

# LE FOREM RECHERCHE

## UN(E) EXPERT(E) EN COMMUNICATION

RECRUTEMENT  
INTERNE/  
EXTERNE

### CONTEXTE

*Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.*

*Le Département communication & marketing contribue par ses actions à rapprocher l'offre et la demande d'emploi, en mettant en visibilité l'offre de services du Forem pour ses clients et usagers.*

### FONCTION

#### Mission

L'expert(e) en communication contribue au développement d'actions de communication destinées aux particuliers, entreprises et partenaires.

#### Activités

- vous identifiez les besoins, définissez les objectifs, le public-cible et les canaux de diffusion des actions ou supports de communication destinés aux particuliers, aux entreprises et aux partenaires (par ex. campagne de promotion, direct mailing, brochure d'informations, événements, ...);
- vous élaborez des briefings et coordonnez le développement de supports ou d'actions de communication ;
- vous assurez la gestion de projets spécifiques (par ex. réforme PFI, mesures « pénurie », ...);
- vous ajustez l'ensemble des supports éditoriaux à la stratégie de communication et à l'identité visuelle ;
- vous participez à la mise en place de la stratégie de communication ;
- vous développez une connaissance approfondie de l'offre de services du Forem et des canaux d'interaction.

#### Conditions d'exercice

- l'expert(e) en communication travaille au sein du Département communication & marketing, au Siège central à Charleroi ;
- il/elle dépend du responsable du Service image et communication marketing ;
- la fonction nécessite une étroite collaboration avec les services internes du Forem, notamment les services opérationnels s'occupant des entreprises, de la formation et de l'accompagnement et, également, avec les partenaires et prestataires externes (par ex. agences de communication) ;
- la fonction exige des déplacements fréquents, principalement, sur l'ensemble de la Wallonie ;
- un contrat de remplacement à temps plein jusqu'au 25/09/2019.



les contrats de remplacement sont des contrats qui peuvent être écourtés avant le terme prévu, notamment en cas de retour anticipé de la personne remplacée, de reprise à temps plein, etc. Dans d'autres cas, les contrats peuvent être prolongés au-delà de la date de fin prévue.

- Salaire selon l'échelle barémique A6/1. Pour information, cela équivaut à :
  - 3.003,06 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté
  - 3.441,00 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté

### EN BREF

Lieu : Charleroi (Siège central)

Département : communication & marketing

Date limite pour postuler : 28/02/2019

Type de contrat : contrat de remplacement

Conditions d'accès : master en communication, 6 mois d'expérience



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

## PROFIL RECHERCHÉ

### Compétences comportementales

- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et vous tirez des conclusions adéquates ;
- vous définissez les objectifs, les plans d'action et vous y impliquez les bonnes ressources, dans les délais impartis ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous vous impliquez et vous démontrez de la volonté à générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous êtes intègre et impartial et vous respectez la confidentialité et les engagements.

### Compétences techniques

- vous maîtrisez la suite « Office 365 », les outils digitaux et les supports off-line ;
- vous avez une excellente capacité rédactionnelle (maîtrise de l'orthographe et de la syntaxe) ;
- vous avez une bonne expression orale ;
- vous avez une connaissance des métiers de la publicité et du fonctionnement des agences de communication ;
- vous avez une bonne connaissance du Forem et de ses missions ainsi que des besoins et de l'offre de services des particuliers, des entreprises et des partenaires ;
- vous avez une connaissance de l'environnement politique, social et économique de la Wallonie et de ses principaux acteurs.

## POSTULER

### Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master en communication, avec 6 mois d'expérience utile pour la fonction ;
- vous possédez le permis B.

### Dossier de candidature en ligne

- Rendez-vous sur [travailler-au-forem.leforem.be](http://travailler-au-forem.leforem.be)
  - Connectez-vous à votre **compte candidat** (il y a lieu d'en créer un si vous ne l'avez jamais fait) ;
  - **Complétez les différents champs OBLIGATOIRES** :
    - diplôme(s) : vous devez compléter l'intitulé et le niveau ainsi qu'**annexer** une copie de celui-ci ;
    - les expériences professionnelles doivent être détaillées (complétez la rubrique « description des activités » dans vos expériences professionnelles)...
  - Veillez, **absolument**, à **joindre les documents** suivants :
    - copie diplôme ;
    - lettre de motivation ;
    - curriculum vitae.
  - Postulez sur l'offre 103424 – Un(e) expert(e) en communication.

- Votre dossier complet doit être introduit pour le **28 février 2019**.



**Seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.**



Les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

## Procédure de sélection

- Après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature.
- Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
  - une épreuve visant à évaluer les compétences techniques et comportementales. Celle-ci devrait se dérouler **le mardi 12/03/19, de 8h30 à 12h (au plus tard)** ;
  - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction. Celui-ci devrait se dérouler soit **le lundi 18/03 soit le vendredi 22/03** ;
  - un entretien devant un jury visant à approcher les compétences requises pour exercer la fonction. Celui-ci devrait se dérouler **le vendredi 05/04**.

## PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- Votre contact : [selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be) (objet de mail : 103424 – Un(e) expert(e) en communication)

