

LE FOREM RECHERCHE DES FORMATEURS(TRICES) « MAGASINIER »

RÉSERVE DE
RECRUTEMENT

CONTEXTE

L'une des missions principales du Forem est d'identifier et de développer les compétences des demandeurs d'emploi, principalement via la formation professionnelle.

Dans ce cadre, le Forem constitue une réserve de recrutement de Formateurs(trices) « Magasinier »

FONCTION

Mission

- vous êtes chargé(e) de la formation des stagiaires aux techniques et aux comportements liés à la pratique du métier en milieu professionnel. Vous veillez à l'adéquation de la formation et des exigences et évolutions du métier ;
- vous collaborez à l'élaboration de nouveaux supports de cours (syllabi, didacticiels, moyens audiovisuels...);
- vous participez à l'encadrement et au suivi des stagiaires en situation de formation dont vous favorisez la progression (les stagiaires adultes peuvent être : des demandeurs d'emploi, des travailleurs, des enseignants en recyclage, des étudiants de l'enseignement technique).

Activités

- vous formez des stagiaires en recourant à diverses méthodes pédagogiques (formation collective en « présentiel », autoformation accompagnée, formation alternée, formation à distance, ...);
- vous participez à l'analyse des demandes de formation, aidez les demandeurs d'emploi dans l'élaboration d'un projet de formation et les accompagnez dans leurs démarches d'insertion ;
- vous assurez le suivi des stagiaires en entreprise et les informez sur les conditions d'exercice du métier ;
- vous organisez des épreuves de certification des stagiaires ;
- vous évaluez les formations tant au niveau technique que pédagogique et mettez au point de nouveaux programmes et supports de formation ;
- vous analysez les besoins des entreprises et assurez le suivi lors de l'accueil des stagiaires ;
- vous effectuez des actions de veille dans votre domaine ;
- vous appliquez les normes de sécurité ;
- vous gérez les aspects d'organisation et de logistique (matériel, ...) pour la mise en œuvre des formations.



Les activités décrites ci-dessus seront développées au sein du Forem ou en entreprise et impliqueront de nombreux contacts interdisciplinaires au sein d'une équipe pédagogique.

Conditions d'exercice

- le/la Formateur(trice) « Magasinier » est engagé(e) sous statut contractuel ;
- salaire selon l'échelle barémique 01. Pour information, cela équivaut à 3.508,09 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
- vous travaillez sous l'autorité du Responsable de centre ;
- vous gérez votre groupe de stagiaires en autonomie ;
- vous collaborez à des groupes de travail en interne et en externe ;
- vous vous inscrivez dans une approche de formation continue en participant à des programmes de formation ou de recyclage.

EN BREF

Lieu : Wallonie

Date limite pour postuler : 5/12/2016

Niveau d'études/expérience requise : 3 à 10 ans d'expérience professionnelle en fonction du diplôme



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- analyser l'information : vous analysez avec discernement les données et vous jugez d'un œil critique l'information ;
- structurer le travail : vous structurez et organisez votre travail en fixant les priorités ;
- résoudre les problèmes : vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- encadrer les stagiaires : vous donnez des instructions claires aux stagiaires, vous suivez les résultats, vous vous assurez qu'ils adoptent un comportement adéquat ;
- soutenir les stagiaires : vous accompagnez, motivez et soutenez les stagiaires dans leurs acquisitions, vous transmettez votre savoir-faire et vous servez de modèle ;
- travailler en équipe : vous contribuez au bon esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées ;
- agir de manière orientée service : vous agissez avec transparence et neutralité, vous entretenez des contacts constructifs ;
- évoluer : vous vous remettez en question et vous gérez activement votre propre développement professionnel ;
- faire preuve d'engagement : vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- s'adapter : vous êtes souple face au changement.

