

LE FOREM RECRUTE

Des Experts – Des Expertes en gestion de projets informatiques Junior/senior

Lieu : Charleroi (Siège central) ou Liège (présence nécessaire à Charleroi pour certaines réunions)

Direction (ou département) : Département des systèmes d'informations – Direction Projets et Direction informatique Pédagogique

Date limite pour postuler : 26/11/2024

Conditions d'accès :

Pour le profil junior : [Master ou titre assimilé](#)

Pour le profil senior : [Master ou titre assimilé](#)

+ Expérience professionnelle utile de 5 ans dans le domaine informatique dont minimum 3 ans comme Expert·e / Chef·fe de projets informatiques.

Contrat à durée indéterminée

Barème : [régime public](#)

Junior : échelle A5/1 (4422,72 € sans ancienneté) ;

Senior : échelle A5/2 (5958,40 € mensuel brut avec 5 années d'ancienneté)

Votre mission

Vous mettez en œuvre et pilotez l'ensemble des tâches de conception, de réalisation, de livraison et de maintenance de solutions informatiques suivant un périmètre défini.

Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous définissez des objectifs de manière proactive, étayez des plans d'action de manière minutieuse et y impliquez les bonnes ressources, dans les délais disponibles ;
- vous reconnaissez les qualités des collaborateurs, les stimulez à prendre des initiatives en leur donnant des responsabilités et en adaptant son propre style de leadership ;
- vous avez de l'impact, négociez pour arriver à une situation "gagnant-gagnant" et convaincre un public ;
- [compétences comportementales de Niveau A.](#)

Activités

Vous définissez la stratégie de réalisation :

- vous participez à l'élaboration de la documentation générale des projets afin de centraliser l'information ;
- vous veillez au respect de la gouvernance des projets en vigueur au Forem ;
- vous identifiez les parties prenantes ;
- vous précisez la stratégie qualité qui sera suivie ;
- vous définissez les actions et livrables ;
- vous collectez et challengez les estimations de charges afin d'établir le budget ;
- vous validez la compréhension des objectifs business à atteindre et des moyens à mettre en œuvre pour en vérifier la bonne réalisation.

Vous coordonnez la réalisation de la solution informatique :

- vous allouez, en collaboration avec le PMO, les ressources humaines et matérielles ;
- vous gérez en équipe les dépendances entre projets ;
- vous planifiez et coordonnez les tâches de l'équipe projet ;
- vous animez les réunions projets ;
- vous gérez les budgets et les risques ;
- vous mettez en œuvre la stratégie qualité ;
- vous monitorisez les indicateurs de performances et produisez le reporting attendu ;
- vous veillez à l'atteinte des objectifs définis avec le business ;
- vous challengez les besoins exprimés par le business et êtes force de propositions ;
- au besoin, vous coordonnez la rédaction de cahiers des charges dans le cadre de marchés publics.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Une épreuve éliminatoire de sélection sera ensuite organisée :

- un entretien devant un jury.

L'Office se réserve le droit de scinder, regrouper ou supprimer, d'ajouter l'une ou l'autre épreuve.

Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez nous rejoindre à l'AFTERWORK IT le jeudi 21 novembre pour découvrir nos services et nos projets. Plus d'infos : « [Inscrivez-vous à l'AFTERWORK IT](#) »

Votre contact :

Selection.recrutement@forem.be

[objet de mail : 110259 - 110260 – Des Experts – Des Expertes en gestion de projets informatiques Junior / Senior].

toREM

Nos offres

LE FOREM RECRUTE

Des Experts – Des Expertes en gestion de projets informatiques Junior/senior

Connaissances et Compétences techniques

Pour le profil JUNIOR, vous possédez plusieurs des compétences et/ou connaissances suivantes :

Principales :

- valeurs et principes SCRUM ;
- méthodologie Prince 2 ;
- compréhension d'un schéma BPMN ;
- rédaction d'un Gantt chart et mise à jour ;
- compréhension des contraintes de la gestion de projet : qualité, délais et coûts ;
- base en développement de solutions applicatives ;
- cycle de vie d'un logiciel ;
- utilisation de la suite collaborative de Microsoft, notamment d'Office, Teams et SharePoint.

