

LE FOREM RECRUTE

Des Analystes fonctionnels senior IT

Venez nous rejoindre à l'AFTERWORK IT le jeudi 4 décembre 2025 pour découvrir nos services et nos projets.
Plus d'infos : « [Inscrivez-vous](#) ».

Lieu : Charleroi (Siège central)

Département des Systèmes d'Information :
Direction Projets

Date limite pour postuler : 11/12/2025

Conditions d'accès : [Master ou titre assimilé](#) + une expérience professionnelle utile de 5 ans dans le domaine informatique dont 3 ans en analyse informatique

Contrat à durée indéterminée

Barème : [régime public](#) échelle A5/2 (6077,53€ mensuel brut avec 5 ans d'ancienneté)

Votre mission

Vous réalisez, participez et/ou pilotez les analyses dans le cadre de projets informatiques ou d'évolutions fonctionnelles de solutions existantes.

Activités

- vous prenez connaissance et challengez les besoins exprimés par le métier ;
- vous facilitez la communication entre l'équipe de développement et le Product Owner ;
- vous aidez le métier à formaliser les besoins dans un « Product Backlog » en réalisant des analyses fonctionnelles détaillées ;
- vous collaborez avec les Architectes informatiques à la conception de la solution ;
- vous modélisez les processus et alimentez les équipes techniques en réalisant des diagrammes fonctionnels et des schémas de données ;
- vous participez à la vérification des critères d'acceptance définis en amont de la conception ;
- vous apportez votre support aux Développeurs pour les volets fonctionnels ;
- vous rédigez ou participez à la rédaction des plans de tests et participez aux tests d'acceptation (UAT : User Acceptance Tests), en collaboration avec l'équipe Qualiticiens/Testeurs ;
- vous assistez les Delivery Managers dans les contacts avec le business ;
- vous participez à l'élaboration de cahiers des charges dans le cadre de marchés publics ;
- vous entretenez en permanence vos connaissances/compétences dans le domaine de l'analyse informatique ainsi que dans les matières traitées au Forem.

Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous disposez d'un bon sens de la planification, de la synthèse et de l'organisation ;
- vous êtes capable d'évaluer, de prioriser et d'arbitrer les priorités en étant orienté résultats ;
- vous êtes capable d'exprimer, de défendre et de faire valoir les décisions prises ;
- vous avez une communication positive tant vers les membres de l'équipe technique que du métier ou du management ;
- vous faites preuve d'une écoute active afin de bien comprendre les attentes des parties prenantes ;
- vous vous adaptez de manière agile au changement ;
- vous vous montrez disponible en fonction des nécessités de service et pouvez être amené à effectuer des prestations en soirée ou le week-end ;
- vous respectez les standards techniques et les lignes directrices du DSI ;
- vous participez activement à l'amélioration de l'efficacité et à la maîtrise des coûts, dans une logique de service public responsable et durable ;
- [compétences comportementales de Niveau A](#).

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidatures. Des épreuves éliminatoires de sélection seront ensuite organisées :

- un entretien portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques ainsi qu'une épreuve de groupe (prévu entre le 19 et le 30 janvier 2026) ;
- un entretien devant jury précédé d'une étude de cas (prévu entre le 9 et le 20 février 2026).

L'Office se réserve le droit de scinder, regrouper ou supprimer, d'ajouter l'une ou l'autre épreuve.

Infos sur les liens suivants :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Votre contact :

jeanfrancois.noel@forem.be
[objet de mail : 110870].

Nos offres

forem

Compétences et connaissances

Vous possédez plusieurs des compétences et connaissances suivantes :

- méthodologie en analyse business et processus ;
- modélisation des processus métier à l'aide du BPMN (maîtrise) ;
- langage de modélisation UML et de ses principaux diagrammes ;
- expérience en rédaction d'Épic & User stories ;
- éléments nécessaires à la réalisation de schémas de données ;
- langage SQL ;
- processus de gestion de projets, de l'agilité (ex : Scrum).

Atouts

- Azure Devops Services ;
- Microsoft Dynamics 365 CRM pour tous les aspects liés à l'analyse et à la configuration (maîtrise) ;
- outil de modélisation Enterprise Architect (maîtrise) ;
- outil de maquettage Figma (maîtrise) ;
- analyse et de lecture de code informatique ;
- niveau d'anglais (B1) pour être en mesure de suivre des formations, d'assister à des séminaires, comprendre les documentations techniques et assurer la veille sur les sites spécialisés ;
- expérience de travail au sein d'un environnement de type « service public ».

