

LE FOREM RECHERCHE DES CONSEILLER(ÈRE)S

RECRUTEMENT
INTERNE/
EXTERNE

CONTEXTE

Depuis sa création, le Forem a centré ses missions sur la mise en relation de l'offre et de la demande d'emploi. Ces missions s'effectuent au regard des cadres politiques et des dispositifs publics décidés par le Gouvernement wallon.

Il est attendu du Forem qu'il gère activement la réserve de main d'œuvre et les opportunités d'emploi et qu'il contribue au développement économique wallon.

Pour réaliser ses missions, le Forem engage des Conseiller(ère)s dont le rôle est de répondre aux besoins de ses principaux clients, les particuliers et les employeurs :

- ✓ **Les particuliers :** le Forem facilite l'insertion professionnelle durable des demandeurs d'emploi et la formation des travailleurs. Il offre un service personnalisé à ses clients : il les oriente, les aide à formuler leur projet professionnel et à acquérir des compétences professionnelles. Concrètement, il propose des outils, des conseils, un encadrement professionnel et l'ouverture à un vaste réseau de partenaires avec comme finalité, l'emploi.
- ✓ **Les employeurs :** le Forem apporte aux employeurs un appui professionnel en les aidant à trouver les compétences recherchées. Il offre ce service à ses clients en les conseillant pour former leurs collaborateurs et en leur permettant de bénéficier de soutien au recrutement et à la formation.

Le Forem procède actuellement au recrutement d'une centaine de Conseiller(ère)s sur ses quatre Directions territoriales.

Outre les postes directement à pourvoir, le Forem constituera une réserve de recrutement.

FONCTION

Missions

- le/la Conseiller(ère) informe, conseille et accompagne ses usagers, soit particuliers, soit employeurs en vue de satisfaire leurs besoins en matière d'emploi et de recrutement ;
- il/elle utilise et déploie tous les outils disponibles (internes et externes) afin d'amener le particulier vers l'insertion professionnelle et de satisfaire l'employeur dans ses besoins en ressources humaines.

Activités

Activités des Conseiller(ère)s qui accompagnent les particuliers :

- vous vous tenez au courant des évolutions législatives et réglementaires liées à l'emploi et au chômage ;
- vous développez une connaissance approfondie du monde de l'emploi (secteurs professionnels porteurs d'emploi, métiers en pénurie, évolutions technologiques, compétences émergentes, ...) ainsi qu'une vision intégrée des entreprises et opérateurs d'insertion et de formation au sein de votre zone géographique ;
- vous utilisez l'ensemble des technologies et moyens de communication digitaux pour interagir avec les demandeurs d'emploi (mail, téléphone, sms, chat, visioconférence, ...) et organisez des rencontres en face à face (entretiens bilatéraux, services collectifs) ;
- avec le demandeur d'emploi, vous construisez et effectuez le suivi régulier de son plan d'action personnalisé en vue de son insertion socio-professionnelle. Vous gérez son dossier et veillez à son actualisation ;
- au départ du profil de compétences du demandeur d'emploi (niveau d'études, compétences, expériences professionnelles, ...), vous identifiez les leviers d'insertion les plus adaptés et mobiliser le demandeur d'emploi vers des prestations de service (orientations, développement de compétences, recherche d'emploi, ...) spécifiques au sein du Forem ou auprès d'opérateurs externes ;

EN BREF

Référence : **103001**

Lieu : Direction territoriale
Luxembourg

Date limite pour postuler : **18/11/2018**

Expérience requise : de 2 à 5 années en
fonction du niveau d'études

- par votre maîtrise des dispositifs à l'emploi et de formation, par votre connaissance des offres d'emploi disponibles et des actions de recrutement (bourses à l'emploi, job dating, rencontres entreprises), vous mobilisez de manière ciblée les demandeurs d'emploi que vous accompagnez.

