

# LE FOREM RECHERCHE

Un(e) expert(e) responsable de département

RECRUTEMENT  
INTERNE/  
EXTERNE

## CONTEXTE

*Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.*

*Le Forem propose aux **demandeurs d'emploi** des services de conseil, d'orientation et d'information personnalisés, destinés à les accompagner dans leur recherche d'emploi ou dans leur parcours professionnel. Par ailleurs, le Forem évalue les efforts de recherche d'emploi et les situations litigieuses des demandeurs d'emploi bénéficiaires d'allocations d'insertion ou de chômage ou en stage d'insertion.*

*Le Forem propose aux **entreprises** des services de conseil, d'assistance et d'informations sur l'emploi et la formation. Il garantit l'accès des entreprises aux aides et dispositifs publics, aux conseils en matière de gestion des ressources humaines et de diffusion de leurs offres d'emploi.*

*Le Forem propose à **tous les citoyens de Wallonie de langue française des formations** leur permettant d'obtenir une qualification conforme aux exigences du marché de l'emploi. Plus de 200 formations sont ainsi proposées par le Forem. Il garantit également l'accès de tous aux informations sur les formations organisées par d'autres opérateurs.*

## FONCTION

### Mission

- vous mettez en œuvre des objectifs de la Direction Générale Produits et Services en ce qui concerne les activités liées à l'accompagnement, aux Services Ouverts et aux programmes transverses, dans le respect des orientations stratégiques, du cadre budgétaire, des principes d'organisation et de gestion de l'Office ;
- vous définissez et coordonnez, en concertation avec votre Direction et en collaboration avec l'équipe de direction, les plans d'actions visant à l'atteinte des objectifs de la Direction Produits et Services en matière de performance, de digitalisation, de satisfaction des clients et de satisfaction du personnel ;
- vous intégrez l'activité de la Direction Générale Produits et Services aux activités économiques et sociales de la région afin de participer activement au développement local et d'assurer la notoriété de l'Office ;
- vous analysez l'impact de la digitalisation sur les processus des Services Ouverts et de l'Accompagnement en vue de stimuler et d'accompagner la transformation digitale du Forem envers ses usagers et ses collaborateurs.

### Activités

- vous mettez en œuvre la politique en matière de Produits et Services telle que définie avec la Direction générale Services en ce qui concerne les activités liées à l'Accompagnement, aux Services Ouverts et aux programmes transverses avec un focus spécifique sur la digitalisation de l'offre de services ;
- vous faites le point sur les initiatives digitales existantes au niveau des Services Ouverts et de l'Accompagnement et êtes force de proposition en termes de développements ;

## EN BREF

Lieu : Charleroi

Département : Accompagnement, services ouverts et programmes transverses

Date limite pour postuler : 21/01/19

Type de contrat : contrat d'Expert

Niveau d'études/expérience requise :  
Master avec 8 années d'expérience

- vous concevez les plans d'action de la Direction Générale Produits et Services en ce qui concerne les activités afférentes ;
- vous veillez au bon déploiement de ces plans d'action et vous vous assurez de leur formalisation ;
- vous développez et mettez en œuvre un plan de changement adéquat ;
- vous proposez des techniques d'interventions en vue de répondre à certains objectifs politiques ;
- vous dirigez et coordonnez les activités des membres de votre équipe afin d'atteindre les objectifs fixés ;
- vous représentez le Forem dans son environnement socio-économique, partenarial et associatif ;
- vous produisez des rapports d'activités de la Direction sur la réalisation des missions et l'atteinte des résultats ;
- vous définissez, avec la Direction Générale, les besoins de la Direction en matière de ressources ;
- vous assurez une politique managériale adéquate ;
- vous gérez et optimisez l'utilisation des ressources.

