

# LE FOREM RECRUTE

## Un - Une Responsable d'équipe IT Scrum Master Lead

Lieu : Charleroi (Siège Central)

Département des Systèmes d'Information :  
Direction des Développements Informatiques

Date limite pour postuler : 26/11/2024

Conditions d'accès : Master ou titre assimilé + une expérience professionnelle de 5 ans dans le domaine du développement informatique dont minimum 3 ans en coordination d'équipe et une expérience de méthodologie agile.

Contrat à durée indéterminée temps plein

Barème : régime public échelle A5/2 (5.958, 40€ mensuel brut avec 5 années d'ancienneté)

### Votre mission

Vous êtes responsable hiérarchique des Scrum Masters qui évoluent au sein du Service développement d'applications informatiques.

### Activités

- vous organisez, planifiez, pilotez et monitorisez les activités de tous les Scrum Masters de la direction, en garantissant une coordination efficace et une communication transparente entre les différentes équipes ;
- vous assurez le coaching et le développement continu des compétences, aptitudes et savoir-faire, en organisant des entretiens de suivi individuel et en soutenant la formation continue ;
- vous établissez les estimations de charge de travail, gérer les ressources, contrôler les dépenses et anticiper les besoins en ressources supplémentaires pour garantir la réussite des projets ;
- vous contribuez à la définition et au respect des procédures, normes, standards, niveaux de qualité et de service, ainsi qu'à la documentation de la production informatique, pour garantir la cohérence et la qualité des livrables ;
- vous participez à la prise en charge des aspects administratifs et logistiques au niveau de votre équipe en matière de budgets, recrutements, marchés publics afin d'assurer une gestion efficace des ressources ;
- vous assurez le reporting sur les indicateurs clés à destination de la hiérarchie afin de lui apporter l'information nécessaire au pilotage des activités.

### Votre profil

- vous disposez d'une expérience pratique de méthodologie agile telle que Scrum ;
- vous êtes familiarisé avec la gestion de projets ;
- vous disposez d'expérience en gestion opérationnelle d'équipes de développement informatique ;
- vous disposez d'un bagage informatique acquis lors de projets de développements ou dans des activités de design ou d'architectures techniques ;
- vous maîtrisez le processus global de gestion du cycle de vie d'un logiciel (« ALM Application Lifecycle Management ») ;
- vous disposez d'expérience de collaborations avec des consultants ou prestataires externes ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et assumez la responsabilité de la qualité de ce qui est produit ;
- vous prenez des décisions à partir d'informations (in)complètes sans perdre de vue les objectifs à réaliser et vous mettez en œuvre ces décisions ;
- vous encouragez la collaboration interne et externe, affrontez les conflits et impliquez les membres de l'équipe ;
- [compétences comportementales génériques de Niveau A.](#)

### Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Des épreuves éliminatoires de sélection seront ensuite organisées :

- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ainsi qu'un exercice managérial sous forme d'une mise en situation ;
- un entretien devant un jury.

### Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez nous rejoindre à l'AFTERWORK IT le jeudi 21 novembre pour découvrir nos services et nos projets.

Plus d'infos : « [Inscrivez-vous à l'AFTERWORK IT](#) »

### Votre contact :

[selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be)

[objet de mail : 110056 - Un - Une Responsable d'équipe IT \_ Scrum Master Lead]

