

# LE FOREM RECRUTE

## Des Formateurs – Formatrices en logistique transport

**Constitution d'une réserve pour toute la Région wallonne** en vue de proposer des contrats de remplacement, à durée déterminée ou indéterminée

**Date limite pour postuler : 27/03/2025**

**Conditions d'accès : 3 ans à 6 ans en fonction du diplôme**

**Barème : régime privé** échelle 01 - 4449,15 € mensuel brut (pas de prise en compte d'ancienneté possible)

### Votre mission

- vous êtes en charge de la formation des stagiaires aux techniques et aux comportements liés à la pratique du métier en milieu professionnel ;
- vous participez à l'encadrement et au suivi des stagiaires en situation de formation dont vous favorisez la progression en vue de leur insertion sur le marché de l'emploi ;
- vous veillez à l'adéquation de la formation et des exigences aux évolutions du métier.

### Activités

- vous formez des stagiaires en recourant à diverses méthodes pédagogiques (formation collective en « présentiel », autoformation accompagnée, formation alternée, formation à distance, etc.) ;
- vous participez à l'analyse des demandes de formation, aidez les demandeurs d'emploi dans l'élaboration d'un projet de formation et les accompagnez dans leurs démarches d'insertion ;
- vous assurez le suivi des stagiaires en entreprise et les informez sur les conditions d'exercice du métier ;
- vous organisez des épreuves de certification des stagiaires ;
- vous évaluez les formations tant au niveau technique que pédagogique ;
- vous mettez au point et collaborez à l'élaboration de nouveaux programmes et supports de formation.

### Votre profil

- vous disposez d'une expérience professionnelle utile en lien avec la spécialité. La durée de l'expérience requise dépend du niveau du diplôme/certificat ;
- vous accompagnez, motivez et soutenez les stagiaires dans leurs acquisitions, vous transmettez votre savoir-faire et vous servez de modèle ;
- vous entretenez des relations constructives et développez votre réseau professionnel ;
- vous vous impliquez et démontrez de l'ambition afin de générer des résultats et vous assumez la responsabilité des actions entreprises ;
- vous êtes souple face au changement.

### Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Des épreuves éliminatoires de sélection seront ensuite organisées.

L'ensemble des épreuves porte sur l'évaluation :

- des connaissances et compétences techniques ;
- du potentiel pédagogique ;
- de l'adéquation du profil à la fonction.

*L'Office se réserve le droit de scinder, regrouper ou supprimer, d'ajouter l'une ou l'autre épreuve.*

### Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

### Votre contact :

selection.recrutement@forem.be  
[objet de mail : 110599 - Des Formateurs –  
Formatrices en logistique transport].

## Annexe 1 : Expériences professionnelles utiles

L'expérience professionnelle utile dont il est fait mention se réfère à **une expérience professionnelle en entreprise privée et/ou publique dans une fonction de :**

- gestion des opérations des transports nationaux et/ou internationaux selon les impératifs de coûts, délais et qualité, tout en tenant compte des réglementations en vigueur et du code du bien-être au travail ;
- et/ou dans le(s) métier(s) de Dispatcheur(euse) et/ou d'Affréteur(teuse);
- **et/ou une pratique professionnelle dans une fonction de formateur ou d'enseignant dans la discipline visée.**

En ce qui concerne cette expérience professionnelle, ne sont pas pris en considération dans le calcul de la durée de l'expérience :

- les stages réalisés durant les études ;
- les expériences sous contrat d'apprentissage ;
- les expériences sous contrat d'étudiant ;
- les expériences sous contrat « Plan Formation Insertion » pour la partie relative à la formation proprement dite (par contre les activités couvertes par un contrat de travail à l'issue de la formation sont prises en considération) ;
- les activités bénévoles.

L'expérience requise est calculée sur base de la durée d'occupation professionnelle indépendamment du régime horaire.

La comptabilisation de l'expérience est arrêtée au 31/03/2025.

L'expérience professionnelle à faire valoir doit être mentionnée dans l'onglet « expériences professionnelles ». Elle devra être prouvée à notre demande au moyen d'attestations valables. Une information complémentaire sur les documents à fournir pour justifier des expériences prises en compte vous parviendra en temps utile.

## Annexe 2 : Connaissances et Compétences techniques

### Compétences techniques

- vous planifiez, organisez et suivez les opérations de transport ;
- vous effectuez le dispatching en tenant compte des types de véhicules et des ressources humaines disponibles ;
- vous optimisez les transports en augmentant les taux de remplissage et en réduisant les coûts ;
- vous réalisez l'achat et la vente de prestations de transport national ou international ;
- vous proposez la solution commerciale répondant aux exigences des clients (délais, contraintes) ;
- vous élaborez les documents conformes aux réglementations des différents modes de transport ;
- vous réagissez aux aléas afin de garantir l'acheminement des marchandises ;
- vous réalisez le reporting des prestations effectuées ;
- vous maîtrisez la langue française orale et écrite.

### Connaissances

- les coûts de transport (calcul du coût de revient, tarifications relatives aux modes de transport), les éléments constitutifs du devis et la facturation ;
- l'organisation des transports multimodaux intra-européen et internationaux ;
- l'organisation des opérations d'import et d'export ;
- les techniques de planification, de dispatching et d'organisation de tournées ;
- les méthodes d'optimisation (regroupement, calcul du taux de remplissage, ...) ;
- l'utilisation de logiciels TMS et CRM ainsi que des technologies numériques liées au suivi des véhicules et de la marchandise (tracking, POD, eCMR) ;
- les spécificités des opérations de transport national et international :
  - les modes de transport (aérien, maritime, routier, ferroviaire, fluvial, multimodal), leurs avantages et leurs inconvénients ;
  - les différents types de véhicules (spécifications techniques, conformité, gabarit, masse maximale autorisée, capacités) ainsi que les différentes caractéristiques techniques des unités de transport des marchandises à transporter (remorques, conteneurs, IBC, roll, palettes, ...) ;
  - les techniques de chargement et de déchargement, l'arrimage, les engins de manutention ;
  - les exigences et contraintes des clients (délais de livraison, urgences, empreinte CO2, coût) ;
  - les poids, dimensions, volume et nature des marchandises à transporter (denrées alimentaires, produits dangereux, colis, vrac ou citerne, unités de transport et types d'emballage, ...) ;
  - tous les documents commerciaux ainsi que les documents relatifs aux différents modes de transport (CMR, LTA, connaissance, etc.) ;
- la gestion d'un portefeuille de transporteurs ;
- les réglementations relatives aux transports (temps de conduite et temps de repos des conducteurs poids lourds, tachygraphe analogique/digital, capacités professionnelles des conducteurs et documents de bord, etc.) ;
- la gestion des situations imprévues (accident, encombrement routier, problème technique, documents incorrects, avarie/perte de la marchandise, assurances, etc.) ;
- la sécurité (BET) et les réglementations ADR, IATA, ATP, etc. ;
- les règles usuelles du commerce international (Incoterms) ;
- les bases des réglementations douanières (procédures, formalités, documents et valeur de la marchandise) ;
- le vocabulaire de base du transport en langues étrangères (néerlandais et anglais) ;
- les outils de reporting et les indicateurs relatifs au secteur (performance, qualité, etc.) ;
- les logiciels de bureautique courants, de l'environnement Windows et de la messagerie électronique.