## Conditions d'exercice

- le/la titulaire travaillera au Siège central, sous l'autorité du Directeur général adjoint et en étroite collaboration avec les autres services du Forem ;
- il vous est proposé un contrat d'expert à temps plein ;
- salaire selon l'échelle barémique A3. Pour information, cela équivaut à :
  - 5 802,16 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté
  - 6 283,16 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté
  - 6 462,43 € mensuel brut indexé à 8 années d'ancienneté



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

## PROFIL RECHERCHÉ

### Compétences comportementales

- vous avez une vision transversale, vous évaluez l'impact des décisions sur d'autres domaines de l'organisation et en fonction des évolutions de l'environnement externe ;
- vous apportez des idées novatrices et créatives et encouragez l'initiative au sein de vos équipes ;
- vous définissez les objectifs, les plans d'action et vous y impliquez les bonnes ressources, dans les délais impartis ;
- vous gérez les coûts, les activités et les ressources ;
- vous dirigez des équipes (pluridisciplinaires) en coordonnant leurs projets de groupes, en évaluant et en utilisant de manière correcte les compétences des personnes ;
- vous construisez des relations et des réseaux de contact à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation avec vos pairs et à différents niveaux hiérarchiques ;
- vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente et intègre et vous leur fournissez un service personnalisé ;
- vous êtes intègre et impartial et vous respectez la confidentialité et les engagements ;
- vous planifiez et gérez votre propre développement en fonction de vos possibilités, intérêts et ambitions, en remettant en question de façon critique votre fonctionnement et en vous enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches ;
- vous êtes responsable de l'atteinte des résultats visés par votre organisation. Vous vous tenez au courant de l'environnement dans lequel l'organisation est active ;
- vous développez et maintenez la structure, la politique et les objectifs de l'organisation.

## Compétences techniques

- vous avez bonne connaissance de l'apport des nouvelles technologies, en particulier la transformation digitale sur l'expérience client, les processus de travail et les métiers au sein des Services Ouverts et de l'Accompagnement ;
- vous avez une bonne connaissance des principes en matière de gestion du changement pour les aspects RH et organisationnel ;
- vous communiquez efficacement et de manière mobilisatrice ;
- vous faites preuve d'aptitudes relationnelles et pédagogiques ;
- vous faites preuve de connaissances et d'expertise en lien avec le poste (dont les outils de management, les outils de gestion de la qualité, de la sécurité et de gestion environnementale) ;
- vous connaissez et êtes sensible aux enjeux et réalités du marché de l'emploi et de la formation du territoire, ainsi que des sources d'informations qui s'y rapportent ;
- vous disposez d'une très bonne connaissance de l'organisme, ses missions, ses structures, ses fonctionnements, ses stratégies, etc ;
- vous connaissez les obligations du service public en matière d'achats de biens et de services (marchés publics) ;
- vous maîtrisez les outils de management ;
- vous maîtrisez la gestion budgétaire ;
- vous maîtrisez les techniques de gestion de projet ;
- vous maîtrisez les techniques d'animation de groupe.

## POSTULER

### Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un diplôme de Master dans le secteur des sciences humaines et sociales ;
- vous avez une expérience professionnelle de minimum 8 ans dans la gestion d'équipe et/ou dans la conduite de projets.

### Dossier de candidature

- Rendez-vous sur [travailler-au-forem.leforem.be](http://travailler-au-forem.leforem.be)
  - Connectez-vous à votre **compte candidat** (il y a lieu d'en créer un si vous ne l'avez jamais fait) ;
  - Complétez **les différents champs OBLIGATOIRES** :
    - diplôme(s) : vous devez compléter l'intitulé et le niveau ainsi qu'**annexer** une copie de celui-ci ;
    - les expériences professionnelles doivent être détaillées (complétez la rubrique « description des activités » dans vos expériences professionnelles)...
  - Veillez, **absolument**, à **joindre les documents** suivants :
    - copie diplôme ;
    - lettre de motivation ;
    - curriculum vitae.
  - Postulez sur l'offre 103346 – Un(e) expert(e) responsable de département.
- Votre dossier complet doit être introduit pour le **21 janvier 2019**.



**Seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.**



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Pour confirmer votre candidature, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse « [postulerauforem@forem.be](mailto:postulerauforem@forem.be) » en reprenant uniquement dans l'objet : 103346 – votre nom et prénom.

## Procédure de sélection

- Après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature.
- Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
  - une épreuve préliminaire portant sur les compétences techniques requises pour exercer la fonction ;
  - un entretien devant un jury.

### PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- Votre contact : [selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be) [objet de mail : 103346 – Un(e) expert(e) responsable de département.]