Atouts :

- certification Prince 2, PMI ou Scrum ;
- mise en œuvre d'un référentiel et rédaction d'une stratégie qualité ;
- compréhension des diagrammes UML2 (Use Case, etc.) les plus courants ;
- autres normes, bonnes pratiques ou frameworks : ITIL, Togaf, Cobit, etc. ;
- principes Lean IT ;
- principes du DevOps ;
- produits Atlassian et associés : Jira, Confluence, Portfolio, etc. ;
- utilisation d'Azure DevOps pour l'organisation des tâches de développement ;
- connaissance suffisante de l'anglais (B1) afin de suivre des formations, d'assister à des séminaires ou des réunions, de comprendre les documentations techniques ;
- expérience de travail au sein d'un environnement de type « service public ».

Pour le profil SENIOR, vous possédez plusieurs des compétences et/ou connaissance suivantes :

Principales :

- méthodes Agile : mise en œuvre d'une méthode Agile dans au moins un projet. Être familier avec les principes du manifeste Agile et capacité de mener un projet avec une méthode Agile ;
- méthodologie Prince 2 : mise en œuvre de cette méthodologie dans au moins un projet. Être familier avec ses principes et capacité de la mettre en œuvre dans un projet ;
- modélisation UML : compréhension des diagrammes UML2 (Use Case, etc.) les plus courants ;
- modélisation BPMN : compréhension d'un un schéma BPMN ;
- rédaction d'un Gantt chart et mise à jour. Gestion de l'affectation de ses ressources. Gestion du budget et des risques ;
- connaissances techniques suffisantes pour la coordination et la compréhension des besoins des Experts techniques (Architectes, Analystes et les Développeurs) ;
- maîtrise du cycle de vie d'un logiciel et capacité de formuler des améliorations sur base des bonnes pratiques en cette matière ;
- principes du DevOps ;
- utilisation d'Azure DevOps pour l'organisation des tâches de développement ;
- utilisation de la suite collaborative de Microsoft, notamment d'Office, Teams et SharePoint.

[Je postule](#)

LE FOREM RECRUTE

Des Experts – Des Expertes en gestion de projets informatiques Junior/senior

Atouts :

- certification Prince 2, PMI ou Scrum ;
- mise en œuvre d'un référentiel et rédaction d'une stratégie qualité ;
- autres normes, bonnes pratiques ou frameworks : ITIL, Togaf, Cobit, etc. ;
- connaissance suffisante de l'anglais (B1) afin de suivre des formations, d'assister à des séminaires ou des réunions, de comprendre les documentations techniques.

Nos offres

forem.

