

# LE FOREM RECHERCHE DES CONSEILLER(ÈRE)S

RECRUTEMENT  
INTERNE/  
EXTERNE

## EN BREF

Référence : **104014**

Lieu : Direction territoriale du Hainaut

Date limite pour postuler : 30/11/2019

Expérience requise : de 2 à 5 années  
en fonction du niveau d'études

### CONTEXTE

Depuis sa création, le Forem a centré ses missions sur la mise en relation de l'offre et de la demande d'emploi. Ces missions s'effectuent au regard des cadres politiques et des dispositifs publics décidés par le Gouvernement wallon.

Pour réaliser ses missions, le Forem engage des Conseiller(ère)s dont le rôle est de répondre aux besoins de ses principaux clients, les particuliers et les employeurs.

### FONCTION

#### Si vous êtes au Service des particuliers :

Avec l'objectif majeur de leur insertion socio-professionnelle, vous les accompagnez en entretiens individuels ou lors d'animations collectives : approche des compétences et des besoins, identification des leviers d'actions, mobilisation vers des prestations de services en interne ou externe, gestion et suivi des dossiers.

#### Si vous êtes au Service des employeurs :

En tant qu'interlocuteur privilégié, vous les accompagnez dans leur gestion des ressources humaines en proposant le soutien le plus adapté à leurs besoins en recrutement (offres d'emploi, présélection, speed meeting...) et en formation. De manière proactive et anticipative, vous entretenez des contacts réguliers avec les employeurs de votre portefeuille clients et développez celui-ci par des actions prospectives.

Pour ce faire :

- vous développez une connaissance approfondie du monde de l'emploi (secteurs professionnels porteurs d'emploi, métiers en pénurie, évolutions technologiques, compétences émergentes, etc.) ainsi qu'une vision intégrée des entreprises et opérateurs d'insertion et de formation au sein de votre zone géographique ;
- vous utilisez l'ensemble des technologies et moyens de communication digitaux pour interagir avec les demandeurs d'emploi (mail, téléphone, sms, chat, visioconférence, etc.) et organisez des rencontres en face à face (entretiens bilatéraux, services collectifs) ;
- vous développez une connaissance pointue des dispositifs à l'emploi et à la formation, des offres d'emploi et des actions de recrutement ;
- vous vous tenez au courant des évolutions législatives et réglementaires liées à votre métier.

### PROFIL RECHERCHÉ

- vous êtes capable d'analyser une situation complexe, établir des liens entre les informations et en tirer des conclusions, pour ensuite prendre des décisions, concevoir des solutions et les mettre en œuvre ;
- vous communiquez de manière claire et compréhensible tant en face à face que devant un groupe et montrez des aptitudes à la négociation ;
- vous vous montrez structuré et organisé dans votre travail ;
- vous participez activement à l'échange, au partage et à toutes améliorations qualitatives des relations au sein d'une équipe ;
- vous développez une relation de confiance avec vos clients, et vous vous montrez intègre en toutes circonstances ;
- vous êtes orienté résultat et montrez de la souplesse face aux changements et évolutions dans le travail.

## Conditions d'exercice

- le/la Conseiller(ère) est engagé(e) sous statut contractuel ;
- il sera proposé des contrats à temps plein, à durée indéterminée, déterminée ou de remplacement ;
- salaire selon l'échelle barémique B3/1. Pour information, cela équivaut à :
  - 2.254,49 € brut/mois indexé à 0 année d'ancienneté ;
  - 2.439,34 € brut/mois indexé à 6 années d'ancienneté.



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

- le/la Conseiller(ère) travaille au sein d'une équipe de Conseillers et de personnel de support ;
- la fonction peut nécessiter des déplacements sur l'ensemble du territoire ;
- la fonction de Conseiller(ère) aux employeurs exige la possession du **permis de conduire de type B** ;
- le/la Conseiller(ère) collabore avec le réseau de partenaires de sa région et assure le relais vers ceux-ci pour permettre l'accès aux prestations spécialisées correspondant le mieux aux besoins de ses clients ;
- une formation et un soutien de l'encadrement sont également prévus afin que le/la Conseiller(ère) débutant(e) puisse assumer harmonieusement, à terme, sa fonction avec tout le professionnalisme requis.

