

# LE FOREM RECHERCHE DES FORMATEURS(TRICES) ANIMATEUR DE PARCOURS EMPLOI-FORMATION

RÉSERVE DE  
RECRUTEMENT

## CONTEXTE

*L'une des missions principales du Forem est d'identifier et de développer les compétences des demandeurs d'emploi, dans une logique d'appui à leur parcours à l'emploi.*

*Dans ce cadre, le Forem constitue une réserve de recrutement de Formateurs(trices) animateur de parcours emploi-formation.*

*Les Formateurs(trices) animateur de parcours emploi-formation ont une double mission : former et coacher vers l'emploi.*

*Ils peuvent être recrutés pour :*

- un Centre de formation dans le cadre des Compétences Clés ;
- un Service clientèle intégré emploi-formation dans le cadre des activités de formation et de conseil au sein du Service ;
- un Carrefour Emploi Formation dans le cadre des activités d'information et de conseil au sein du Service. Dans ce cas, s'ajoute le respect du profil de fonction transversal aux conseillers des Carrefours Emploi Formation Orientation en attaché.

## FONCTION

### Mission

Vous formez, accompagnez et coachez les usagers du Forem dans leur parcours vers l'emploi.

### Activités

- vous accueillez le public; vous présentez l'offre de service, vous l'informez sur le marché de l'emploi, vous écoutez et analysez la demande, vous apportez une réponse directe et concrète à l'utilisateur, vous proposez les chemins les plus courts, vous donnez accès aux outils numériques et jouez un rôle de médiateur numérique ;
- vous formez des demandeurs d'emploi via des sessions, en plaçant l'utilisateur au centre et en adoptant des méthodologies participatives et collaboratives afin de mobiliser le demandeur d'emploi sur des résultats ;
- vous formez aux Compétences Clés (remises à niveau en mathématiques et en français, nouvelles technologies) et vous animez des ateliers courts de formation, en groupe ou individuels (communication, compétences sociales et civiques, recherche d'emploi, ...) ;
- vous animez l'espace numérique ;
- vous accompagnez les demandeurs d'emploi dans les démarches d'insertion socio-professionnelles ;
- vous conseillez les demandeurs d'emploi pour clarifier leur positionnement métier et leur projet professionnel, vous évaluez et communiquez sur les compétences (screenings : informer sur le contenu et l'objectif ; assurer la passation du screening ; en entretien individuel, analyser avec le demandeur d'emploi les résultats du screening et l'informer sur les orientations possibles pour la suite du parcours ; bilans linguistiques, numériques, questionnaire positionnement métier, ...) ;
- vous soutenez les demandes de formation hors Région Wallonne (mobilité interrégionale) et outillez les demandeurs d'emploi dans leurs démarches de mobilité professionnelle ;
- vous diffusez l'offre de formation et en assurez la promotion :
  - mise à jour des supports d'information ;
  - animation d'un réseau de promotion des formations ;
  - activation et entretien des réseaux de diffusion ;

## EN BREF

Lieu : Wallonie

Service/Département : Direction  
Formation et Compétences

Date limite pour postuler : **22/02/18**

Niveau d'études/expérience requise :  
3 à 10 ans d'expérience en fonction du  
diplôme

- diffusion de l'offre de formation auprès des services concernés en interne et auprès des partenaires externes ;
- organisation et participation à des foires, salons, évènements,...

Vous pourriez également être appelé à préparer les mailings et en assurer la diffusion, assurer les parutions dans la presse et réaliser les supports publicitaires, organiser et assurer des campagnes promotionnelles ;

- vous animez des journées de découverte domaine/métier dans les centres de formation :
  - vous organisez et menez des séances d'information collectives, vous informez les candidats sur l'offre de service, les droits et obligations des stagiaires en formation, les métiers visés par ces formations et les conditions de travail y afférentes ;
  - vous faites passer les tests de vérification des pré-requis (bilans de positionnement) et en analysez les résultats pour les centres de formation ;
  - vous aidez le candidat à faire émerger son projet professionnel ;
  - vous menez des entretiens individuels, vous sondez et mesurez la motivation, vérifiez l'adéquation entre le profil du stagiaire et son projet professionnel ainsi que la faisabilité de celui-ci ;
  - vous orientez ou réorientez en fonction des résultats de l'entretien.
- vous assurez l'accompagnement et le suivi du parcours de formation dans le cadre des Essais-Métiers : vous menez les entretiens de gestion-évaluation avec chaque formateur intervenant dans les différents types d'Essais-Métiers, vous faites le bilan des Essais-Métiers et proposez au stagiaire les différentes possibilités s'offrant à lui ;
- vous assurez des missions spécifiques confiées par le responsable (participation à un évènement, représentation du service, ...) ;
- vous utilisez des bases de données existantes pour consultation, encodage ainsi que pour contribuer au monitoring de l'activité ;
- vous participez à la gestion collective des activités (réunions d'équipe, rédaction de PV, logistique, ...).