Compétences techniques

Conduite d'un chariot élévateur :

- vous sélectionnez le chariot élévateur en fonction des tâches à effectuer ;
- vous réalisez les différents contrôles en début et fin de prise de poste ;
- vous assurez la maintenance de premier niveau ;
- vous adoptez une conduite sécuritaire ;
- vous déchargez, stockez et chargez les unités de transport.

Réception de marchandises :

- vous traitez les documents relatifs à la réception ;
- vous exécutez les contrôles nécessaires ;
- vous utilisez le matériel de manutention approprié ;
- vous préparez les articles pour la mise en stock ;
- vous effectuez les encodages nécessaires ;
- vous transférez les articles vers l'endroit prévu par l'organisation de l'entrepôt.

Préparation de commande et d'expédition :

- vous organisez les préparations ;
- vous traitez les informations relatives au picking ;
- vous prélevez les articles dans le stock ;
- vous conditionnez les articles ;
- vous préparez les expéditions.

Opération de stock :

- vous identifiez les besoins et contraintes en fonction des arrivages/des livraisons/des plannings de productions ;
- vous traitez les informations relatives à la mise en stock ;
- vous préparez les articles pour la mise en stock ;
- vous appliquez l'organisation de l'entrepôt ;
- vous traitez les informations relatives à l'inventaire et contrôler l'état du stock (quantitatif/qualitatif).

Vos connaissances spécifiques

- les méthodes d'organisation d'un entrepôt ;
- les spécificités techniques des engins de manutention et du matériel utilisé pour exercer le métier (chariots élévateurs, bras, diable, roll, etc.) ;
- les systèmes d'informations, papiers ou informatiques type ERP et WMS ;
- le glossaire spécifique au métier (ADR, FIFO, etc.) ;
- les normes et bonnes pratiques liées au métier (chaîne du froid, condition de stockage etc.) ;
- la sécurité liée au domaine, au métier et aux équipements de travail ;
- les règles d'ergonomie liées au métier ;
- les règles de bonnes pratiques en matière de protection de l'environnement ;
- connaissance en anglais et néerlandais du vocabulaire simple lié au transport et la logistique (documents papier et logiciels d'entreprise).

POSTULER

Conditions d'accès

Vous devez satisfaire simultanément aux conditions suivantes :

- être âgé(e) de 25 ans au moins au moment de l'engagement ;
- ne pas avoir été condamné(e) pour des faits en relation avec la fonction ;
- jouir des droits civils et politiques ;
- disposer d'une expérience professionnelle utile en lien avec la spécialité ; la durée de l'expérience requise dépend du niveau du diplôme (voir tableau ci-dessous).

Diplôme ou certificat de l' enseignement supérieur de type court ou long	3 ans
Diplôme ou certificat de l' enseignement secondaire supérieur	5 ans
Certificat de formation professionnelle délivré par un des organismes publics de Formation professionnelle d'un état membre de l'Union européenne	
À défaut des diplômes, certificats ou brevets requis	10 ans

Quant à l'expérience professionnelle utile dont il est fait mention, elle se réfère une pratique professionnelle dans une fonction de **magasinier en entrepôt**.

On entend par magasinier, le métier qui consiste à participer à la fonction logistique de l'entreprise en assurant les opérations courantes de manutention des marchandises (réceptionner, décharger, déplacer, stocker, préparer, charger des marchandises et les expédier).

Le magasinier réalise ces opérations manuellement ou à l'aide d'engins de manutention, et assure des opérations sur des logiciels spécifiques.

Dès lors, seront retenues comme expériences professionnelles celles où la conduite de chariots élévateurs a été exercée ainsi que les activités liées à l'exécution des flux de marchandises (réception, stockage, expédition, préparation de commandes, etc.), à leur gestion administrative et à leur encodage.

En ce qui concerne la conduite de chariots élévateurs, il est attendu que les candidat(e)s disposent d'une pratique dans la conduite de chariots frontaux et de chariots à mâts rétractables.