## PROFIL RECHERCHÉ

### Conditions d'accès

Les candidat(e)s doivent satisfaire simultanément aux conditions suivantes :

- être d'une conduite répondant aux exigences de la fonction ;
- jouir des droits civils et politiques ;
- satisfaire aux lois sur la milice ;
- justifier de la possession de l'aptitude physique exigée pour la fonction à exercer ;
- disposer d'une expérience professionnelle : la durée de l'expérience requise dépend du niveau du diplôme (voir ci-dessous).

Diplôme ou certificat <b>de l'enseignement supérieur de type court ou assimilé</b>	<b>2 ans</b>
Diplôme ou certificat de <b>l'enseignement secondaire supérieur ou assimilé</b>	<b>5 ans</b>



En ce qui concerne l'expérience professionnelle :

- elle devra être prouvée à notre demande en cas de réussite à la procédure de sélection ;
- ne sont pas pris en considération dans le calcul de la durée de l'expérience :
  - les stages réalisés durant les études ;
  - les expériences sous contrat d'apprentissage ;
  - les expériences sous contrat d'étudiant ;
  - les expériences sous contrat « Plan Formation Insertion » pour la partie relative à la formation proprement dite (par contre, les activités couvertes par un contrat de travail à l'issue de la formation sont prises en considération) ;
  - les activités bénévoles.
- l'expérience requise est calculée sur base de la durée d'occupation professionnelle, indépendamment du régime horaire ;
- la comptabilisation de l'expérience est arrêtée au **30 novembre 2019**.

## Dossier de candidature en ligne

Si cette offre vous intéresse et si vous remplissez toutes les conditions d'accès ci-avant, connectez-vous à votre **Espace personnel** de notre portail « [Travailler au Forem](#) » :

- Complétez **les différents champs OBLIGATOIRES** :
  - Diplôme(s) ;
  - Expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. **Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas).**
- Veillez à joindre **votre diplôme et/ou certificat.**



**seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;**



**vous ne pouvez pas postuler via fax ou e-mail ;**



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;



le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment de l'engagement ;



dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **104014 - DES CONSEILLER(ÈRE)S – Direction territoriale du Hainaut** », et ce au plus tard le **30/11/2019**.

**ATTENTION, vous ne pouvez postuler que sur une des 4 offres de Conseiller(ère)s en diffusion actuellement et donc sur une seule Direction territoriale.**

## Procédure de sélection

- les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
  - 1) une épreuve écrite qui se déroulera le **5 février 2020** et sera composée d'un questionnaire à choix multiples portant sur les connaissances utiles à la fonction (cf. : rubrique « Fonction ») et des tests psychotechniques ;  
**Suite à cette première épreuve, les candidat(e)s ayant obtenus 50 % et plus, seront invité(e)s à passer les épreuves suivantes par ordre de classement et en fonction des besoins du territoire, et ce, jusqu'à épuisement de la réserve.**
  - 2) une épreuve individuelle de mise en situation professionnelle ;
  - 3) un entretien devant un jury.

### PLUS D'INFOS ?

Envie de découvrir si ce métier est fait pour vous ?  
Venez à notre **Jobday** le samedi 23 novembre 2019  
<https://www.leforem.be/jobday/le-forem-recrute.html>

## Pour aller plus loin

- [Le métier de conseiller\(ère\)](#)
- [Le Forem vous accompagne sur le chemin de l'emploi](#)
- [Le Forem, avec vous vers l'emploi](#)
- [Conseils pour ma recherche d'emploi](#)
- [Analyse du marché de l'emploi](#)