

LE FOREM RECHERCHE

UN(E) EXPERT(E) GRANDS COMPTES

RECRUTEMENT
INTERNE/
EXTERNE

EN BREF

Lieu : Charleroi

Service/Département : Direction des services aux Entreprises

Date limite pour postuler : 28/02/19

Type de contrat : CDI

Niveau d'études/expérience requise : Master

Grade : A5/1

CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

Le Forem propose aux **entreprises** des services de conseil, d'assistance et d'informations sur l'emploi et la formation. Il garantit l'accès des entreprises aux aides et dispositifs publics, aux conseils en matière de gestion des ressources humaines et de diffusion de leurs offres d'emploi.

FONCTION

Mission

- L'expert(e) Grands comptes conçoit, organise et suit la gestion des grands comptes au FOREM et développe l'approche commerciale requise en la matière.

Activités

- vous définissez et déployez la stratégie de prise en charge des investisseurs étrangers et de démarchage des grands comptes présents en Wallonie ;
- vous gérez un portefeuille de grands comptes (prospects et clients) et d'investisseurs étrangers ;
- vous développez une stratégie commerciale ad hoc en collaboration avec les Directions territoriales et les partenaires externes (Awex, Sogepa, ...) ;
- vous animez la plateforme grands comptes du Forem en collaboration avec les Directions territoriales ;
- vous représentez le Forem et exprimez la position du service public régional de l'emploi ;
- vous participez à diverses manifestations extérieures et assurez la promotion des services du Forem ;
- vous défendez la politique, les valeurs et la stratégie du Forem ;
- vous êtes amené à prendre des positions dans le cadre de diverses instances ;
- vous veillez au bon déploiement des dispositifs en matière de suivi des grands comptes ;
- vous vous assurez de la formalisation des processus relatifs au suivi des grands comptes ;
- vous proposez des techniques d'interventions en vue de répondre à certains objectifs politiques ;
- vous proposez les modalités selon lesquelles les activités seront mises en œuvre ou non au niveau des Territoires ;
- vous assurez l'évaluation des projets que vous pilotez ;
- vous dirigez et coordonnez les activités des membres de votre équipe afin d'atteindre les objectifs fixés ;
- vous produisez des rapports d'activités de votre service sur la réalisation des missions et l'atteinte des résultats ;
- vous définissez, avec votre Direction, les besoins de votre service en matière de ressources ;
- vous gérez et optimisez l'utilisation des ressources ;
- vous développez des activités concertées avec les autres services, dans le but d'améliorer la qualité des services rendus.

Conditions d'exercice

- L'expert(e) Grands compte travaillera au Siège central à Charleroi ;
il/elle dépend hiérarchiquement de la Direction générale Produits & Services ;
- la fonction nécessite une étroite collaboration avec les services internes du Forem, notamment les services opérationnels de la formation et de l'emploi ;
- la fonction exige des déplacements fréquents sur l'ensemble de la Région wallonne ;
- la fonction s'exerce au minimum à 4/5^{ème} temps ;
- il vous est proposé un contrat à durée indéterminée à temps plein.

- Salaire selon l'échelle barémique A5/1. Pour information, cela équivaut à :
 - 3.628,18 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté
 - 4.091,37 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous apportez des idées novatrices et créatives ;
- vous prenez des décisions à partir d'informations (in)complètes sans perdre de vue les objectifs à réaliser et vous mettez en œuvre ces décisions ;
- vous définissez les objectifs, les plans d'action et vous y impliquez les bonnes ressources, dans les délais impartis ;
- vous accompagnez et soutenez les autres dans leur fonctionnement quotidien, vous donnez l'exemple ;
- vous négociez pour arriver à une situation "gagnant - gagnant" et vous êtes capable de convaincre un public ;
- vous conseillez et développez avec vos interlocuteurs une relation de confiance basée sur votre expertise ;
- vous êtes intègre et impartial et vous respectez la confidentialité et les engagements ;
- vous planifiez et gérez votre propre développement en fonction de vos possibilités, intérêts et ambitions, en remettant en question de façon critique votre fonctionnement et en vous enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches ;
- vous surveillez l'état d'avancement et vous assurez le suivi des activités et/ou des projets dont vous avez la charge en fonction des résultats attendus ;
- vous coopérez avec des acteurs internes et/ou externes en favorisant les échanges et en étant attentif aux objectifs communs.

Compétences techniques

- vous êtes bilingue Français-Anglais (Niveau Elao Avancé) et vous avez une bonne connaissance du Néerlandais (Niveau Elao Intermédiaire) ;
- vous faites preuve de connaissances et d'expertise en lien avec le poste ;
- vous connaissez et êtes sensible aux enjeux et réalités du marché de l'emploi et de la formation du territoire, ainsi que des sources d'informations qui s'y rapportent ;
- vous disposez d'une très bonne connaissance de l'organisme, ses missions, ses structures, ses fonctionnements, ses stratégies, etc. ;
- vous maîtrisez les outils de management.

POSTULER

Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master ;
- vous disposez d'une expérience professionnelle de minimum 6 ans en gestion d'équipe et/ou conduite de projets ainsi qu'une expérience professionnelle avérée en tant que responsable commercial ou gestionnaire de grands comptes ;
- vous possédez le permis B.

Dossier de candidature

- Rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - Créez un compte candidat ;
 - Veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
 - copie du diplôme ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae ;
 - Complétez les différents champs (expériences, diplôme(s), ...)
 - Postulez sur l'offre « 103362 - UN(E) EXPERT(E) GRANDS COMPTES » ;
- Votre dossier complet doit être introduit pour le **28.02.2019**.



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Procédure de sélection

- Après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature.
- Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
 - une épreuve préliminaire (sur rdv) permettant d'évaluer le niveau ELAO des langues ciblées ;
 - une épreuve orale complémentaire visant à confirmer le niveau de maîtrise des langues ciblées ;
 - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
 - un entretien devant un jury.

PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- Votre contact : selection.recrutement@forem.be (référence 103362 en objet)

