

# LE FOREM RECHERCHE

## UN(E) CHEF DE PROJETS INFORMATIQUES PÉDAGOGIQUES

RECRUTEMENT  
INTERNE/  
EXTERNE

### CONTEXTE

- *Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des* vous êtes titulaire d'un master ;
- vous disposez d'une expérience de 6 ans dans le domaine informatique dont minimum 3 ans en tant que chef de projets informatiques multi disciplinaires et multi clients.

### FONCTION

#### Mission

Vous êtes chargé(e) de mener à bien les projets IT transversaux pour la Direction informatique pédagogique et les projets liés à la mise en place d'outils informatiques destinés à la formation des stagiaires (logiciels enseignés) dans les différents centres de formation et de compétences.

#### Activités

- en collaboration avec les équipes internes de la Direction Informatique pédagogique, vous analysez les besoins, les confrontez pour les aligner et les présenter aux groupes de travail, pour obtenir les moyens nécessaires à leur développement ;
- vous chapeautez la réalisation des différents projets avec les centres de formation et les équipes spécifiques de la Direction Informatique Pédagogique en fonction des sujets ;
- vous assurez vous-même des analyses business limitées en vue de la préparation d'un projet IT ;
- à l'écoute des différentes parties, vous êtes force de proposition tant au niveau de projets à développer que de solutions à apporter aux besoins exprimés ;
- sur la base des informations que vous collectez via différents canaux, vous fournissez un premier feedback technique concernant les demandes de projets venant du business ;
- vous êtes chargé(e) de la gestion complète du cycle de vie des projets IT, depuis la définition de la solution jusqu'à sa mise en œuvre ;
- vous êtes chargé(e) de la planification réaliste de projets IT ;
- vous gérez les procédures de validation de projet, déterminez les livrables, planifiez et coordonnez les différentes phases de déploiement et de test et vous rédigez correctement le cahier des charges suivant les procédures ;
- vous êtes chargé(e) sur le terrain de l'obtention d'un résultat optimal et conforme au cahier des charges du point de vue qualité, performance, coût et délai. Vous gérez le scope de l'implémentation, les risques et problèmes éventuels et le suivi budgétaire ;
- vous êtes le point central entre les centres de formation et de compétences et leurs formateurs, les ressources, les fournisseurs éventuels et la direction. Vous communiquez d'une manière ciblée et synthétique et vous rapportez aux divers interlocuteurs ;
- vous coordonnez, supervisez et motivez une petite équipe de techniciens.

### EN BREF

Lieu : Siège central Charleroi

Service/Département : Département des systèmes d'information

Date limite pour postuler : 14/07/20

Type de contrat : CDI Tâches spécifiques

Niveau d'études/expérience requise :

Master avec 6 ans d'expérience

## Conditions d'exercice

- vous travaillez à Charleroi au Siège central ;
- vous effectuez des déplacements dans toute la Wallonie ;
- il vous est proposé un contrat à durée indéterminée en tâches spécifiques à temps plein ;
- salaire selon l'échelle barémique A5/1 Pour information, cela équivaut à 4 173,10 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté ;
- vous travaillez au sein d'une équipe de 3 personnes, sous la responsabilité de votre Chef de service et en collaboration étroite avec 30 collègues et différents clients internes (responsables pédagogiques et formateurs) ;
- vous bénéficiez d'une souplesse horaire tout en vous adaptant aux nécessités de service ;
- la fonction s'exerce au minimum à 4/5<sup>e</sup> temps.



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

## PROFIL RECHERCHÉ

### Compétences comportementales

- vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente, intègre et objective, leur fournissez un service personnalisé et entretenez des contacts constructifs ;
- vous adoptez une attitude souple face aux changements, en vous adaptant aux circonstances et à des situations variées ;
- vous prenez des décisions à partir d'informations (in)complètes sans perdre de vue les objectifs à réaliser et vous mettez en œuvre ces décisions ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous définissez des objectifs de manière proactive, vous étayez des plans d'action de manière minutieuse et y impliquez les bonnes ressources, dans les délais disponibles ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant vos avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous reconnaissez les qualités des collaborateurs, les stimulez à prendre des initiatives en leur donnant des responsabilités et en adaptant votre propre style de leadership ;
- vous avez de l'impact, vous négociez pour arriver à une situation « gagnant-gagnant » et vous convainquez un public.

