

LE FOREM RECHERCHE

DEUX CHARGE(E)S DE MISSION

RECRUTEMENT
INTERNE/
EXTERNE

CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

*La Direction **canaux numériques** se compose d'une quinzaine de personnes. Les compétences de l'équipe vont de la communication web au webdesign en passant par l'intervention technico-pédagogique dans le cadre de la formation à distance, le webmastering, la gestion de projets numériques ou l'expérience utilisateur. Les projets futurs concernent l'évolution des sites « leforem.be », « jeunes.leforem.be », ou encore la refonte des principaux services en ligne (espace personnel, dépôt d'offres d'emploi, e-portfolio...). Pour assurer ces évolutions, des interactions avec un ensemble de parties prenantes sont nécessaires (IT, métiers, usagers). Dans ce contexte, le Forem souhaite consolider son équipe canaux numériques en y renforçant l'axe gestion et suivi de projets.*

FONCTION

Mission

- vous contribuez au développement des canaux numériques du Forem en assurant le suivi de projets numériques dans le cadre de l'évolution des services en ligne que le Forem met à disposition de ses usagers particuliers et entreprises, y-compris des services digital learning.

Activités

- vous participez à définir les évolutions des services numériques en fonction des besoins des usagers ;
- vous jouez le rôle d'interface entre canaux numériques et les équipes IT et métiers ;
- vous contribuez aux phases de conception, de réalisation et de mise en œuvre du projet, y compris des tests ;
- vous participez au reporting des projets ;
- vous assurez la préparation au déploiement du projet et la mise en œuvre des actions d'accompagnement des utilisateurs.

Conditions d'exercice

- Le/La titulaire travaillera à Charleroi au siège central ;
- Il vous est proposé un contrat de remplacement à temps plein pour le premier poste et à 4/5^{ème} pour le second poste ;



les contrats de remplacement sont des contrats qui peuvent être écourtés avant le terme prévu, notamment en cas de retour anticipé de la personne remplacée, de reprise à temps plein, etc. Dans d'autres cas, les contrats peuvent être prolongés au-delà de la date de fin prévue ;



si un membre du personnel – statutaire ou sous contrat à durée indéterminée – est retenu pour le poste, il sera détaché pendant la durée du contrat.

EN BREF

Lieu : Charleroi

Service/Département : Direction canaux numériques

Date limite pour postuler : 06/09/2018

Type de contrat : Contrat de remplacement

Niveau d'études : Master

- vous serez amené(e) à effectuer des déplacements en interne et en externe ;
- Salaire selon l'échelle barémique A6/1. Pour information, cela équivaut à temps plein à :
 - 2.944,12 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
 - 3.373,47 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté.



L'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et tirez des conclusions adéquates ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous vous exprimer, tant par écrit qu'oralement, de manière claire et compréhensible et vous rapportez les idées de manière correcte ;
- vous mettez en œuvre les décisions sans perdre de vue les objectifs à réaliser ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous accompagnez les clients internes et externes de manière transparente et intègre, et vous leur fournissez un service personnalisé ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté à générer des résultats, et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises.

Compétences techniques

- vous maîtrisez les principes, les méthodes et les outils de gestion de projet, et êtes à même de les appliquer ;
- vous avez une bonne connaissance des technologies web et mobile ;
- vous avez une approche utilisateur concrète et êtes sensible à l'expérience client.

Atouts

- vous disposez de connaissances et/ou expérience en formation à distance ;
- vous êtes familiarisé avec l'approche processus et les parcours clients/usagers ;
- vous comprenez l'organisation et les enjeux du Forem.

POSTULER

Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master ;
- vous disposez d'une expérience dans la réalisation de projets numériques (le cas échéant, vous pouvez indiquer ces expériences en les décrivant dans le champ « Expérience » de votre compte candidat, y-compris les références url si elles existent).



Dossier de candidature en ligne

- Rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - Connectez-vous à votre **compte candidat** (il y a lieu d'en créer un si vous ne l'avez jamais fait) ;
 - Complétez **les différents champs** OBLIGATOIRES :
 - diplôme(s) : vous devez compléter l'intitulé et le niveau ainsi qu'**annexer** une copie de celui-ci ;
 - les expériences professionnelles doivent être détaillées (complétez la rubrique « description des activités » dans vos expériences professionnelles) ;
 - les compétences informatiques ...
 - Veillez, **absolument**, à joindre les documents suivants à votre candidature en ligne :
 - copie du diplôme ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae ;
 - Postulez sur l'offre «**102647 - DEUX CHARGE(E)S DE MISSION - CANAUX NUMERIQUES** ».
- Votre dossier complet doit être introduit pour le **06/09/2018**.



Seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.



Les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Procédure de sélection

- Après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature.
- Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
 - une approche des compétences techniques attendues, soit en première épreuve, soit en préambule à l'entretien devant le jury ;
 - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
 - un entretien devant un jury.

PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- Votre contact : selection.recrutement@forem.be [objet de mail : l'offre 102647 - DEUX CHARGE(E)S DE MISSION - CANAUX NUMERIQUES »]