Nos offres

forem

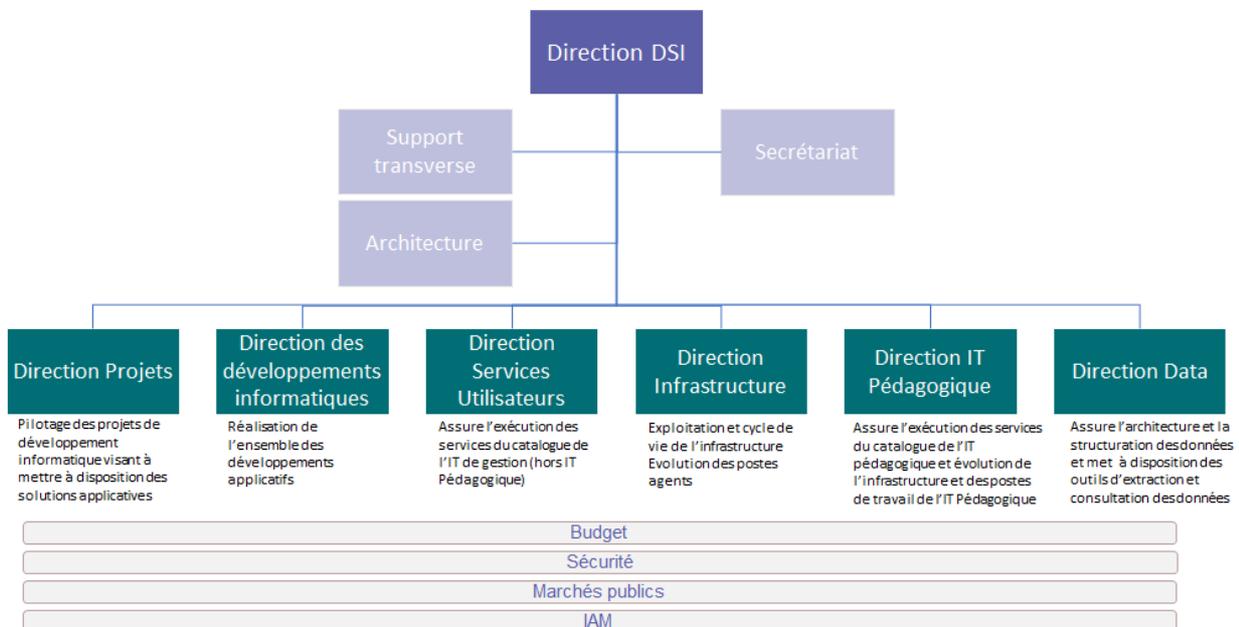
## Informations complémentaires sur le Département et la fonction de Responsable d'équipe – Service Développement d'applications informatiques

### 1. Le DSI – Département des systèmes d'information

Missions principales :

- Définir et gérer l'implémentation de la stratégie informatique ;
- Assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- Proposer des améliorations de l'outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l'organisation est concrétisée par une représentation du Responsable de département (CIO) au Comité de direction.



### 2. La Direction des Développements Informatiques

La Direction des Développement Informatiques se subdivise en 2 services :

- Le Service Développement d'applications
- Le Service Support aux développements

Le Service Développement d'applications est chargé de :

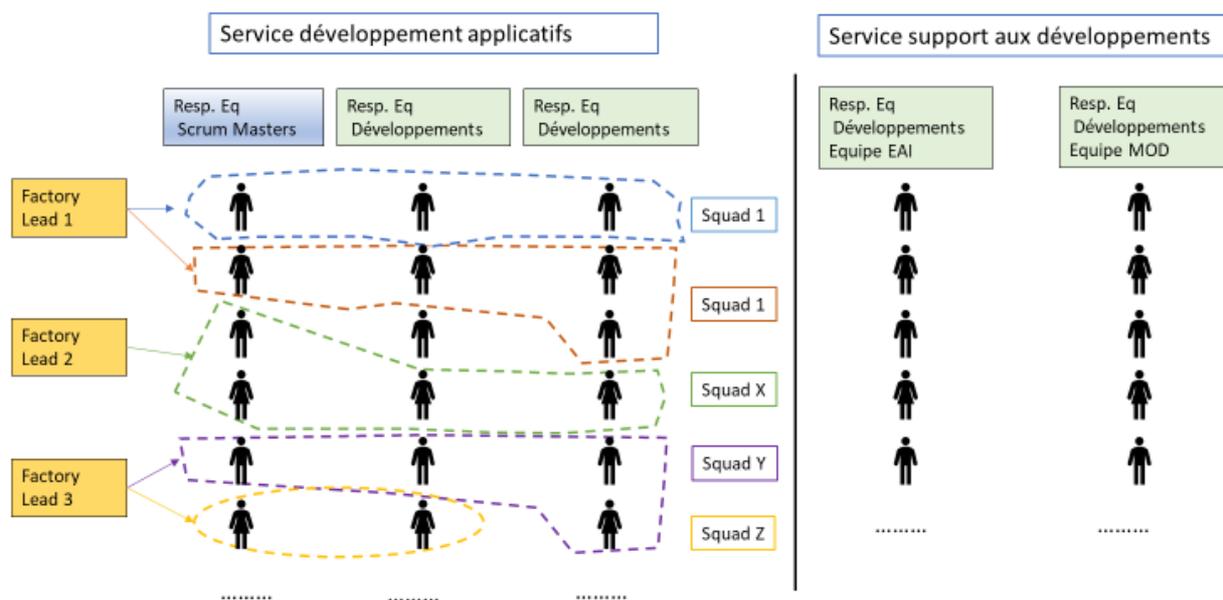
- Développer de nouvelles solutions sur base des besoins de l'organisation ;
- Maintenir le parc d'applications à jour et à niveau ;
- Assurer le support de la production ;
- Prendre en charge la maintenance évolutive et corrective des applications ;
- Gérer les mises à niveau techniques des applications et assurer la gestion récurrente de la dette technique.