Activités des Conseiller(ère)s qui accompagnent les employeurs :

- vous êtes l'interlocuteur privilégié des entreprises et employeurs de votre portefeuille clients ;
- vous accompagnez l'entreprise/l'employeur tout au long de sa croissance dans la gestion des ressources humaines (recrutement, formation des travailleurs, ...) ;
- par votre maîtrise des dispositifs d'aides à l'emploi et à la formation, vous proposez à l'entreprise/l'employeur le soutien le plus adapté à ses besoins ;
- vous développez votre portefeuille clients en prospectant les entreprises/employeurs de votre zone d'activité en vue de leur présenter l'offre de service du Forem ;
- vous mettez en place les outils et ressources nécessaires pour rencontrer au mieux les besoins des entreprises/employeurs en matière de recrutement (description et dépôt d'offres d'emploi, présélection de candidats, événement de recrutement Jobday, speedmeeting, ...) ;
- vous avez un regard de spécialiste sur l'évolution de la demande d'emploi et une bonne connaissance des profils des demandeurs d'emploi afin de proposer aux entreprises/employeurs les candidatures les plus pertinentes ;
- vous assurez un suivi rigoureux des demandes des entreprises et des employeurs et vous évaluez systématiquement l'impact des actions menées ;
- vous entretenez des contacts réguliers et prospectifs avec les entreprises/employeurs de votre portefeuille clients en vue d'anticiper leurs besoins ;
- vous développez une connaissance approfondie du monde de l'emploi (secteurs professionnels porteurs d'emploi, métiers en pénurie, évolutions technologiques, compétences émergentes, ...) ainsi qu'une vision intégrée des entreprises et opérateurs d'insertion et de formation au sein de votre zone géographique d'activité ;
- vous utilisez l'ensemble des technologies et moyens de communication digitaux pour interagir avec les demandeurs d'emploi (mail, téléphone, sms, chat, visioconférence,...) et organisez des rencontres en face à face (entretiens bilatéraux, services collectifs).

Conditions d'exercice

- le/la Conseiller(ère) est engagé(e) sous statut contractuel ;
- il sera proposé des contrats à temps plein ou à 4/5^{ième} temps, à durée indéterminée, déterminée ou de remplacement ;
- salaire selon l'échelle barémique B3/1. Pour information, cela équivaut à :
 - 2.254,49 € brut/mois indexé à 0 année d'ancienneté ;
 - 2.439,34 € brut/mois indexé à 6 années d'ancienneté.



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

- le/la Conseiller(ère) travaille au sein d'une équipe de Conseillers et en collaboration avec le personnel de support ;
- il/elle travaille en mode individuel soit en face à face, soit à distance en recourant aux nouvelles technologies (site web, réseaux sociaux) ;
- il/elle peut être amené(e) à travailler en mode collectif ;
- la fonction peut nécessiter des déplacements sur l'ensemble du territoire ;
- la fonction de conseiller(ère) aux employeurs exige la possession du **permis de conduire de type B** ;
- par ailleurs, le/la Conseiller(ère) collabore avec le réseau de partenaires de sa région et assure le relais vers ceux-ci pour permettre l'accès aux prestations spécialisées correspondant le mieux aux besoins de ses clients ;
- une formation et un soutien de l'encadrement sont également prévus afin que le/la Conseiller(ère) débutant(e) puisse assumer harmonieusement, à terme, sa fonction avec tout le professionnalisme requis.

Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et vous tirez des conclusions adéquates ;
- vous structurez et organisez votre travail en fixant les priorités ;
- vous prenez des décisions à partir d'informations (in)complètes sans perdre de vue les objectifs à réaliser et vous mettez en œuvre ces décisions ;
- vous vous exprimez, tant par écrit qu'oralement, de manière claire et compréhensible et vous rapportez les données de manière correcte ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente et intègre et vous leur fournissez un service personnalisé ;
- vous conseillez et développez avec vos clients une relation de confiance basée sur votre expertise ;
- vous êtes souple face au changement ;
- vous êtes intègre et impartial(e) et vous respectez la confidentialité et les engagements ;
- vous réagissez au stress en vous focalisant sur le résultat, en contrôlant vos émotions et en adoptant une attitude constructive face à la critique.

