

LE FOREM RECHERCHE UN(E) ANALYSTE EN DONNÉES

RECRUTEMENT
INTERNE/
EXTERNE

EN BREF

Lieu : Siège central Charleroi

Service : Appui au pilotage

Date limite pour postuler : 18.07.2019

Type de contrat : CDI Temps plein

Niveau d'études/expérience requise :

Master avec 1 an d'expérience

CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

Le Forem joue un rôle de coordination du marché de l'emploi et de la formation en Wallonie. Il assiste et coordonne tous les intervenants et prestataires du marché de l'emploi, assure son rôle de contact stratégique avec les instances institutionnelles régionales et fédérales, ainsi que la gestion et la diffusion des informations relatives au marché de l'emploi.

Le Département Appui au Pilotage du Forem, dans le cadre de ses missions d'assistance aux processus de pilotage gère un projet de Business Intelligence (BI) baptisé « Wicahpi ».

Depuis 2011, d'importants efforts ont été consentis pour que le projet de Business Intelligence (BI) soit la source unique des données de reporting. Davantage de données relatives à l'ensemble des activités métiers et supports ont été ainsi intégrées.

A présent, le Forem souhaite accroître le potentiel d'utilisation de ses données en évoluant vers le Big Data et en développant les pratiques d'exploration des données, ou de Data Mining. L'objectif est, à la fois, d'enrichir les analyses et d'apporter un soutien aux activités métiers (identification des candidats potentiels à la formation, des entreprises susceptibles d'être intéressées par l'offre de services, des demandeurs d'emploi présentant un risque élevé d'enlèvement dans la demande d'emploi, etc.).

FONCTION

Mission

Vous explorez et analysez des données quantitatives de l'organisation pour en extraire des algorithmes qui apportent des solutions aux problèmes rencontrés par l'entreprise.

Activités

- vous analysez de grandes quantités de données hétérogènes, éventuellement non structurées, pour en extraire de la connaissance utile à l'optimisation de l'offre de services de l'entreprise ;
- sur base de données mises à votre disposition (univers BI, data lake, etc.) et d'outils spécifiques (outils BI, outils de data mining), vous analysez les différentes possibilités d'exploitation de celles-ci pour créer de la valeur ;
- vous dégagéz des tendances quant aux préférences des clients et usagers, afin que les services marketing et opérationnels puissent trouver des stratégies et modes opératoires plus efficaces ;
- vous contribuez à la conception d'algorithmes visant à décrire ou prédire des situations dans les différents domaines des métiers du Forem.

Conditions d'exercice

- vous travaillez au sein du Service d'appui au pilotage au siège central à Charleroi ;
- vous travaillez sous la responsabilité hiérarchique du Directeur du service Business intelligence (BI) & Architecture des données (ADD) ;
- vous travaillez en étroite collaboration avec des collègues de différents services ;
- vous pouvez être amené à vous déplacer partout en Wallonie ;
- il vous est proposé un contrat à durée indéterminée, à temps plein.
- Salaire selon l'échelle barémique A6/1. Pour information, cela équivaut à :
 - 3.003,06 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté
 - 3.441,00 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et vous tirez des conclusions adéquates ;
- vous prenez des décisions à partir d'informations (in)complètes sans perdre de vue les objectifs à réaliser et vous mettez en œuvre ces décisions de façon autonome ;
- vous partagez vos connaissances, vos idées et vos méthodes de travail ;
- vous conseillez et développez avec vos clients une relation de confiance basée sur votre expertise ;
- vous vous impliquez et vous démontrez de la volonté à générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous êtes intègre et impartial(e) et vous respectez la confidentialité et les engagements ;
- vous réagissez au stress en vous focalisant sur le résultat, en contrôlant vos émotions et en adoptant une attitude constructive face à la critique ;
- vous planifiez et gérez votre propre développement en fonction de vos possibilités, intérêts et ambitions, en remettant en question de façon critique votre fonctionnement et en vous enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches.

