

LE FOREM RECRUTE

Un – Une Scrum Master senior

Venez nous rejoindre à l'AFTERWORK IT le jeudi 4 décembre 2025 pour découvrir nos services et nos projets.
Plus d'infos : « [Inscrivez-vous](#) ».

Lieu : Charleroi (Siège central)

Département des Systèmes d'Information :

Direction Développements informatiques

Date limite pour postuler : 11/12/2025

Conditions d'accès : [Master ou titre assimilé](#) + une expérience professionnelle utile de 5 ans dans une fonction de Scrum Master ou dans une fonction similaire

Contrat à durée indéterminée

Barème : [régime public](#) échelle A5/2 (6077,53€ mensuel brut avec 5 ans d'ancienneté)

Votre mission

Vous êtes responsable de la mise en œuvre du cadre Scrum au sein des équipes de développement, tout en jouant un rôle clé dans la transformation agile de l'organisation et en facilitant la collaboration entre les différents acteurs.

Activités

Facilitation et animation agile

- vous animez les rituels Scrum (daily, sprint planning, review, retrospective) ;
- vous supprimez les obstacles et protégez les équipes des perturbations externes ;
- vous favorisez l'autonomie, la collaboration et l'amélioration continue des équipes ;
- vous êtes le référent Scrum/Agile pour vos équipes et participez activement à la communauté Agile du Forem.

Accompagnement des équipes

- vous êtes garant du respect du cadre Scrum au sein de vos équipes ;
- vous accompagnez les équipes et les Product Owners dans la structuration du backlog, la priorisation et la planification ;
- vous formez les membres des équipes aux pratiques Agile et Scrum ;
- vous assurez la coordination inter-équipes et facilitez les arbitrages en cas de dépendances ou de conflits.

Suivi et reporting

- vous mettez en place et suivez les indicateurs de performance des équipes ;
- vous gérez les situations complexes (conflits, arbitrages, gestion de crise) ;
- vous réalisez les reportings à destination des Project Managers, des PMO et du management.

Votre profil

- vous disposez d'une expérience pratique de méthodologie agile telle que Scrum ;
- vous respectez les standards techniques et les lignes directrices du DSI ;
- vous faites preuve d'une excellente communication favorisant les échanges avec vos interlocuteurs ;
- vous possédez une expérience en management d'équipe, en coaching, en utilisation d'outils pédagogiques ainsi qu'une bonne maîtrise des techniques d'animation de groupe ;
- vous faites preuve de rigueur et d'un bon sens de l'organisation ;
- vous adoptez une posture de « servant leader » ;
- vous maîtrisez les enjeux business et organisationnels ;
- vous participez activement à l'amélioration de l'efficacité et à la maîtrise des coûts, dans une logique de service public responsable et durable ;
- [compétences comportementales de Niveau A](#)

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Des épreuves éliminatoires de sélection seront ensuite organisées :

- un entretien portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques ainsi qu'une épreuve de groupe (prévus entre le 19 et le 30 janvier 2026) ;
- un entretien devant jury précédé d'une étude de cas (prévus entre le 9 et le 20 février 2026).

L'Office se réserve le droit de scinder, regrouper ou supprimer, d'ajouter l'une ou l'autre épreuve.

Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Votre contact :

fabrice.dekais@forem.be
[objet de mail : 110872].

Nos offres

forem

Connaissances et Compétences techniques

Vous possédez plusieurs des compétences techniques suivantes :

- principales méthodologies et approches Agile ;
- enjeux business et organisationnels (maîtrise) ;
- outils bureautiques et collaboratifs de la suite Microsoft Office 365.

Atouts

- Azure DevOps ;
- certification Scrum ;
- expérience dans le secteur public.

