

LE FOREM RECHERCHE UN(E) EXPERT(E) EN CONTRÔLE INTERNE

RECRUTEMENT
INTERNE/
EXTERNE

CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

La Direction Maîtrise des activités & opérations a, entre autres pour missions, le suivi des recommandations des organes de contrôle internes et externes (Cour des comptes, Réviseurs, Audit interne, etc.).

Cette mission se traduit par l'élaboration et le suivi de plans d'actions d'amélioration à mettre en œuvre de manière dynamique et collaborative avec l'ensemble des parties prenantes internes (des Directeurs généraux et territoriaux aux collaborateurs).

Pour renforcer notre capacité opérationnelle, nous recherchons, en interne et en externe, un(e) Expert(e) en contrôle interne/approche qualité qui sera la clef de voûte de ses activités.

EN BREF

Lieu : Siège central Charleroi

Direction : Maîtrise des activités et des opérations

Date limite pour postuler : 16/01/2020

Type de contrat : Contrat de remplacement

Niveau d'études/expérience

requis/grade : Master ou assimilé/

2 années d'expérience/grade de niveau A

FONCTION

Mission

Vous coordonnez les activités d'analyse des recommandations émanant des résultats des audits internes et externes. Vous assurez le suivi des plans d'actions opérationnels qui s'ensuivent et qui visent à améliorer la maîtrise des activités et des opérations.

Activités

- vous assurez, au quotidien, le suivi et l'évaluation des actions d'amélioration qui visent à fournir au top-management et aux organes de gouvernance, des informations à jour pour ce qui concerne la maîtrise des activités et opérations de l'organisation, en vous basant notamment sur les constats et recommandations émanant de la Cour des comptes, du Collège des Réviseurs, de l'Audit interne et du Contrôle interne comptable et financier et sur vos propres constats ;
- vous accompagnez les Managers et Collaborateurs dans l'élaboration et dans la mise en place de réponses adaptées (révision des processus, des instructions, des normes et des standards de fonctionnement, suivi plus régulier des opérations, etc.) ;
- vous élaborez et suivez le dossier permanent (conformément aux prescrits de l'arrêté du Gouvernement wallon du 8 juin 2017) reprenant les informations nécessaires à l'activité d'audit (notamment le registre des risques opérationnels, les rapports d'audit, la législation applicable, etc.) ;
- vous informez de manière régulière, le Comité de direction, le Comité de gestion et le Comité d'audit de l'évolution des travaux et faites des propositions d'amélioration ;
- vous collaborez, pour la Direction générale Support et en collaboration avec les autres acteurs présents dans l'organisation, aux travaux à mener en matière de qualité et de processus.

Conditions d'exercice

- vous travaillez au sein de la Direction générale Support pour la Direction Maîtrise des activités et des opérations au Siège central à Charleroi ;
- vous travaillez sous la responsabilité hiérarchique du Directeur de la Direction Maîtrise des activités & des opérations en tant qu'Expert(e) spécialité processus et qualité ;
- vous travaillez en étroite collaboration avec des collègues de différents services du Forem, au Siège central et dans les différents territoires ;
- vous pouvez être amené à vous déplacer partout en Wallonie ;
- il vous est proposé un contrat de remplacement, à temps plein.



les contrats de remplacement sont des contrats qui peuvent être écourtés avant le terme prévu, notamment en cas de retour anticipé de la personne remplacée, de reprise à temps plein, etc. Dans d'autres cas, les contrats peuvent être prolongés au-delà de la date de fin prévue ;

- salaire selon l'échelle barémique A6/1. Pour information, cela équivaut à :
 - 3.003,06 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
 - 3.441,00 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté.



