

LE FOREM RECHERCHE

Un(e) expert(e) responsable de département

RECRUTEMENT
INTERNE/
EXTERNE

CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

Le Forem propose aux **demandeurs d'emploi** des services de conseil, d'orientation et d'information personnalisés, destinés à les accompagner dans leur recherche d'emploi ou dans leur parcours professionnel. Par ailleurs, le Forem évalue les efforts de recherche d'emploi et les situations litigieuses des demandeurs d'emploi bénéficiaires d'allocations d'insertion ou de chômage ou en stage d'insertion.

Le Forem propose aux **entreprises** des services de conseil, d'assistance et d'informations sur l'emploi et la formation. Il garantit l'accès des entreprises aux aides et dispositifs publics, aux conseils en matière de gestion des ressources humaines et de diffusion de leurs offres d'emploi.

Le Forem propose à **tous les citoyens de Wallonie de langue française des formations** leur permettant d'obtenir une qualification conforme aux exigences du marché de l'emploi. Plus de 200 formations sont ainsi proposées par le Forem. Il garantit également l'accès de tous aux informations sur les formations organisées par d'autres opérateurs.

FONCTION

Mission

- vous mettez en œuvre les objectifs du Département transformation digitale en ce qui concerne l'organisation, le pilotage et le monitoring de l'état d'avancement des projets soutenant la transformation digitale du Forem et de son offre de services ;
- vous élaborez une feuille de route de la transformation digitale du Forem, sur base des orientations du Comité de direction, et vous définissez et coordonnez, en concertation avec les directions du Siège central et des Territoires, les plans d'actions visant à l'atteinte des objectifs de votre Département ;
- vous analysez l'impact de la digitalisation sur les processus du Business.

Activités

- vous déterminez les analyses métiers et projets à mettre en œuvre afin de soutenir la transformation digitale du Forem ;
- vous concevez et expérimentez de nouveaux modèles de délivrance de services articulés autour des technologies nouvelles ;
- vous formulez des orientations et des propositions en matière de transformation digitale ;
- vous déterminez le périmètre et les objectifs de chaque projet ;
- vous identifiez et affectez les ressources et moyens nécessaires pour chaque projet, en les optimisant ;
- vous évaluez l'état d'avancement des projets ;
- vous produisez des rapports d'activités du Département sur la réalisation des missions et l'atteinte des résultats ;
- vous déterminez, mettez en œuvre et assurez le suivi des plans de changement, compte tenu des impacts opérationnels, métiers et en matière d'offre de service ;

EN BREF

Lieu : Charleroi

Département : Transformation digitale

Date limite pour postuler : 28/04/19

Type de contrat : contrat d'Expert à temps plein

Niveau d'études/expérience requise : Master avec 8 années d'expérience

- vous concevez les plans d'action du Département transformation digitale, veillez à leur bon déploiement et vous vous assurez de leur formalisation ;
- vous dirigez et coordonnez les activités des membres de votre équipe afin d'atteindre les objectifs fixés ;
- vous représentez le Forem auprès des opérateurs numériques ainsi que dans son environnement socio-économique, partenarial et associatif ;
- vous mettez en œuvre la stratégie de communication à propos du développement du Département transformation digitale ;
- vous définissez, avec les Directions Générales, les besoins du Département en matière de ressources ;
- vous assurez une politique managériale adéquate ;
- vous effectuez une veille permanente des nouvelles technologies susceptibles d'être utiles à l'Office.

Conditions d'exercice

- le/la titulaire travaillera au Siège central, sous l'autorité des Directeurs généraux adjoints « Produits et services » et « Stratégie » et en étroite collaboration avec le Département des systèmes d'information et les autres services du Forem ;
- il/elle rapporte au comité de Direction ;
- il vous est proposé un contrat d'expert à temps plein ;
- salaire selon l'échelle barémique A3. Pour information, cela équivaut à :
 - 5 802,16 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
 - 6 283,16 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté.



