

LE FOREM RECHERCHE DES FORMATEURS(TRICES) EN COMMERCE

RÉSERVE DE
RECRUTEMENT

CONTEXTE

L'une des missions principales du Forem est d'identifier et de développer les compétences des demandeurs d'emploi, principalement via la formation professionnelle.

Dans ce cadre, le Forem constitue une réserve de recrutement de Formateurs(trices) en Commerce.

FONCTION

EN BREF

Lieu : région wallonne

Date limite pour postuler : 14/11/2017

Niveau d'études/expérience requise :

3 à 10 ans d'expérience professionnelle
utile en fonction du diplôme

Missions

- vous êtes chargé(e) de la formation des stagiaires aux techniques et aux comportements liés à la pratique du métier en milieu professionnel. Vous veillez à l'adéquation de la formation et des exigences et évolutions du métier ;
- vous collaborez à l'élaboration de nouveaux supports de cours (syllabi, didacticiels, moyens audio-visuels...) ;
- vous participez à l'encadrement et au suivi des stagiaires en situation de formation dont vous favorisez la progression (les stagiaires adultes peuvent être : des demandeurs d'emploi, des travailleurs, des enseignants en recyclage, des étudiants de l'enseignement technique).

Activités

- vous formez des stagiaires en recourant à diverses méthodes pédagogiques (formation collective en « présentiel », autoformation accompagnée, formation alternée, formation à distance, ...) ;
- vous participez à l'analyse des demandes de formation, aidez les demandeurs d'emploi dans l'élaboration d'un projet de formation et les accompagnez dans leurs démarches d'insertion ;
- vous assurez le suivi des stagiaires en entreprise et les informez sur les conditions d'exercice du métier ;
- vous organisez des épreuves de certification des stagiaires ;
- vous évaluez les formations tant au niveau technique que pédagogique et mettez au point de nouveaux programmes et supports de formation ;
- vous analysez les besoins des entreprises et assurez le suivi lors de l'accueil des stagiaires ;
- vous effectuez des actions de veille dans votre domaine ;
- vous appliquez les normes de sécurité ;
- vous gérez les aspects d'organisation et de logistique (matériel,...) pour la mise en œuvre des formations.



Les activités décrites ci-dessus seront développées au sein du Forem ou en entreprise et impliqueront de nombreux contacts interdisciplinaires au sein d'une équipe pédagogique.

Conditions d'exercice

- le/la formateur(trice) est engagé(e) sous statut contractuel ;
- salaire selon l'échelle barémique 01. Pour information, cela équivaut à 3.578,22 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
- vous travaillez sous l'autorité du Responsable de centre ;
- vous gérez votre groupe de stagiaires en autonomie ;
- vous collaborez à des groupes de travail en interne et en externe ;

- vous vous inscrivez dans une approche de formation continue en participant à des programmes de formation ou de recyclage.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous analysez avec discernement les données et vous jugez d'un œil critique l'information ;
- vous structurez et organisez votre travail en fixant les priorités ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous donnez des instructions claires aux stagiaires, vous suivez les résultats, vous vous assurez qu'ils adoptent un comportement adéquat ;
- vous accompagnez, motivez et soutenez les stagiaires dans leurs acquisitions, vous transmettez votre savoir-faire et vous servez de modèle ;
- vous contribuez au bon esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées ;
- vous agissez avec transparence et neutralité, vous entretenez des contacts constructifs ;
- vous vous remettez en question et vous gérez activement votre propre développement professionnel ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous êtes souple face au changement.

Compétences techniques

- vous créez, mettez en place une stratégie de développement des ventes tant au niveau national qu'international, mesurez régulièrement son implémentation et adaptez la stratégie aux réponses du marché ;
- vous maîtrisez, de manière approfondie, la gestion commerciale, budgétaire, financière et leurs éventuelles dimensions internationales ;
- vous maîtrisez, de manière approfondie, la gestion ainsi que la dynamisation d'une force de vente et d'une équipe d'encadrement ;
- vous maîtrisez les techniques de vente ;
- vous gérez un projet en lien avec le commerce ou avec d'autres activités constituant ou susceptibles de constituer le core business d'une structure marchande ou non marchande ;
- vous mettez en place les pratiques et savoir-faire liés à l'organisation du travail en équipe dans un département commercial ;
- vous mettez en œuvre des techniques managériales tels le management situationnel, la gestion partenariale, l'éthique et la déontologie professionnelles ;
- vous appréhendez la gestion des affaires courantes d'une entreprise (gestion comptable, financière, commerciale, marketing, esprit d'entreprendre, ressources humaines, ...) ;
- vous utilisez les outils bureautiques et les systèmes de communication courants.