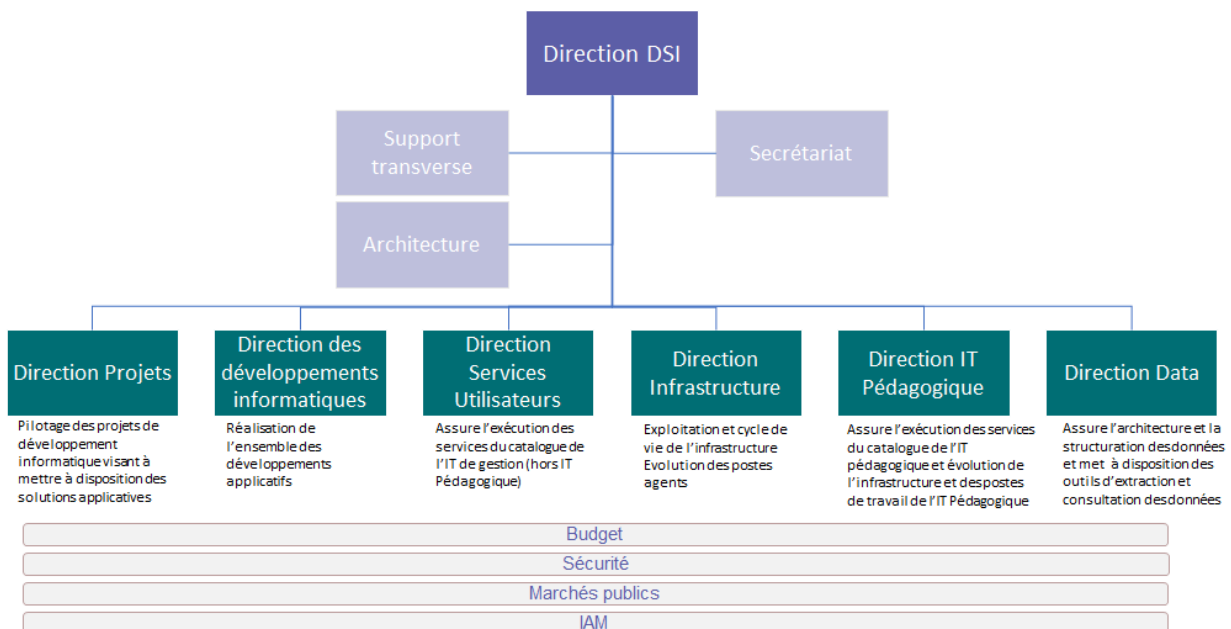
Informations complémentaires sur le Département des Systèmes d'information, la Direction Projets et la Direction Informatique Pédagogique

1. Le DSI – Département des systèmes d'information

Missions principales :

- Définir et gérer l'implémentation de la stratégie informatique ;
- Assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- Proposer des améliorations de l'outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l'organisation est concrétisée par une représentation du Responsable de département (CIO) au Comité de direction.



2. La Direction Projets

Cette Direction transversale au DSI collabore étroitement avec l'ensemble des Départements du Forem en coordonnant les projets ayant une composante technologique. La Direction Projets œuvre à capter proactivement les besoins métier, apporte au métier une solution co-construite avec les différents intervenants du DSI et du métier, tout en assurant la bonne exécution des projets au travers un suivi transparent depuis l'élaboration des outils jusqu'à leur décommissionnement. La Direction a permis au Forem d'initier pas loin de 100 projets en 2022.

2.1 Le Service Coordination opérationnelle et les Experts en Gestion de programme IT

Le Service Coordination opérationnelle a pour mission principale d'assurer la bonne exécution et la coordination de l'ensemble des activités visant à la réalisation des projets informatiques, composé d'une équipe de 6 Experts en gestion de programme, de 20 Experts en gestion de projets articulés autour d'un PMO composé de 4 personnes, il participe activement à la définition de standardisation des méthodologies de gestion de projet du DSI.

2.2 Le Service d'études

Le Service d'études analyse les besoins afin de permettre aux équipes techniques d'élaborer des solutions technologiques adaptées. Il est composé d'une équipe de 23 membres internes et externes, à savoir : 11 Analystes business et fonctionnels et de 12 Architectes de solution.

3. La Direction IT Pédagogique

La Direction Informatique Pédagogique a pour mission :

- d'exécuter les services du catalogue de l'IT pédagogique (ex. : la configuration d'une boîte mail pédagogique, la mise à disposition d'un logiciel spécifique à un domaine de formation (DAO industrie, Comptabilité, Langues, etc.), la mise à disposition de matériel, etc.) ;
- de prendre en charge les demandes de développements pédagogiques en collaboration avec la Direction générale Produits & Services et les territoires et gérer le suivi et les incidents ;
- d'exploiter et faire évoluer l'infrastructure de l'IT pédagogique, pour permettre aux applications pédagogiques d'être à jour et de fonctionner de manière efficiente ;
- d'assurer l'évolution et la mise à jour des postes pédagogiques ;
- d'assurer les mises en place d'outils nécessaires à l'évolution de l'informatique pédagogique en ce compris les environnements de formation (entreprises d'entraînement, simulateurs, CECAF, etc.) pour permettre une plus grande flexibilité d'utilisation dans les Centres de formation.