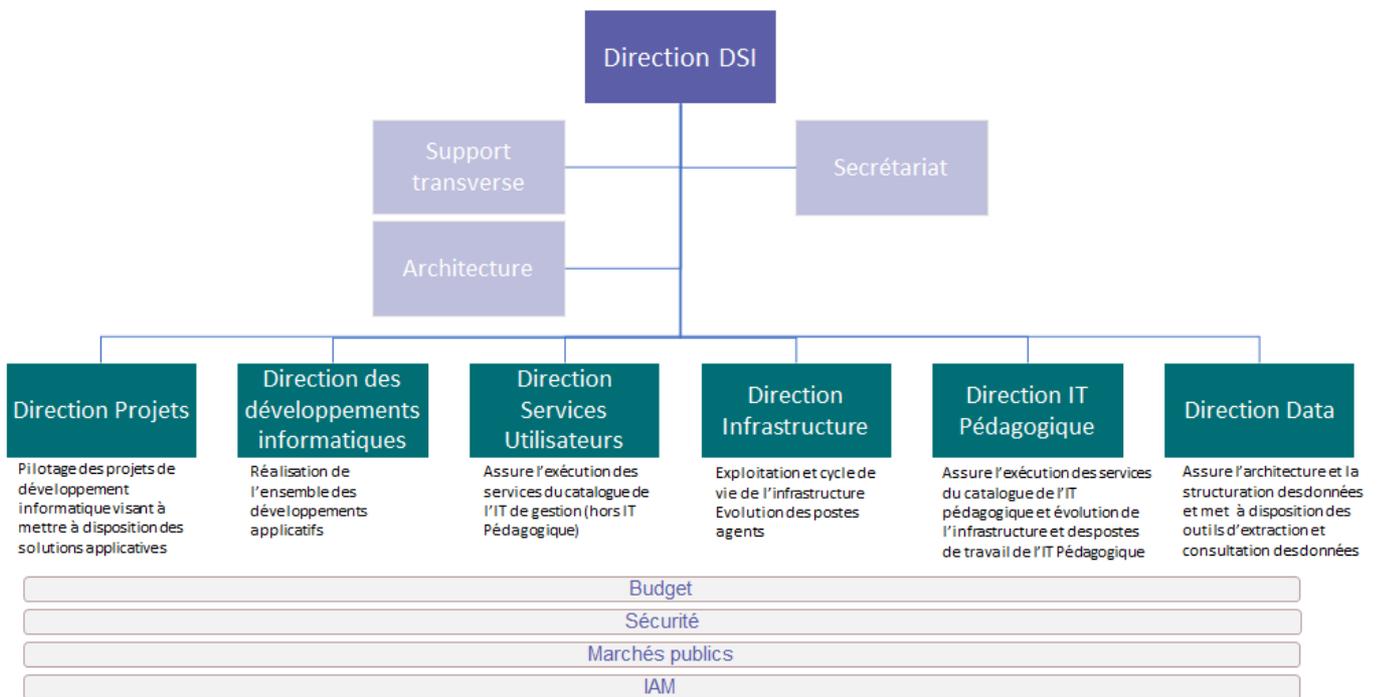
Informations complémentaires sur le Département et la fonction des Développeurs – Développeuses – NET – C# – Direction Développements informatiques.

1. Le DSI – Département des systèmes d'information

Missions principales :

- définir et gérer l'implémentation de la stratégie informatique ;
- assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- proposer des améliorations de l'outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l'organisation est concrétisée par une représentation du Responsable de département (CIO) au Comité de direction.



2. La Direction des Développements Informatiques

La Direction des Développement Informatiques se subdivise en 2 services :

- Le Service Développement d'applications
- Le Service Support aux développements

Le Service Développement d'applications est chargé de :

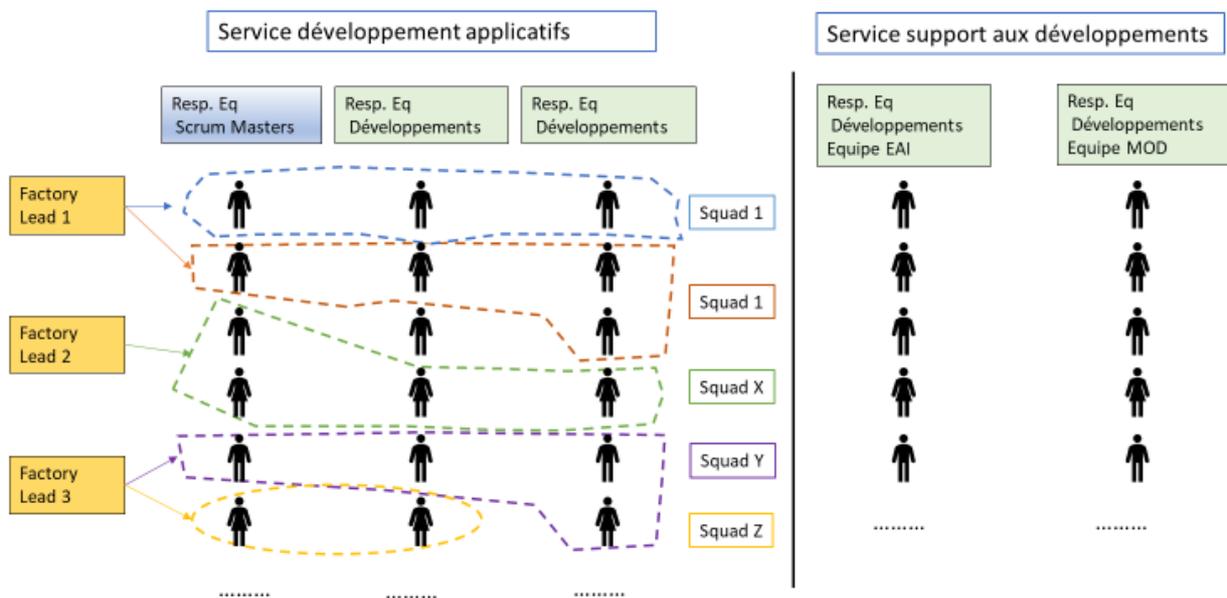
- développer de nouvelles solutions sur base des besoins de l'organisation ;
- maintenir le parc d'applications à jour et à niveau ;
- assurer le support de la production ;
- prendre en charge la maintenance évolutive et corrective des applications ;
- gérer les mises à niveau techniques des applications et assurer la gestion récurrente de la dette technique.

