LE FOREM RECHERCHE

DEUX EXPERT(E)S METHODOLOGIQUES

RECRUTEMENT INTERNE/ EXTERNE

EN BREF

Lieu : Charleroi – Siège central
Service : Service Références et Compétences
Date limite pour postuler : 5/12/18
Type de contrat : CDI
Niveau d'études/expérience requise/grade :
Master dans le secteur des Sciences humaines et sociales ou grade A + 1 an d'expérience utile

CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, via notamment l'accompagnement et la formation professionnelle, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

Pour garantir ses missions, le Forem s'est structuré en 4 territoires (Directions territoriales) et un Siège central.
Chaque Direction territoriale est le siège d'exploitation des activités, centre névralgique du Forem. Elle est prioritairement orientée vers le pilotage opérationnel de la production de services intégrés sur un territoire.
Le Siège central se compose de 4 Directions générales qui définissent des principes directeurs destinés à garantir la transversalité et l'unicité des services du Forem dans toute la Wallonie. Elles ont également pour mission de venir en appui et d'apporter conseil aux territoires.
La Direction générale « Produits et Services », une de ces 4 Directions générales, coordonne différentes Directions, dont la Direction « Formation et Compétences ». Le Service « Références et Compétences » est un des services composant cette Direction.

Le Service « Références et Compétences » a pour mission la normalisation et le référencement des compétences (référentiels métiers, référentiels de formation, référentiels de certification) ainsi que la production, en collaboration avec des experts techniques (responsables de lignes de produits, formateurs, secteurs professionnels…), d'outils et de services articulés à ces normes et références (outils/dispositifs de positionnement métier, d'identification des compétences, de certification des compétences, de matching entre les offres d'emploi et le profil des demandeurs d'emploi…). Il accompagne les territoires dans leur mise en œuvre et leur exploitation.

FONCTION

Mission

L'expert méthodologique participe au développement et à la diffusion d'outils/dispositifs de référencement, d'identification et de certification des compétences des particuliers (demandeurs d'emploi, travailleurs et stagiaires en formation) en vue de leur insertion professionnelle. Il/Elle est le garant de la méthodologie en application.

Activités

- vous contribuez à la gestion du référentiel métier commun aux partenaires Synerjob (ROME V3/COMPETENT) :
    - vous suivez les évolutions du ROME V3 et contribuez à répercuter ces évolutions sur le ROME V3/COMPETENT en collaboration avec nos partenaires Synerjob ;
    - vous exploitez l'information disponible sur les métiers et proposez aux partenaires Synerjob des améliorations dans le contenu du référentiel notamment par rapport aux évolutions techniques ou réglementaires (conditions d'accès…) tout en veillant à l'intégrité et à la stabilité du référentiel commun ;
    - vous recevez les demandes d'amélioration du référentiel métiers et en analysez la pertinence en collaboration avec les partenaires Synerjob tout en veillant à l'intégrité et à la stabilité du

référentiel commun ;
    - vous participez aux traductions/adaptations du référentiel en français pour le marché de l'emploi wallon ;
    - vous contribuez, avec les partenaires Synerjob, à la construction des profils métiers opérationnels qui alimenteront les services de matching on-line proposés par le Forem.

- vous contribuez à la gestion du référentiel métiers et compétences utilisé par le Forem (Dictionnaire des métiers et compétences dit DIMECO)
    - vous suivez les évolutions des différents référentiels et nomenclatures qui composent DIMECO (référentiel métier, unités d'acquis d'apprentissage, niveau et domaine d'études, qualifications, langues, certifications…) et êtes le garant des liens établis entre ces différents éléments dans le cadre de DIMECO ;
    - vous participez aux travaux d'instances externes telles que le Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ), le Consortium de Validation des Compétences ou l'IWEPS en vue de les soutenir dans l'élaboration de leurs propres outils.

- vous contribuez à la normalisation des outils et des dispositifs d'identification, de développement et de certification des compétences au sein du Forem (bilan de compétences, référentiel de formation, épreuves de certification des compétences acquises en formation…) :
    - vous participez à la conception des cadres méthodologiques soutenant le développement et le déploiement des outils en y intégrant les contraintes externes (profils du SFMQ, Cadre francophone des Certifications, recommandations européennes pour l'apprentissage tout au long de la vie…) ;
    - vous accompagnez les experts techniques (responsables de lignes de produits, formateurs, représentants sectoriels…) dans l'élaboration des outils/dispositifs afin de garantir le respect du cadre méthodologique et les propriétés psychométriques de ces outils/dispositifs ;
    - vous préparez et animez les réunions de travail avec les experts techniques pour le développement de ces outils/dispositifs ;
    - vous travaillez en mode projet pour le développement de ces outils/dispositifs ;
    - vous soutenez la diffusion des cadres méthodologiques et des outils/dispositifs développés et leur appropriation par les agents du Forem ;
    - vous participez à la veille méthodologique afin d'améliorer les outils et dispositifs existants ou d'en concevoir de nouveaux ;
    - vous participez à l'évaluation et à la régulation des outils et dispositifs mis en œuvre.