La Direction IT Pédagogique se compose de 2 services : le Service Support aux Utilisateurs et le Service Gestion des Systèmes.

La Cellule Projets Pédagogique rapporte directement au Directeur informatique pédagogique. Elle se compose de 4 personnes et prend en charge, entre autres, les déploiements d'outils de formation tant d'un point de vue hardware que solutions. Ainsi, par exemple, les Centres de formation en logistique utilisent Dynamics 365 accompagné d'une solution d'impression d'étiquettes (barcodes) et d'une gestion de handpicking et voicepicking.

a. Le Service Gestion des systèmes

Dans son périmètre de responsabilité, le Responsable de service Gestion des Systèmes contribue à la mise en place de projets de formations innovantes. Comme par exemple, l'intégration du diagnostic électronique en mécanique automobile ou encore la domotique dans les formations du secteur de l'électricité et de la sécurité.

La plupart des formations au Forem étant soutenues par les équipes de la Direction Informatique Pédagogique, vous serez donc en charge de construire ces solutions.

Son équipe se compose aujourd'hui de 8 Ingénieurs système. Ce service recrute 3 collègues supplémentaires.

Ses principales missions sont :

- au niveau cloud et hébergement :
 - gestion environnement serveurs (physiques - virtuels - backup) ;
 - gestion des services cloud ;
 - gestion applicatif métier IT ;
 - gestion du monitoring Infrastructure Asset ;
 - administration du Tenant O365 ;
 - gestion des espaces de formation (Bob, etc.) ;
 - gestion du stockage.

- au niveau réseau et sécurité :
 - gestion des firewalls ;
 - gestion des DNS et DHCP ;
 - gestion des proxies ;
 - gestion du monitoring Network Asset ;
 - gestion des switches ;
 - gestion du wifi (offre spécifique formation) ;
 - gestion du parc Linux ;
 - gestion applicatif métier IT.

- au niveau des postes de travail :
 - définition des images (portables, fixes) ;
 - gestion du reporting (hardware/software/licensing) ;
 - gestion des mises à jour ;
 - distribution de l'antivirus ;
 - maintenance de la solution ;
 - gestion des smartphones et tablettes à usage pédagogique - déploiement Intunes ;
 - contrôle logiciel ;
 - gestion de la compatibilité et conformité.

b. Le Service Support aux utilisateurs

Dans son périmètre de responsabilité, le Service Support aux Utilisateurs contribue à la mise en place de projets de formations innovantes. Comme par exemple, l'intégration du diagnostic électronique en mécanique automobile ou encore la domotique dans les formations du secteur de l'électricité et de la sécurité.

La plupart des formations au Forem étant soutenues par les équipes de la Direction Informatique Pédagogique, les Gestionnaires de support informatique sont donc en charge de participer à la construction de ces solutions.

Cette équipe se compose de 18 Gestionnaires de support informatique. L'équipe va s'agrandir de 2 unités.

Les missions principales de ce service sont :

1. Gestion des incidents hardware et software sur le réseau Formation (interventions à distance/physique) ;
2. Gestion du cycle de vie du parc informatique utilisateurs (laptop, desktop, tablettes, imprimantes spécifiques, connexion imprimantes « classiques ») ;
3. Gestion du cycle de vie des applications enseignées (aide à la définition des besoins - sélection – tests - déploiements - packaging) ;
4. Développement de modèles standards pour la gestion de parc ;
5. Gestion des installations des salles de formation ;
6. Gestion des patch panels et connexion aux switches ;
7. Gestion du matériel spécifique (douchette, scanner, imprimante 3D, plotter A0, etc.) ;
8. Accompagnement et conseil aux Instructeurs et Responsables locaux.