ANNEXE

Ce service est piloté par un Responsable de service et s'organise de façon matricielle :

Les Factory Leads coordonnent un ou plusieurs Squads. Chaque Squad prend en charge une partie du portefeuille d'applications dans un domaine métier.

Les Responsables d'équipe gèrent hiérarchiquement les équipes de développeurs et veillent à leur intégration, leur formation ainsi qu'au suivi administratif des développeurs internes et externes qui leur sont rattachés.



Le Service Support aux Développements est chargé de :

- fournir des méthodes de travail, des plateformes et des outils pour augmenter la qualité, la sécurité et la productivité des développements ;
- mettre en place des standards pour rationaliser les pratiques et les technologies mises en œuvre ;
- fournir et faire évoluer des composants partagés ;
- réaliser des études et des « proofs of concepts » afin d'évaluer et industrialiser des évolutions technologiques ;
- gérer les middlewares d'intégration applicative ;
- définir des guidelines et apporter du support en matière d'interface utilisateur (UI) et web design ;
- développer et gérer l'intranet du Forem ainsi que des sites de collaboration sur base des technologies Microsoft SharePoint et Power Platform ;
- animer la communauté de développeurs de la Direction des Développements Informatiques.

Ce service est piloté par un responsable de service qui est secondé de 2 responsables d'équipes : Méthodologies et Outils de Développement (MOD), Enterprise Application Integration (EAI).

3. L'environnement technologique aux développements

Les développements applicatifs au Forem se font sur base des technologies suivantes.

Backend

Les développements de nouveaux backends sont réalisés avec des version récentes de *.NET/C#*. Ils impliquent l'utilisation de technologies telles qu'*ASP.NET* et *Entity Framework*. Certains backends historiques ou répondant à des besoins spécifiques sont développés en *Java*, soit avec *JEE*, soit avec *Spring (Boot)*.

Systèmes de Gestion de Bases de Données

La plupart de nos applications utilisent des bases de données *SQL Server*. Certaines applications historiques utilisent *Oracle*.

Frontend

Les parties clientes de nos applications sont des *Single-Page Applications* développées en *HTML*, *CSS* et (vanilla) *JavaScript*. Nous n'utilisons pas de frameworks frontend tels qu'Angular et React. Nous exploitons une librairie de composants réutilisables basés sur les *Web Components* (standard W3C).

Application LifeCycle Management (ALM)

Nous utilisons *Azure DevOps* comme outil d'ALM. Les sources de nos applications sont stockées dans des repositories *Git* et chaque commit déclenche un pipeline d'intégration continue comprenant le build et le passage par des gates qualité (couverture de test et autres métriques).

Architecture et intégration

Nous travaillons avec une *architecture orientée service (SOA)* et nous ne développons pas d'applications standalone. Toute nouvelle application doit s'intégrer au système d'information et réutiliser une série de services existants (ex : génération et stockage de documents, envoi d'e-mails ou de SMS). La communication entre les composants se fait via de middlewares d'intégration tels que l'*Enterprise Service Bus Apache Servicemix*, la solution d'*API management Azure API Management* et le *broker de message Azure Service Bus*.