymisation, normes RGPD, etc.) ;
  - compréhension de diagrammes UML2 (Use Case, etc.) les plus courants et d'un schéma BPMN afin de maîtriser le besoin.
- Connaissances de base en :
  - approches et techniques de tests afin de gérer l'équipe au niveau technique (Automatisation des tests - Tests de performance -Tests de sécurité, test boîte noire / test boîte blanche, etc.) ;
  - méthodologies et normes d'évaluation des produits (ISTQB, TMAP, ISO 25010) ;
  - méthodologies de test et des typologies des tests ;
  - rédaction des stratégies et de plans de test maîtres ;
  - mise en place des campagnes de test.

## Atouts :

- certification ISTQB ;
- expérience en gestion des releases ;
- principes du DevOps ;
- outil Azure Devops ;
- outils d'automatisation de tests (Selenium) ;
- règles de l'accessibilité des contenus WEB (WCAG 2.1) ;
- connaissance suffisante de l'anglais (B1) afin de suivre des formations, d'assister à des séminaires ou des réunions, de comprendre les documentations techniques.

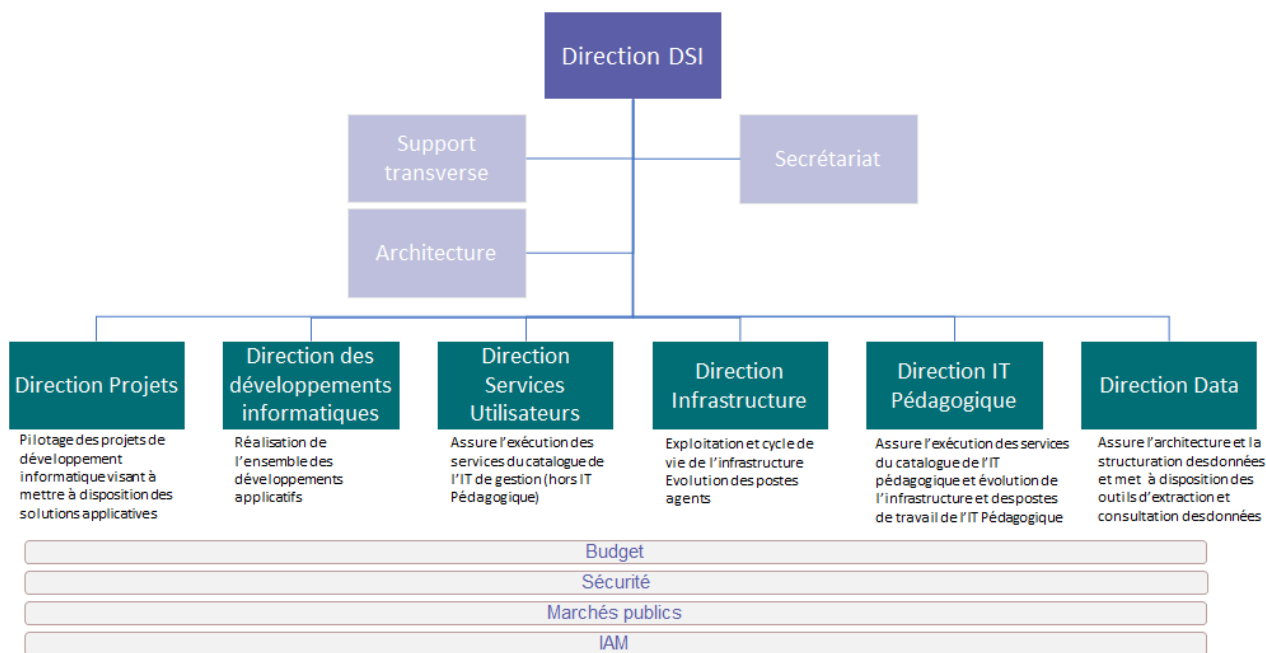
## Informations complémentaires sur le Département et la fonction de Responsable d'équipe Qualité et Testing

### 1. Le DSI – Département des systèmes d'information

Missions principales :

- Définir et gérer l'implémentation de la stratégie informatique ;
- Assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- Proposer des améliorations de l'outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l'organisation est concrétisée par une représentation du Responsable de département (CIO) au Comité de direction.



### 2. La Direction des Services Utilisateurs

La Direction Services Utilisateurs a pour mission d'être à la disposition des utilisateurs finaux des outils informatiques. Elle s'assure que ses clients disposent des outils avec la qualité requise et auxquels ils ont droit pour mener à bien leurs activités métiers, et intervient en cas de panne.

Elle se compose du service « Contact aux utilisateurs » qui gère les relations avec les utilisateurs, en ce compris la gestion des pannes ; et du service « Gestion Opérationnelle » qui met en œuvre les demandes formulées par le personnel et assure le suivi de la qualité.

### 3. L'équipe Qualité & Testing

L'équipe « Qualité et Testing » est rattachée au service Gestion Opérationnelle.

Cette équipe « Qualité et Testing » est responsable de l'organisation et de la mise en œuvre des tests dans le cadre de projets en développement ou en maintenance du portefeuille d'outils technologiques du Forem.

Ses partenaires principaux sont aussi bien les utilisateurs finaux que les sponsors du projet, les chefs de projet métier ou tout autre membre des équipes de développement. Elle s'assure de livrer les développements avec le niveau de qualité convenu.