En ce qui concerne cette expérience professionnelle, ne sont pas pris en considération dans le calcul de la durée de l'expérience :

- les stages réalisés durant les études ;
- les expériences sous contrat d'apprentissage ;

- les expériences sous contrat d'étudiant ;
- les expériences sous contrat « Plan Formation Insertion » pour la partie relative à la formation proprement dite (par contre les activités couvertes par un contrat de travail à l'issue de la formation sont prises en considération) ;
- les activités bénévoles.

L'expérience requise est calculée sur base de la durée d'occupation professionnelle indépendamment du régime horaire.

La comptabilisation de l'expérience est arrêtée **au 30/10/2016**.

L'expérience professionnelle à faire valoir doit être mentionnée dans l'onglet « **expériences antérieures** ». Elle devra être prouvée à notre demande à l'issue de la dernière épreuve au moyen d'attestations précises.

Dossier de candidature

- Rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - connectez-vous à votre **compte candidat** (il y a lieu d'en créer un si vous ne l'avez jamais fait) ;
 - **complétez les différents champs** :
 - diplôme(s) ;
 - les expériences professionnelles doivent être détaillées (complétez la rubrique « description des activités » dans vos expériences professionnelles) ;
 - les compétences informatiques (citez les logiciels spécifiques que vous avez utilisés à la préparation de commande et d'expédition).
 - veillez à y **joindre les différents documents utiles** à votre candidature en ligne :
 - copie du diplôme ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae.
 - **postulez** sur l'offre « **100741 - FORMATEURS(TRICES) MAGASINIER** » ;
- Votre dossier complet doit être introduit pour le **5/12/2016**.



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.



l'expérience professionnelle sera examinée uniquement sur base des informations introduites dans les champs ad hoc.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :

Première épreuve

Cette épreuve est écrite, collective, et est divisée en deux parties :

- partie 1 « compétences techniques » :

Elle consiste en un questionnaire à choix multiple et quelques questions ouvertes.

Cette partie vise à mesurer des connaissances et compétences spécifiques (technique) liées au métier.

- partie 2 « compétences comportementales » :

Elle comprend :

- ⇒ Une analyse de texte ;
- ⇒ Une épreuve organisationnelle (priorisation des tâches tenant compte des contraintes).

Cette partie vise à mesurer les *compétences génériques (comportementales)* suivantes : « analyser l'information » et « structurer le travail ».

Deuxième épreuve

Cette épreuve est divisée en deux parties :

- Partie 1 :

Elle consiste en un entretien devant jury précédée d'une épreuve pédagogique sur un sujet en lien avec la spécialité.

Cette partie, qui contribue à évaluer le potentiel pédagogique des candidats, vise à mesurer les *compétences génériques (comportementales)* suivantes : « encadrer les stagiaires » et « soutenir les stagiaires ».

- Partie 2 :

Elle consiste en un entretien psychologique

Cette partie vise à mesurer la *motivation au travail, la vision de la fonction et celle de l'organisme, les caractéristiques psychologiques nécessaires pour la fonction* ainsi que les *compétences génériques (comportementales)* suivantes : « travailler en équipe », « résoudre des problèmes », « agir de manière orientée service », « faire preuve d'engagement », « évoluer » et « s'adapter ».

Troisième épreuve

Cette épreuve pratique consiste en une mise en situation professionnelle et un questionnement technique. Cette épreuve vise à mesurer les *connaissances et compétences spécifiques (techniques)* liées au métier.

Remarques



tout lauréat de l'examen est versé dans une réserve de recrutement dont la durée de validité est fixée à quatre ans à dater de la clôture de l'examen ;



si un poste de formateur est proposé à un membre du personnel Forem, statutaire ou contractuel « public » sous contrat à durée indéterminée, il pourra prendre respectivement une disponibilité pour convenance personnelle ou un congé sans solde (selon les règles en vigueur).

PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- Votre contact : selection.recrutement@forem.be [objet de mail : « 100741 - FORMATEURS(TRICES) MAGASINIER »].