

LE FOREM RECHERCHE

DEUX EXPERTS EN PROJETS D'ETUDE ET D'ANALYSE

RECRUTEMENT
INTERNE/
EXTERNE

EN BREF

Lieu : Charleroi

Service/Département : AMEF

Date limite pour postuler : 21/03/2018

Type de contrat : CDI « Expert »

Niveau d'études : Master

CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

Le Forem comporte 4 Directions Territoriales et trois Directions Générales, dont la Direction Générale Stratégie. Celle-ci a notamment pour mission (confié au service de veille, analyse et prospective du marché de l'emploi-AMEF) de mettre en place des projets d'étude en matière d'analyse du marché de l'emploi, de veille et prospective ou d'évaluation. Ces missions s'élargissent avec le nouveau contrat de gestion.

Le service concerné (AMEF) doit donc étendre et amplifier ses activités pour devenir un bureau d'études, proposer des méthodes de travail à l'ensemble du Forem et coordonner des activités transversales à l'organisation (p.ex. en matière de veille et de prospective).

FONCTION

Mission

Vous concevez, organisez et suivez des projets d'étude pour répondre aux missions confiées au Forem en matière d'analyse du marché de l'emploi, de veille et prospective ou d'évaluation ainsi que pour répondre aux différentes demandes adressées par des mandataires de nature diverse.

Activités

- Vous assurez la gestion de projet impliquant souvent le recours à des ressources et la coordination d'une équipe ponctuelle. Dans ce cadre,
 - vous assurez le coaching de collaborateurs dans l'appropriation du projet d'étude, des matières et connaissances requises pour l'étude;
 - vous conseillez, assistez et soutenez les agents impliqués dans l'étude et, au besoin, veillez à la formation continue des membres de l'équipe-projet ;
 - vous gérez les dysfonctionnements d'un projet d'étude, qu'ils soient d'ordres organisationnels ou relationnels ;
 - vous assurez le contrôle continu de qualité de la production en utilisant les moyens de contrôle à disposition ou en les créant;
 - vous assurez avec les autres responsables de service, la coordination transversale des collaborateurs dédiés ponctuellement à des activités organisées par ailleurs.

- Vous veillez au pilotage des activités du projet d'étude :
 - vous gérez les projets de A à Z, ceci implique la conception du projet d'analyse, la création de méthodes d'étude, l'organisation des activités et de leur suivi, le respect des délais et la gestion des ressources de tout ordre ;

- vous collaborez à l'alimentation des tableaux de bords du service en veillant à ce que les indicateurs quantitatifs et qualitatifs soient disponibles ;
 - vous apportez les actions correctrices;
 - vous assurez le reporting auprès de la hiérarchie des services centraux ;
 - vous assurez l'évaluation des projets ;
 - vous créez ou participez aux partenariats nécessaires et entretenez les contacts avec des réseaux professionnels ;
 - vous participez aux réunions nécessaires avec les autres services du Forem.
- Vous rédigez, présentez et publiez les résultats du projet d'étude ;
 - Vous représentez le Forem et exprimez la position du service public régional de l'emploi :
 - vous participez à diverses manifestations extérieures et assurez la promotion des services du Forem ;
 - vous défendez la politique, les valeurs et la stratégie du Forem ;
 - vous êtes amené à prendre des positions dans le cadre de diverses instances.
 - Vous construisez en réunions de staff des solutions et puis les mettez en œuvre.

Conditions d'exercice

- Le/La titulaire travaillera au sein des services centraux du Forem, à Charleroi ;
- Il vous est proposé un contrat « d'expert » à durée indéterminée à temps plein.
- Vous coordonnez ponctuellement une équipe, dont les membres ne sont pas sous votre responsabilité hiérarchique directe.
- Salaire selon l'échelle barémique A5/1. Pour information, cela équivaut à :
 - 4.011,07 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et tirez des conclusions adéquates ;
- vous apportez des idées novatrices et créatives ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome, vous prenez des décisions sans perdre de vue les objectifs à réaliser et vous mettez en œuvre ces décisions ;
- vous reconnaissez les qualités de vos collaborateurs, vous encouragez les initiatives en donnant des responsabilités et adaptez votre style de management ;
- vous vous exprimez tant par écrit qu'oralement, de manière claire et compréhensible et vous rapportez les données de manière correcte ;
- vous faites preuve d'empathie ;
- vous négociez pour arriver à une situation "gagnant - gagnant" et vous êtes capable de convaincre un public ;
- vous entretenez des relations et établissez des réseaux professionnels avec des personnes ressources ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté à générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous agissez de manière intègre, conformément aux attentes de l'organisation, respectez la confidentialité et les engagements et évitez toute forme de partialité.

Compétences techniques

- vous savez coordonner les divers aspects d'un projet d'ampleur et concevoir les méthodologies de travail adéquates ;
- vous maîtrisez les techniques d'animation de groupe ;
- vous combinez un ensemble de connaissances afin de produire des résultats pertinents (structure, fonctionnement, missions du FOREM ; offres de service du Forem et dispositifs publics dans le domaine de l'emploi ; référentiels métiers et compétences en usage ; environnement socio-économique wallon ainsi que les acteurs et les enjeux dans les domaines de l'emploi.) ;
- vous connaissez les domaines du « datacleansing » ou « datawrangling » et disposez d'une connaissance de base en analyses multivariées et en « datavisualisation » ;
- vous connaissez l'environnement Windows et les logiciels bureautiques courants : Word, Excel, PowerPoint, Outlook et Internet ainsi que les logiciels assistants à la réalisation d'arbres heuristiques (par exemple Freeplane) ;
- vous savez utiliser les fonctionnalités avancées d'Excel et Access (liaison avec des banques de données, tableaux croisés dynamique, usage des formules et add-in, construction de schéma ERD, conception de formulaires) ;
- vous utilisez MS Project (ou assimilé) pour gérer vos projets ;
- vous connaissez les bases de la programmation (VBA, C++, langage R...) et de la pensée algorithmique et vous pouvez automatiser un processus d'analyse.

POSTULER

Conditions d'accès

- Vous êtes titulaire d'un Master ;
- Vous disposez d'une expérience de minimum 6 ans dans une fonction similaire et proche des activités suivantes : gestion de projet d'étude ou d'analyse, utilisation de méthodes de recueil d'information et d'analyse, usage de logiciels ou algorithmes adaptés à l'analyse, analyse des besoins de formation, analyse info-documentaire, animation de groupes d'experts, méthode de veille et/ou prospective, production d'intelligence stratégique...

Dossier de candidature

- Rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - Créez un compte candidat ;
 - Veillez à y joindre les différents documents obligatoires à votre candidature en ligne :
 - copie du diplôme ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae ;
 - Complétez les différents champs (expériences, diplôme(s), ...) ;
 - Postulez sur l'offre « 101763 – DEUX EXPERTS EN PROJETS D'ETUDES ET D'ANALYSE » ;
- Votre dossier complet doit être introduit pour le **21/03/ 2018**.



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.



Procédure de sélection

- Après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature.
- Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
 - une épreuve préliminaire écrite portant sur la conception de méthodologies d'étude ;
 - un entretien devant un jury.

PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