# ANNEXE

Ce service est piloté par un Responsable de service et s'organise de façon matricielle :

Les Factory Leads coordonnent un ou plusieurs Squads. Chaque Squad prend en charge une partie du portefeuille d'applications dans un domaine métier.

Les Responsables d'équipe gèrent hiérarchiquement les équipes de développeurs et veillent à leur intégration, leur formation ainsi qu'au suivi administratif des développeurs internes et externes qui leur sont rattachés.



Le Service Support aux Développements est chargé de :

- Fournir des méthodes de travail, des plateformes et des outils pour augmenter la qualité, la sécurité et la productivité des développements ;
- Mettre en place des standards pour rationaliser les pratiques et les technologies mises en œuvre ;
- Fournir et faire évoluer des composants partagés ;
- Réaliser des études et des « proofs of concepts » afin d'évaluer et industrialiser des évolutions technologiques ;
- Gérer les middlewares d'intégration applicative ;
- Définir des guidelines et apporter du support en matière d'interface utilisateur (UI) et web design ;
- Développer et gérer l'intranet du Forem ainsi que des sites de collaboration sur base des technologies Microsoft SharePoint et Power Platform ;
- Animer la communauté de développeurs de la Direction des Développements Informatiques.

## 3. L'environnement technologique aux développements

Les développements applicatifs au Forem se font sur base des technologies suivantes.

### Backend

Les développements de nouveaux backends sont réalisés avec des versions récentes de *.NET/C#*. Ils impliquent l'utilisation de technologies telles qu'*ASP.NET* et *Entity Framework*. Certains backends historiques ou répondant à des besoins spécifiques sont développés en *Java*, soit avec *JEE*, soit avec *Spring (Boot)*.

### Systèmes de Gestion de Bases de Données

La plupart de nos applications utilisent des bases de données *SQL Server*. Certaines applications historiques utilisent *Oracle*.

### Frontend

Les parties clientes de nos applications sont des *Single-Page Applications* développées en *HTML*, *CSS* et (vanilla) *JavaScript*. Nous n'utilisons pas de frameworks frontend tels qu'*Angular* et *React*. Nous exploitons une librairie de composants réutilisables basés sur les *Web Components* (standard W3C).

### Application LifeCycle Management (ALM)

Nous utilisons *Azure DevOps* comme outil d'ALM. Les sources de nos applications sont stockées dans des repositories *Git* et chaque commit déclenche un pipeline d'intégration continue comprenant le build et le passage par des gates qualité (couverture de test et autres métriques).

### Architecture et intégration

Nous travaillons avec une *architecture orientée service (SOA)* et nous ne développons pas d'applications standalone. Toute nouvelle application doit s'intégrer au système d'information et réutiliser une série de services existants (ex : génération et stockage de documents, envoi d'e-mails ou de SMS). La communication entre les composants se fait via de middlewares d'intégration tels que l'*Enterprise Service Bus Apache Servicemix*, la solution d'*API management Azure API Management* et le *broker de message Azure Service Bus*.