Connaissances et compétences techniques

- vous avez une bonne connaissance en législation sociale ;
- vous connaissez les droits et les obligations des demandeurs d'emploi ;
- vous êtes capable de conduire un entretien ;
- vous êtes capable d'animer un groupe ;
- vous utilisez des techniques de communication et de négociation ;
- vous connaissez l'organisation du Forem, ses missions et son offre de services ;
- vous connaissez les enjeux et réalités du marché de l'emploi, de la formation et de ses acteurs en Belgique et plus particulièrement en Wallonie ;
- vous connaissez les métiers et les secteurs porteurs ainsi que leurs caractéristiques ;
- vous connaissez les principales aides à l'emploi et à la formation ;
- vous connaissez le fonctionnement des entreprises (modes d'organisation et de gestion des ressources humaines) ;
- vous connaissez l'environnement Windows, les logiciels bureautiques courants ainsi que les technologies web.

POSTULER

Conditions d'accès

Les candidat(e)s doivent satisfaire simultanément aux conditions suivantes :

- être d'une conduite répondant aux exigences de la fonction ;
- jouir des droits civils et politiques ;
- satisfaire aux lois sur la milice ;
- justifier de la possession de l'aptitude physique exigée pour la fonction à exercer ;
- disposer d'une expérience professionnelle : la durée de l'expérience requise dépend du niveau du diplôme (voir ci-dessous).

Diplôme de bachelier	2 ans
Diplôme ou certificat de l'enseignement secondaire supérieur	5 ans



En ce qui concerne l'expérience professionnelle :

- elle devra être prouvée à notre demande en cas de réussite à la procédure de sélection ;
- ne sont pas pris en considération dans le calcul de la durée de l'expérience :
 - les stages réalisés durant les études ;
 - les expériences sous contrat d'apprentissage ;
 - les expériences sous contrat d'étudiant ;
 - les expériences sous contrat « Plan Formation Insertion » pour la partie relative à la formation proprement dite (par contre, les activités couvertes par un contrat de travail à l'issue de la formation sont prises en considération) ;
 - les activités bénévoles.
- l'expérience requise est calculée sur base de la durée d'occupation professionnelle, indépendamment du régime horaire ;
- la comptabilisation de l'expérience est arrêtée au **30 novembre 2018** ;

▪ **Les personnes non retenues suite à la 2^{ème} épreuve (mise en situation professionnelle) ou la 3^{ème} épreuve (entretien devant jury) pour le métier de conseiller au cours de l'année 2018, ne seront pas acceptées à cette procédure de recrutement.**

Dossier de candidature en ligne

Si cette offre vous intéresse et si vous remplissez toutes les conditions d'accès ci-avant, connectez-vous à votre **Espace personnel** de notre portail « [Travailler au Forem](#) » :

- Complétez les différents champs OBLIGATOIRES :
 - Diplôme(s) ;
 - Expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. **Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas).**
- Veillez à joindre votre diplôme de bachelier et/ou CESS.



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;



dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **103001 - DES CONSEILLER(ÈRE)S – Direction territoriale Luxembourg** », et ce au plus tard le **18/11/2018**.

Pour confirmer votre candidature, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse « postulerauforem@forem.be » en reprenant uniquement dans l'objet : **103001 – votre nom et prénom.**

ATTENTION, vous ne pouvez postuler que sur une des 4 offres de Conseillers en diffusion actuellement et donc sur une seule Direction territoriale.

Procédure de sélection

- les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
 - une épreuve écrite qui se déroulera le **15 janvier 2019** et qui sera composée d'un questionnaire à choix multiples portant sur des connaissances et de tests psychotechniques ;

Suite à cette première épreuve, les candidat(e)s ayant obtenus plus de 50 %, seront invité(e)s à passer les épreuves suivantes par ordre de classement et en fonction des besoins des quatre territoires, et ce, jusqu'à épuisement de la réserve.

- une épreuve individuelle de mise en situation professionnelle ;
- un entretien devant un jury. Cette partie permet d'évaluer les compétences et les caractéristiques psychologiques requises pour la fonction.

PLUS D'INFOS ?

Envie de découvrir si ce métier est fait pour vous ?

Venez à notre **Jobday** le samedi 10 novembre 2018 à Namur de 10H à 17H

<https://www.leforem.be/jobday/le-forem-recrute.html>

Pour aller plus loin

- [Le métier de conseiller\(ère\)](#)
- [Le Forem vous accompagne sur le chemin de l'emploi](#)
- [Le Forem, avec vous vers l'emploi](#)
- [Conseils pour ma recherche d'emploi](#)
- [Analyse du marché de l'emploi](#)