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous avez une vision transversale, vous évaluez l'impact des décisions sur d'autres domaines de l'organisation et en fonction des évolutions de l'environnement externe ;
- vous apportez des idées novatrices et créatives et encouragez l'initiative au sein de vos équipes ;
- vous définissez les objectifs, les plans d'action et vous y impliquez les bonnes ressources, dans les délais impartis ;
- vous gérez les coûts, les activités et les ressources ;
- vous dirigez des équipes (pluridisciplinaires) en coordonnant leurs projets de groupes, en évaluant et en utilisant de manière correcte les compétences des personnes ;
- vous construisez des relations et des réseaux de contact à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation avec vos pairs et à différents niveaux hiérarchiques ;
- vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente et intègre et vous leur fournissez un service personnalisé ;
- vous êtes intègre et impartial(e) et vous respectez la confidentialité et les engagements ;
- vous planifiez et gérez votre propre développement en fonction de vos possibilités, intérêts et ambitions, en remettant en question de façon critique votre fonctionnement et en vous enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches ;
- vous êtes responsable de l'atteinte des résultats visés par votre organisation. Vous vous tenez au courant de l'environnement dans lequel l'organisation est active ;
- vous développez et maintenez la structure, la politique et les objectifs de l'organisation.

Compétences techniques

- vous avez bonne connaissance de l'apport des nouvelles technologies, en particulier la transformation digitale sur l'expérience client, les processus de travail et les métiers au sein des Services offerts par Le Forem aux citoyens et entreprises ;
- vous avez une bonne connaissance des principes en matière de gestion du changement pour les aspects RH et organisationnel ;
- vous communiquez efficacement et de manière mobilisatrice ;
- vous faites preuve d'aptitudes relationnelles et pédagogiques ;
- vous faites preuve de connaissances et d'expertise en lien avec le poste (dont les outils de management, les outils de gestion de la qualité, de la sécurité et de gestion environnementale) ;
- vous connaissez et êtes sensible aux enjeux et réalités du marché de l'emploi et de la formation du territoire, ainsi que des sources d'informations qui s'y rapportent ;
- vous disposez d'une très bonne connaissance de l'organisme, ses missions, ses structures, ses fonctionnements, ses stratégies, etc. ;
- vous connaissez les obligations du service public en matière d'achats de biens et de services (marchés publics) ;
- vous maîtrisez les outils de management ;
- vous maîtrisez la gestion budgétaire ;
- vous maîtrisez les techniques de gestion de projet ;
- vous maîtrisez les techniques d'animation de groupe.

POSTULER

Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un diplôme de Master ;
- vous avez une expérience professionnelle de minimum 8 ans dans la gestion d'équipe et/ou dans la conduite de projets et/ou dans la mise en œuvre de changements organisationnels.



le membre du personnel du Forem qui est dans sa période de stage (statutaire) n'est pas autorisé à postuler.

Dossier de candidature

- Rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - Connectez-vous à votre **compte candidat** (il y a lieu d'en créer un si vous ne l'avez jamais fait) ;
 - **Complétez les différents champs OBLIGATOIRES :**
 - diplôme(s) : vous devez compléter l'intitulé et le niveau ainsi qu'**annexer** une copie de celui-ci ;
 - les expériences professionnelles doivent être détaillées (complétez la rubrique « description des activités » dans vos expériences professionnelles)...
 - Veillez, **absolument**, à **joindre les documents** suivants :
 - copie diplôme ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae.
 - Postulez sur l'offre 103517 – un(e) expert(e) de département.
- Votre dossier complet doit être introduit pour le **28 avril 2019**.



Seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.



Les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.



Il est demandé de faire connaître votre candidature à votre hiérarchie.

Procédure de sélection

- après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature.
- les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
 - une épreuve préliminaire portant sur les compétences techniques et managériales requises pour exercer la fonction ;
 - un entretien devant un jury.

PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- Votre contact : selection.recrutement@forem.be [objet de mail : 103517 – Un(e) expert(e) responsable de département.]