Compétences techniques

- vous connaissez les différents domaines de la Business intelligence (BI) et du « Data mining » : data cleaning, data integration, data selection, data transformation, data mining, pattern evaluation, knowledge prestation ;
- vous connaissez l'environnement socio-économique wallon ainsi que les acteurs et les enjeux dans les domaines de l'emploi ;
- vous connaissez l'environnement Windows et les logiciels bureautiques courants : Word, Excel, PowerPoint, Outlook et Internet ainsi que les logiciels assistants à la réalisation d'arbres heuristiques (par exemple Freeplane) ;
- vous savez utiliser les fonctionnalités avancées d'Excel et Access (liaison avec des banques de données, tableaux croisés dynamique, etc.) ;
- vous disposez d'une première expérience avec MS Project (ou assimilé) pour gérer vos projets ;
- vous connaissez les bases de la programmation et de la pensée algorithmique ;
- vous avez au moins une connaissance passive des langages utilisés en data mining (Python, R, etc.) et pouvez automatiser un processus d'analyse de données.

Atouts

- vous disposez d'une expérience en matière de gestion de projets et dans la conception de méthodologies de travail adéquates ;
- vous avez des connaissances dans la construction de schémas ERD (Diagrammes Entités Relations) et dans la conception de formulaires.

POSTULER

Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master ;
- vous disposez d'une expérience de minimum 1 an dans l'analyse des données (Business intelligence, analyse statistiques, analyse et exploration de données).

Dossier de candidature

- Rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - Créez un compte candidat ;
 - Complétez les différents champs (expériences, diplôme(s), etc.) ;
 - Veillez à y joindre les documents OBLIGATOIRES suivants :
 - copie du diplôme ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae ;
 - Postulez sur l'offre « 103546 - Un(e) analyste en données » ;
- Votre dossier complet doit être introduit pour le **18.07.2019**.



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Procédure de sélection

- Après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature.
- Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
 - une épreuve préliminaire écrite;
 - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
 - un entretien devant un jury.

PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) ;
- Votre contact : selection.recrutement@forem.be [objet de mail : 103546 - Un(e) analyste en données].



ANALYSTE EN DONNÉES

Grille des compétences techniques exigées

Signification des niveaux dans la grille de compétences :

- **Niveau moyen** : connaît la matière mais n'est pas autonome. Doit recourir à la documentation ou à un référent technique. Aura besoin d'un temps d'adaptation ou de prise en charge.
- **Niveau bon** : connaît et maîtrise la matière suffisamment pour être autonome. Ne nécessite pas de support ou de coaching. Est opérationnel tout de suite.
- **Niveau expert** : connaît parfaitement la matière, ses faiblesses et les méthodes pour les déjouer. Peut prendre le rôle de référent technique sur la compétence concernée.

	Moyen	Bon	Expert	Compétences minimales attendues du candidat
Suite Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)		X		Utiliser les modèles de documents fournis par le DSI, préparer des présentations ou encore analyser des données avec Excel, etc.
Microsoft Sharepoint	X			Être familier avec la plate-forme afin de partager sa documentation (publication, versioning, etc.)
Connaissance des outils de Business Intelligence	X			Être familier de ce type d'outil et de la logique de développement
Connaissance des différents domaines du data mining (data cleaning, data integration, data selection, data transformation, etc)	X			Disposer d'une connaissance théorique des concepts et techniques en matière de data mining
Utilisation des fonctionnalités avancées d'Access		X		Savoir utiliser outil
Connaissance d'outils de gestion de projet (ex : MS Project)	X			Être familier de ce type d'outil et de la logique de gestion de projet
Connaissance des outils de data mining (R, Python, etc.)	X			Être familier des outils avec une pratique occasionnelle de l'un d'eux
Connaissance des bases de la programmation et de la pensée algorithmique	X			Être familier des concepts