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et vous tirez des conclusions adéquates ;
- vous apportez des idées novatrices et créatives et êtes force de proposition ;
- vous prenez des décisions à partir d'informations (in)complètes sans perdre de vue les objectifs à réaliser et vous mettez en œuvre ces décisions de façon autonome ;
- vous négociez pour arriver à une situation « gagnant – gagnant », vous argumentez et communiquez efficacement et vous êtes capable de convaincre un public ;
- vous conseillez et développez avec vos clients une relation de confiance basée sur votre expertise ;
- vous vous impliquez et vous démontrez de la volonté à générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous êtes intègre et impartial(e) et vous respectez la confidentialité et les engagements ;
- vous réagissez au stress en vous focalisant sur le résultat, en contrôlant vos émotions et en adoptant une attitude constructive face à la critique ;
- vous planifiez et gérez votre propre développement en fonction de vos possibilités, intérêts et ambitions, en remettant en question de façon critique votre fonctionnement et en vous enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches.

Compétences techniques

- vous maîtrisez les mécanismes de contrôle interne et/ou de management par la qualité ;
- vous avez d'excellentes capacités rédactionnelles et de synthèse ;
- vous maîtrisez la langue française orale et écrite ;
- vous êtes capable d'analyser et de traiter des chiffres ;
- vous maîtrisez les outils bureautiques Word, Excel et PowerPoint et utilisez internet et la messagerie électronique.



Atouts

- vous êtes familiarisé avec la gestion de projet (articulation résultats - ressources – délais et anticipation des risques).

POSTULER

Conditions d'accès

- vous êtes titulaire :
 - soit d'un master ou assimilé dans le secteur des Sciences et techniques ou des Sciences humaines et sociales ;
 - soit d'un grade de niveau A.
- vous disposez d'une expérience utile de minimum 2 ans en audit et en contrôle interne et/ou en management de la qualité.

Dossier de candidature

- rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - créez un compte candidat (si nécessaire) ;
- complétez les différents champs OBLIGATOIRES :
 - diplôme ;
 - expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas) ;
 - veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
 - copie du diplôme ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae.



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;



vous ne pouvez pas postuler via e-mail ;



il est demandé aux candidats internes de faire connaître leur candidature à leur hiérarchie ;



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;



le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment de l'engagement ;



dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **104210 – Un(e) Expert(e) en contrôle interne** », et ce au plus tard le **16/01/2020**.

Procédure de sélection

- après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature ;
- les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
 - une épreuve préliminaire portant sur les compétences techniques de la fonction ;
 - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
 - un entretien devant un jury.

PLUS D'INFOS ?

Autres informations

- sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) ;
- votre contact : selection.recrutement@forem.be [objet de mail : **104210 - Un(e) Expert(e) en contrôle interne**].
- [voir annexe\(s\) ci-dessous](#) :



Annexe : Diplômes - titres pris en considération pour le niveau A

1) Les titres pris en considération pour l'admission au niveau A sont les suivants :

- les diplômes de master délivrés par une université, par une Haute école, une Ecole supérieure des Arts ou un établissement d'enseignement supérieur de promotion sociale ;
- les diplômes d'ingénieur civil et d'ingénieur industriel ;
- les diplômes de docteur délivrés par une université, au terme d'études de 3^{ème} cycle ;
- les diplômes de médecin et de médecin vétérinaire ;
- les diplômes d'architecte délivrés par une université ou par un institut supérieur d'architecture ;
- les diplômes délivrés par une université ou par un établissement d'enseignement supérieur de type long au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes d'agrégé de l'enseignement secondaire supérieur (A.E.S.S.) ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement artistique supérieur de type long, au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur de promotion sociale de type long, au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes délivrés par l'Ecole royale militaire donnant droit au titre d'ingénieur civil, de licencié ou de master ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur maritime, au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes de grades équivalents aux grades de master ainsi que de docteur et qui sont délivrés en application de législations de la Communauté française ou nationales antérieures ;
- les certifications professionnelles délivrées par les opérateurs publics belges de formation ou de validation des compétences et qui sont positionnées au niveau 7 au moins du Cadre francophone des certifications ;

2) Sont également admis les diplômes équivalents aux diplômes visés au point 1 et délivrés en application de la législation de la Communauté germanophone, de la Communauté flamande ou de l'Etat fédéral ;

3) Sont également admis les diplômes obtenus selon un régime étranger qui, en application de la procédure légale d'octroi de l'équivalence (ou en vertu de traités ou de conventions internationales), sont déclarés équivalents à l'un des diplômes visés au point 1.