Conditions d'exercice

- l'expert méthodologique travaillera au Siège central à Charleroi, dans le Service « Références et Compétences », au sein d'une équipe de 15 personnes, sous la responsabilité d'un responsable ;
- vous travaillez en étroite relation avec des intervenants internes (Responsables de lignes de produits, Responsables de centres de formation, Responsables des services ouverts, Responsables des services d'accompagnement) et externes ;
- vous êtes amené(e) à vous déplacer sur l'ensemble de la Wallonie et pouvez être amené(e) exceptionnellement à travailler en dehors des heures habituelles de prestation ;
- Il vous est proposé un contrat à durée indéterminée à temps plein ;
- Il vous est proposé un salaire selon l'échelle barémique A6/1. Pour information, cela équivaut à :
    - 3.003,06 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
    - 3.441 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté.

l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

Retrouvez plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur sur notre site Internet.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et vous tirez des conclusions adéquates ;
- vous structurez et organisez votre travail en fixant les priorités ;
- vous conseillez et développez avec vos clients une relation de confiance basée sur votre expertise ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous agissez de manière intègre et impartiale et vous respectez la confidentialité et les engagements ;
- vous vous impliquez et vous démontrez de la volonté à générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous êtes responsable de l'atteinte des résultats visés par votre organisation : vous vous tenez au courant de l'environnement dans lequel l'organisation est active; vous développez et maintenez la structure, la politique et les objectifs de l'organisation.

Compétences techniques

- vous communiquez parfaitement de manière orale et écrite en français ;
- vous êtes capable de vulgariser des notions complexes et abstraites ;
- vous avez le sens de l'analyse et faites preuve de la rigueur méthodologique ;
- vous maitrisez Windows, la suite « Office », Internet et la messagerie électronique.

Atouts

- vous avez des connaissances ou une expérience de l'approche par compétences ;
- vous avez des connaissances ou une expérience dans la logique de référencement ;
- vous avez une expérience dans des activités de rédaction méthodologique ;
- vous connaissez le Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME V3) ;
- vous connaissez les enjeux et réalités du marché de l'emploi et de la formation en Wallonie et en Belgique.

POSTULER

Conditions d'accès

- vous êtes titulaire :
  - soit d'un master dans le secteur des Sciences humaines et sociales ;
  - soit d'un grade de niveau A ;
- vous disposez d'une expérience professionnelle utile d'un an dans le domaine de l'emploi, de la formation ou de l'enseignement.

📌 un membre du personnel du Forem qui est dans sa période de stage (statutaire) n'est pas autorisé à postuler ;

📌 en cas d'exercice de la fonction de Conseiller, il est obligatoire de posséder le diplôme requis.

Dossier de candidature en ligne

- Rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
  - Connectez-vous à votre **compte candidat** (il y a lieu d'en créer un si vous ne l'avez jamais fait)
  - Complétez **les différents champs** **OBLIGATOIRES** :
    - diplôme(s) : vous devez compléter l'intitulé et le niveau ainsi qu'**annexer** une copie de celui-ci ;

- les expériences professionnelles doivent être détaillées (complétez la rubrique « description des activités » dans vos expériences professionnelles)…

- Veillez, **absolument**, à **joindre les documents** suivants :
  - Copie du diplôme ;
  - lettre de motivation ;
  - curriculum vitae.

- Postulez sur l'offre **« 102942 – DEUX EXPERT(E)S » METHODOLOGIQUES »** ;

- Votre dossier complet doit être introduit pour le **5 décembre 2018**.

📌 **seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.**

📌 les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Pour confirmer votre candidature, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse « postulerauforem@forem.be» en reprenant uniquement dans l'objet : 102942 – votre nom et prénom.

Procédure de sélection

- Après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature.
- Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
  - une épreuve visant à évaluer les compétences techniques et comportementales ;
  - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
  - un entretien devant un jury précédé d'une épreuve technique visant à approcher les connaissances et compétences requises pour exercer la fonction.

POSTULER

- Sur ce que le Forem offre en tant qu'employeur
- Votre contact : selection.recrutement@forem.be [objet de mail : 102942– Experts méthodologiques/STE]