

# LE FOREM RECHERCHE

## UN(E) EXPERT(E) EN GESTION DE PROJETS

RECRUTEMENT  
INTERNE/  
EXTERNE

### CONTEXTE

*Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.*

*La direction des Programmes transverses vise à améliorer la performance interne en matière de gestion de programmes, de projets digitaux et à favoriser les interactions et la coordination des projets de développement technologique.*

*Par la concentration d'expertises en matière de gestion de programmes,*

*cette direction s'inscrit dans la complémentarité avec les équipes du Département des systèmes d'information et se concentre prioritairement sur les évolutions digitales majeures.*

### FONCTION

#### Mission

Vous contribuez principalement à la gestion de projets et, dans une moindre mesure, à des activités d'analyses business et fonctionnelle, dans le cadre de la digitalisation des services que le Forem met à disposition de ses usagers particuliers et entreprises.

#### Activités

- vous définissez le contenu fonctionnel des projets (compréhension, expression du besoin, définition du périmètre) en participant à l'élaboration des business cases ;
- vous prenez en charge la planification, la coordination et les activités de plusieurs projets afin de réaliser les objectifs dans le respect des délais, des moyens et des critères qualité ;
- vous assurez un monitoring global des différents projets ;
- vous assurez un reporting des projets de manière à garantir la cohérence et permettre de réaliser les ajustements de manière proactive ;
- vous donnez de la visibilité aux projets en collaborant avec le Service Communication ;
- vous assurez la préparation au déploiement du projet et à la mise en œuvre des actions d'accompagnement des utilisateurs ;
- vous garantissez la meilleure adéquation qualité-coût-délai ;
- vous animez et participez à différents groupes de travail ;
- vous organisez des réunions et des présentations de suivi de projets ;
- vous respectez les standards existants au Forem en matière de gestion de projets.

#### Conditions d'exercice

- le/la titulaire travaillera au Siège central ;
- il est proposé un contrat à durée indéterminée temps plein .



salaires selon l'échelle barémique A6/1.

Pour information, pour un temps plein, cela équivaut à :

- 3 003,06 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté
- 3 441,00 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté

### EN BREF

Lieu : Charleroi

Service/Département : Direction

Programmes transverses

Date limite pour postuler : 31.08.2019

Type de contrat : CDI

Niveau d'études/expérience

requis/grade : Master et 3 ans

d'expérience



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

## PROFIL RECHERCHÉ

### Compétences comportementales

- vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente et intègre et vous leur fournissez un service personnalisé ;
- vous êtes souple face au changement ;
- vous définissez les objectifs, les plans d'action et vous y impliquez les bonnes ressources, dans les délais impartis ;
- vous vous impliquez et vous démontrez de la volonté à générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous négociez pour arriver à une situation "gagnant - gagnant" et vous êtes capable de convaincre un public ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous vous exprimez, tant par écrit qu'oralement, de manière claire et compréhensible et vous rapportez les données de manière correcte ;
- vous êtes capable de fédérer une équipe autour d'un projet et de faciliter le changement.

### Compétences techniques

- vous maîtrisez les principes, méthodes et outils de gestion de projets et vous êtes capable de les appliquer ;
- vous pouvez conduire et animer une réunion de suivi de projets ;
- vous connaissez l'environnement Windows et les logiciels de bureautique courants ;
- vous disposez d'une bonne culture digitale, vous connaissez les tendances actuelles en termes de transformation digitale (API, Big data, machine learning, etc.) ;
- vous avez une bonne connaissance des technologies web et mobile ;
- vous connaissez la structure, le fonctionnement, les décrets et les missions du Forem ;
- vous connaissez les offres de service des différentes lignes de produits et services du Forem ;
- vous connaissez l'environnement socioéconomique wallon, les acteurs et les enjeux.

### Atout

- vous êtes certifié(e) Prince II.

## POSTULER

### Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master ;
- vous disposez d'une expérience de 3 ans en gestion de projet technologique, de programme manager ou d'analyste business ;
- vous avez une expérience de travail (3 ans) au sein d'un environnement de type « services/service public ».



le membre du personnel du Forem qui est dans sa période de stage (statutaire) n'est pas autorisé à postuler.

### Dossier de candidature

- rendez-vous sur [travailler-au-forem.leforem.be](http://travailler-au-forem.leforem.be)
  - créez un compte candidat (si nécessaire) ;
- complétez **les différents champs OBLIGATOIRES** :
  - diplôme ;









- expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas) ;
- veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
  - copie du diplôme ;
  - lettre de motivation ;
  - curriculum vitae ;

 **Par ailleurs, veuillez aussi joindre la réponse aux points suivants :**

1. *motivation et connaissances en lien avec la fonction d'expert(e) en gestion de projets : argumentez votre motivation pour la fonction d'Expert(e) en gestion de projets ;*
2. *décrivez **précisément** un projet que vous avez géré (objectif, votre rôle, la méthodologie que vous avez utilisée).*

Les réponses à ces deux points seront déterminantes dans le choix des candidatures retenues.

-  seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;
-  vous ne pouvez pas postuler via fax ou e-mail ;
-  il est demandé aux candidats internes de faire connaître leur candidature à leur hiérarchie ;
-  les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;
-  le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment de l'engagement ;
-  dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **103691 – UN(E) EXPERT(E) EN GESTION DE PROJETS POUR LES BESOINS DE LA DIRECTION PROGRAMMES TRANSVERSES** », et ce au plus tard le **31/08/2019**.

### Procédure de sélection

- après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature.
- les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
  - une épreuve préliminaire portant sur la gestion de projets ;
  - un entretien devant un jury ;
  - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction.

### PLUS D'INFOS ?

- [Sur ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)