Connaissances

- connaissance du management des entreprises auquel s'ajoutent les aspects financiers, juridiques, normatifs, marketing, commerciaux, ... ;
- connaissance de l'organisation d'entreprises et plus particulièrement de la place stratégique de la gestion commerciale et marketing des produits et services ;
- connaissance des techniques de communication et de promotion ;
- connaissance de la gestion de projets à finalité commerciale ;
- aptitudes à la conception d'une proposition pédagogique dans un cadre spécifique.



POSTULER

Conditions d'accès

Vous devez satisfaire simultanément aux conditions suivantes :

- être âgé(e) de 25 ans au moins au moment de l'engagement ;
- ne pas avoir été condamné(e) pour des faits en relation avec la fonction ;
- jouir des droits civils et politiques ;
- disposer d'une expérience professionnelle utile en lien avec la spécialité ; la durée de l'expérience requise dépend du niveau du diplôme (voir tableau ci-dessous).

Diplôme ou certificat de l' enseignement supérieur de type court ou long	3 ans
Diplôme ou certificat de l' enseignement secondaire supérieur	5 ans
Certificat de formation professionnelle délivré par un des organismes publics de Formation professionnelle d'un état membre de l'Union européenne	5 ans
À défaut des diplômes, certificats ou brevets requis	10 ans

- Quant à l'expérience professionnelle utile dont il est fait mention, elle se réfère à ***une expérience professionnelle soit dans un département commercial, soit en gestion de projets incluant la gestion d'une équipe et l'atteinte de résultats commerciaux.***

En ce qui concerne cette expérience professionnelle, ne sont pas pris en considération dans le calcul de la durée de l'expérience :

- les stages réalisés durant les études ;
- les expériences sous contrat d'apprentissage ;
- les expériences sous contrat d'étudiant ;
- les expériences sous contrat « Plan Formation Insertion » pour la partie relative à la formation proprement dite (par contre les activités couvertes par un contrat de travail à l'issue de la formation sont prises en considération) ;
- les activités bénévoles.

L'expérience requise est calculée sur base de la durée d'occupation professionnelle indépendamment du régime horaire.

La comptabilisation de l'expérience est arrêtée **au 31/10/2017**.

L'expérience professionnelle à faire valoir doit être mentionnée dans l'onglet « **expériences antérieures** ». Elle devra être prouvée à notre demande à l'issue de la dernière épreuve au moyen d'attestations précises.



Dossier de candidature

- Rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - connectez-vous à votre **compte candidat** (il y a lieu d'en créer un si vous ne l'avez jamais fait) ;
 - complétez **les différents champs** :
 - diplôme(s) ;
 - les expériences professionnelles doivent être détaillées (complétez la rubrique « description des activités » dans vos expériences professionnelles) ;
 - les compétences informatiques (citez les logiciels spécifiques que vous avez utilisés).
 - veillez à y **joindre les différents documents utiles** à votre candidature en ligne :
 - copie du diplôme ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae.
 - **postulez** sur l'offre « **101127 - FORMATEURS(TRICES) EN COMMERCE** » ;
- Votre dossier complet doit être introduit pour le **mardi 14 novembre 2017**.



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.



l'expérience professionnelle sera examinée uniquement sur base des informations introduites dans les champs ad hoc.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection.

L'ensemble des épreuves porte sur l'évaluation des dimensions nécessaires à l'exercice de la fonction :

- les compétences techniques et connaissances ;
- le potentiel pédagogique ;
- la motivation ;
- la vision de la fonction et de l'organisme ;
- les caractéristiques psychologiques ;
- les compétences génériques suivantes : analyser l'information, structurer le travail, encadrer les stagiaires, soutenir les stagiaires, travailler en équipe, résoudre des problèmes, agir de manière orientée service, faire preuve d'engagement, évoluer, s'adapter.

Première épreuve

Cette épreuve est écrite, collective et divisée en trois parties, chacune pouvant être éliminatoire :

- un questionnaire à choix multiples ;
- des questions semi-ouvertes ;
- des questions ouvertes (type « gestion de projet »).

La première épreuve est prévue le 18/12/2017.

Deuxième épreuve

Cette épreuve est orale et divisée en trois parties, chacune pouvant être éliminatoire :

- un exercice de gestion de projet pédagogique à préparer et à présenter au jury qui échangera ensuite sur le sujet ;
- des « mini » mises en situation à caractère pédagogique ;
- un échange sur le parcours et la candidature.

Troisième épreuve

Cette épreuve est orale et divisée en deux parties :

- un entretien individuel ;
- un exercice de mise en situation.

Remarques



tout lauréat de l'examen est versé dans une réserve de recrutement dont la durée de validité est fixée à quatre ans à dater de la clôture de l'examen.

PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