### Compétences techniques

- vous possédez un background technique vous permettant d'appréhender les différents domaines abordés et en particulier celui de la connaissance des architectures Microsoft (Azure, Annuaires, IIS) ;
- vous êtes familiarisé avec une méthode de gestion de projets (Agile, Prince 2 ou autre) ;
- vous maîtrisez un ou plusieurs des « environnements » suivants : SharePoint, Office 365, System Center, Exchange, Intunes ;
- vos qualités de communication vous permettent de réaliser des présentations synthétiques et ciblées.




## POSTULER

### Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master ;
- vous disposez d'une expérience de 6 ans dans le domaine informatique dont minimum 3 ans en tant que chef de projets informatiques multi disciplinaires et multi clients.


### Dossier de candidature


- rendez-vous sur [travailler-au-forem.leforem.be](http://travailler-au-forem.leforem.be)
  - créez un compte candidat (**si nécessaire**) ;
- complétez les différents champs OBLIGATOIRES :
  - diplôme ;
  - expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. **Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas) ;**
  - veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
    - copie du diplôme ;
    - lettre de motivation ;
    - curriculum vitae.


 **seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;**

 **vous ne pouvez pas postuler via e-mail ;**

 il est demandé aux candidats internes de faire connaître leur candidature à leur hiérarchie ;

 les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;

 le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment de l'engagement ;

 dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **104512 – Un(e) Chef de projets informatiques pédagogiques** », et ce au plus tard le **14 juillet 2020**.

### Procédure de sélection

- après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature ;
- les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
  - une éventuelle épreuve écrite préliminaire portant sur les compétences techniques ;
  - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
  - un entretien devant un jury, précédé éventuellement d'une étude de cas.

### Autres informations

- sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) ;
- votre contact : [selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be) [objet de mail : 104512].



## Diplômes - titres pris en considération niveau A

	Description
<b>TITRES PRIS EN CONSIDERATION</b>	<p>1) <i>Les titres pris en considération pour l'admission au niveau A sont les suivants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ les diplômes de master délivrés par une université, par une Haute école, une Ecole supérieure des Arts ou un établissement d'enseignement supérieur de promotion sociale</li> <li>▪ les diplômes d'ingénieur civil et d'ingénieur industriel</li> <li>▪ les diplômes de docteur délivrés par une université, au terme d'études de 3<sup>ème</sup> cycle</li> <li>▪ les diplômes de médecin et de médecin vétérinaire</li> <li>▪ les diplômes d'architecte délivrés par une université ou par un institut supérieur d'architecture</li> <li>▪ les diplômes délivrés par une université ou par un établissement d'enseignement supérieur de type long, au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle</li> <li>▪ les diplômes d'agrégé de l'enseignement secondaire supérieur (A.E.S.S.)</li> <li>▪ les diplômes délivrés dans l'enseignement artistique supérieur de type long, au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle</li> <li>▪ les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur de promotion sociale de type long, au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle</li> <li>▪ les diplômes délivrés par l'Ecole royale militaire donnant droit au titre d'ingénieur civil, de licencié ou de master</li> <li>▪ les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur maritime, au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle</li> </ul>

- les diplômes de grades équivalents aux grades de master ainsi que de docteur et qui sont délivrés en application de législations de la Communauté française ou nationales antérieures
- les certifications professionnelles délivrées par les opérateurs publics belges de formation ou de validation des compétences et qui sont positionnées au niveau 7 au moins du Cadre francophone des certifications.  
***Pour l'instant, il n'existe pas de certification professionnelle de niveau 7.***

Liste des opérateurs :

- IFAPME (Institut wallon de formation en alternance et des indépendants et des petites et moyennes entreprises)
  - SFPME (Service public bruxellois francophone chargé de la formation en alternance PME)
  - Le Forem
  - Bruxelles Formation
  - Consortium de validation des compétences
- 2) Sur décision du Gouvernement, sont pris en considération les diplômes, certificats d'études ou autres titres admis pour l'accès au niveau B, s'ils sont complétés par une autorisation d'accès au niveau A délivrée sur la base d'une validation des acquis de l'expérience, conformément à la procédure et aux conditions arrêtées par le Gouvernement.  
***A ce jour, il n'y a pas encore de décision et cette disposition n'est donc pas applicable pour l'instant.***
- 3) Sont également admis les diplômes équivalents aux diplômes visés au point 1 et délivrés en application de la législation de la Communauté germanophone, de la Communauté flamande ou de l'Etat fédéral
- 4) Sont également admis les diplômes obtenus selon un régime étranger qui, en application de la procédure légale d'octroi de l'équivalence (ou en vertu de traités ou de conventions internationales), sont déclarés équivalents à l'un des diplômes visés au point 1