Les activités décrites ci-dessus seront développées au sein du Forem ou en entreprise et impliqueront de nombreux contacts interdisciplinaires au sein d'une équipe pédagogique.

### Conditions d'exercice

- le/la formateur(trice) est engagé(e) sous statut contractuel ;
- salaire selon l'échelle barémique 01. Pour information, cela équivaut à 3.578,22 € brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
- vous travaillez sous l'autorité du Responsable de centre pour les Centres de formation, sous la responsabilité du Responsable du Service Clientèle pour les Services Clientèles et sous la responsabilité du Responsable d'équipe pour les CEFO (Carrefour Emploi Formation Orientation) ;
- vous gérez votre groupe de stagiaires en autonomie ;
- vous collaborez à des groupes de travail en interne et en externe ;
- vous vous inscrivez dans une approche de formation continue en participant à des programmes de formation ou de recyclage.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.



## PROFIL RECHERCHÉ

### Compétences comportementales

- vous analysez avec discernement les données et vous jugez d'un œil critique l'information ;
- vous structurez et organisez votre travail en fixant les priorités ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous donnez des instructions claires aux stagiaires, vous suivez les résultats, vous vous assurez qu'ils adoptent un comportement adéquat ;
- vous accompagnez, motivez et soutenez les stagiaires dans leurs acquisitions, vous transmettez votre savoir-faire et vous servez de modèle ;
- vous contribuez au bon esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées ;
- vous agissez avec transparence et neutralité, vous entretenez des contacts constructifs ;
- vous vous remettez en question et vous gérez activement votre propre développement professionnel ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous êtes souple face au changement ;
- vous réagissez au stress en vous focalisant sur le résultat, en contrôlant vos émotions et en adoptant une attitude constructive face à la critique.

### Compétences techniques

- vous utilisez les outils d'orientation et/ou de sélection adaptés aux métiers cibles et vous êtes capable de mener un entretien ciblant écoute et résultats (savoir questionner, extraire des informations essentielles du dossier d'une personne) ;
- vous êtes capable d'animer un groupe en adaptant votre approche à la spécificité métier du groupe et vous ajustez la recherche de l'information à la réalité du domaine ou du métier ;
- vous pouvez coacher les demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi avec les outils liés au numérique ;
- vous écrivez et rédigez sans faute et vous maîtrisez les mathématiques de base (4 opérations de base, règle de 3, calculs de surface, périmètre, preuve par 9,...) pour pouvoir les transmettre en les appliquant aux différents environnements métiers possibles ;
- vous développez et animez des séquences pédagogiques liées à des domaines variés.

### Connaissances spécifiques

- vous connaissez l'environnement et du contexte socio-économique wallon (marché de l'emploi et de la formation) ;
- vous suivez l'actualité des métiers en pénurie, en demande et en devenir et vous pouvez évoquer les compétences attendues dans ces métiers ;
- vous avez une connaissance de l'offre de service, de l'organisation et des missions du Forem ;
- vous êtes capable de présenter les aides à l'emploi ;
- Vous avez une culture numérique et utilisez les réseaux sociaux ;
- vous utilisez la suite Office 365 (Sharepoint, Word, Excel, Powerpoint, Outlook).

## POSTULER

### Conditions d'accès

Vous devez satisfaire simultanément aux conditions suivantes :

- ne pas avoir été condamné(e) pour des faits en relation avec la fonction ;
- jouir des droits civils et politiques ;
- disposer d'une expérience professionnelle utile en lien avec la spécialité ; la durée de l'expérience requise dépend du niveau du diplôme (voir tableau ci-dessous).