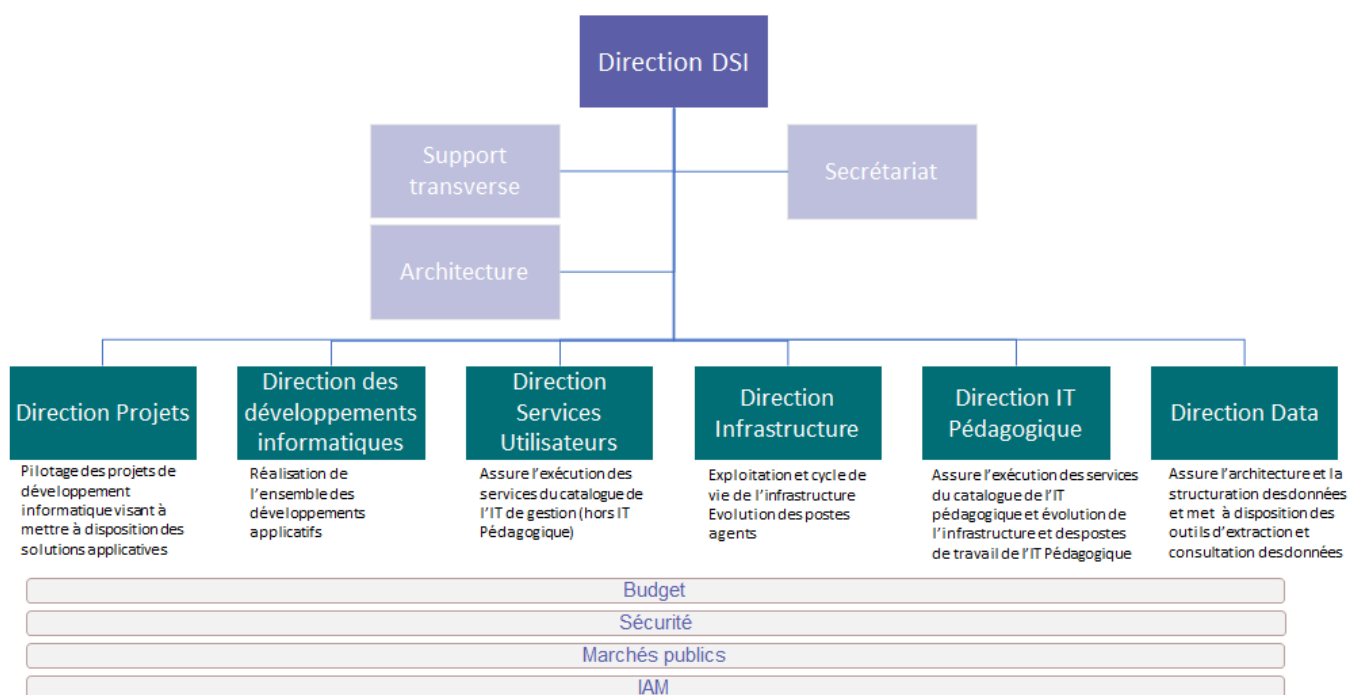
Informations complémentaires sur le Département et la Direction projets

1. Le DSI – Département des systèmes d'information

Missions principales :

- Définir et gérer l'implémentation de la stratégie informatique ;
- Assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- Proposer des améliorations de l'outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l'organisation est concrétisée par une représentation du Responsable de département (CIO) au Comité de direction.



2. La Direction Projets

Cette Direction transversale au DSI collabore étroitement avec l'ensemble des Départements du Forem en coordonnant les projets ayant une composante technologique. La Direction Projets œuvre à capter proactivement les besoins métier, apporte au métier une solution co-construite avec les différents intervenants du DSI et du métier, tout en assurant la bonne exécution des projets au travers un suivi transparent depuis l'élaboration des outils jusqu'à leur décommissionnement. La Direction a permis au Forem d'initier pas loin de 100 projets en 2022.

a. Le Service d'études

Le Service d'études analyse les besoins afin de permettre aux équipes techniques d'élaborer des solutions technologiques adaptées. Il est composé d'une équipe de 23 membres internes et externes, à savoir : 11 Analystes business et fonctionnels et de 12 Architectes de solution.

b. Le Service Coordination opérationnelle

Le Service Coordination opérationnelle a pour mission principale d'assurer la bonne exécution et la coordination de l'ensemble des activités visant à la réalisation des projets informatiques, composé d'une équipe de 6 Experts en gestion de programme, de 20 Experts en gestion de projets articulés autour d'un PMO composé de 4 personnes, il participe activement à la définition de standardisation des méthodologies de gestion de projet du DSI.