Diplôme ou certificat de l' <b>enseignement supérieur de type court ou long</b>	<b>3 ans</b>
Diplôme ou certificat de l' <b>enseignement secondaire supérieur</b>	<b>5 ans</b>
Certificat de <b>formation professionnelle</b> délivré par un des organismes publics de Formation professionnelle d'un état membre de l'Union européenne	<b>5 ans</b>
<b>À défaut</b> des diplômes, certificats ou brevets requis	<b>10 ans</b>

Quant à l'expérience professionnelle utile dont il est fait mention, elle se réfère exclusivement à une expérience professionnelle

- ***dans une fonction de consultant intérim, instituteur, enseignant, jobcoach, coach en accompagnement, agent d'insertion, assistant social, éducateur, informateur social, animateur (multimédia (ex . EPN), de rue, de maison des jeunes), assorti d'une expérience dans une/des activité(s) de formation, de coaching et/ou de recrutement.***

ou

- ***dans un des métiers correspondant aux domaines de formation proposés par le Forem, assorti d'une expérience dans une/des activité(s) de formation, de coaching et/ou de recrutement.***

En ce qui concerne cette expérience professionnelle, ne sont pas pris en considération dans le calcul de la durée de l'expérience :

- les stages réalisés durant les études ;
- les expériences sous contrat d'apprentissage ;
- les expériences sous contrat d'étudiant ;
- les expériences sous contrat « Plan Formation Insertion » pour la partie relative à la formation proprement dite (par contre les activités couvertes par un contrat de travail à l'issue de la formation sont prises en considération) ;
- les activités bénévoles.

L'expérience requise est calculée sur base de la durée d'occupation professionnelle indépendamment du régime horaire.

La comptabilisation de l'expérience est arrêtée **au 31/01/2018**.

L'expérience professionnelle à faire valoir doit être mentionnée dans l'onglet « **expériences professionnelles** ». ***Elle devra être prouvée à notre demande à l'issue de la deuxième épreuve au moyen d'attestations valables. Une information complémentaire sur les documents à fournir pour justifier des expériences prises en compte vous parviendra en temps utile.***



## Dossier de candidature

**ATTENTION, vous ne pouvez postuler que sur une seule des offres de formateur en diffusion du 22/01 au 22/02/2018.**

- Rendez-vous sur [travailler-au-forem.leforem.be](http://travailler-au-forem.leforem.be)
  - Connectez-vous à votre **compte candidat** (il y a lieu d'en créer un si vous ne l'avez jamais fait) ;
  - Complétez **les différents champs OBLIGATOIRES** :
    - diplôme(s) : vous devez compléter l'intitulé et le niveau ainsi qu'annexer une copie de celui-ci ;
    - les expériences professionnelles doivent être détaillées (complétez la rubrique « description des activités » dans vos expériences professionnelles) ;  
***l'expérience professionnelle sera examinée uniquement sur base des informations introduites dans les champs ad hoc (le CV ne la remplace pas).***
    - les compétences informatiques (citez les logiciels spécifiques que vous avez utilisés).
  - Veillez, **absolument**, à **joindre les documents utiles** suivants :
    - lettre de motivation ;
    - curriculum vitae.
  - Postulez sur l'offre « **101213 - FORMATEURS(TRICES) ANIMATEUR PARCOURS** » ;
- Votre dossier complet doit être introduit pour le **22/02/2018**.



**seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.**



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

## Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection.

L'ensemble des épreuves porte sur l'évaluation des dimensions nécessaires à l'exercice de la fonction :

- les compétences techniques et connaissances ;
- le potentiel pédagogique ;
- la motivation ;
- la vision de la fonction et de l'organisme ;
- les caractéristiques psychologiques ;
- les compétences comportementales suivantes : analyser l'information, structurer le travail, encadrer les stagiaires, soutenir les stagiaires, travailler en équipe, résoudre des problèmes, agir de manière orientée service, faire preuve d'engagement, évoluer, s'adapter.

### Première épreuve

---

Une épreuve écrite composée de questions à choix multiples, de connaissances.

**L'épreuve se déroulerait dans le courant du mois d'avril 2018.**

### Deuxième épreuve

---

Une épreuve orale consistant en une prestation pédagogique préparée, complétée par des questions de mise en situation à caractère pédagogique, ainsi que des questions portant sur les caractéristiques psychologiques et compétences comportementales attendues.

## Troisième épreuve

---

Une épreuve pratique consistant, soit en réalisations professionnelles complétées par un questionnaire technique, soit en une étude de cas pratique



L'Office se réserve le droit de regrouper ou de scinder les épreuves en sous-parties, chacune d'entre elles pouvant être éliminatoire.

### Remarques



**tout lauréat de l'examen est versé dans une réserve de recrutement dont la durée de validité est fixée à quatre ans à dater de la clôture de l'examen ;**



**si un poste de formateur est proposé à un membre du personnel Forem, statutaire ou contractuel « public » sous contrat à durée indéterminée, il pourra prendre respectivement une disponibilité pour convenance personnelle ou un congé sans solde (selon les règles en vigueur).**

### PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

