

LE FOREM RECHERCHE

DEUX CHARGE(E)S DE RELATIONS OPERATEURS

RECRUTEMENT
INTERNE/
EXTERNE

CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

Grâce à un réseau étendu de partenaires, le Forem joue un rôle de coordination du marché de l'emploi et de la formation en Wallonie. Il assiste et coordonne tous les intervenants et prestataires du marché de l'emploi, assure son rôle de contact stratégique avec les instances institutionnelles régionales et fédérales, et assure la gestion et la diffusion des informations relatives au marché de l'emploi.

FONCTION

Mission

- le/la titulaire initie et développe des projets de collaboration visant à accroître, diversifier et compléter l'offre de service en matière d'emploi, d'insertion et de formation ;
- il/elle développe la cohérence et la qualité des relations partenariales entre le Forem et les opérateurs et acteurs locaux de la Direction territoriale Namur - Brabant wallon.

Activités

- vous initiez, accompagnez, coordonnez et évaluez des projets de collaboration avec les partenaires :
 - vous garantissez la mise en œuvre des projets de formation/d'insertion ;
 - vous assurez le suivi des conventions avec les partenaires ;
 - vous évaluez les projets avec les partenaires dans les délais impartis et proposez des ajustements si nécessaire.
- vous stimulez le développement d'actions intégrées répondant aux objectifs politiques et stratégiques définis ;
- vous analysez la pertinence de projets de formation/insertion ;
- vous organisez et préparez des séances d'information à l'attention des opérateurs ;
- vous participez à la mobilisation des partenaires et soutenez l'articulation de leurs actions, notamment via des plates-formes partenariales ou lors de rencontres thématiques ;
- vous informez et orientez les partenaires par rapport à l'ensemble des projets ou par rapport à un dispositif particulier ;
- vous alimentez les tableaux de bord de suivi de l'activité ;
- vous assurez la veille dans votre domaine d'activité et diffusez les informations ;
- vous représentez la Direction territoriale Namur - Brabant wallon dans des réunions extérieures et par rapport à certains partenaires et lors d'événements particuliers ;
- vous rédigez tous les documents utiles aux réunions et élaborez les procès-verbaux de celles-ci.

EN BREF

Lieu : Nivelles et Jambes

Service/Département : Service Relations avec les opérateurs

Date limite pour postuler : 07/07/2020

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée (Nivelles) et contrat de remplacement (Jambes)

Niveau d'études/expérience requise : Master ou assimilé dans le secteur des sciences humaines et sociales avec un an d'expérience

Conditions d'exercice

- vous travaillez pour la Direction territoriale Namur - Brabant wallon, sous la responsabilité de la Responsable du Service Relations avec les opérateurs, en collaboration avec les autres Chargé(e)s de relations opérateurs et, en relation étroite, avec les Gestionnaires ainsi qu'avec les services internes du Forem ;
- vous entretenez des relations régulières avec les partenaires locaux, ce qui nécessite des déplacements fréquents sur l'ensemble de la Direction territoriale Namur – Brabant wallon ;
- vous êtes amené(e) à participer à des réunions de travail en dehors des heures habituelles de prestations (à ce titre, la fonction requiert une grande disponibilité horaire et des déplacements fréquents) ;
- la fonction s'exerce au minimum à 4/5^{ème} temps ;
- il vous est proposé un contrat à durée indéterminée à temps plein (site de Nivelles) et un contrat de remplacement à temps plein (site de Jambes), lié au détachement du titulaire du poste sur une autre fonction.



les contrats de remplacement sont des contrats qui peuvent être écourtés avant le terme prévu, notamment en cas de retour anticipé de la personne remplacée, de reprise à temps plein, etc. Dans d'autres cas, les contrats peuvent être prolongés au-delà de la date de fin prévue ;



si un membre du personnel – statutaire ou sous contrat à durée indéterminée – est retenu pour le poste, il sera détaché pendant la durée du contrat ;

- Salaire selon l'échelle barémique A6/1. Pour information, cela équivaut à :
 - 3 063,05 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
 - 3 509,75 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté.



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous conseillez et développez avec les opérateurs une relation de confiance basée sur votre expertise ;
- vous accompagnez et soutenez les collègues dans leur fonctionnement quotidien, vous donnez l'exemple ;
- vous analysez avec discernement les données et vous jugez d'un œil critique l'information ;
- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et vous tirez des conclusions adéquates ;
- vous prenez des décisions à partir d'informations (in)complètes sans perdre de vue les objectifs à réaliser et vous mettez en œuvre ces décisions ;
- vous structurez et organisez votre travail en fixant les priorités ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous négociez pour arriver à une situation "gagnant - gagnant" et vous êtes capable de convaincre un public ;
- vous adoptez une attitude souple face aux changements et vous vous adaptez rapidement aux circonstances changeantes et à des situations variées ;
- vous agissez de manière proactive en évaluant correctement les futurs obstacles potentiels et, en fonction de ceux-ci, entreprenez les actions adéquates ;
- vous vous exprimez, tant par écrit qu'oralement, de manière claire et compréhensible et rapportez les données de manière correcte.



Compétences techniques

- connaissance de l'environnement Windows et des logiciels bureautiques courants : Word, Excel, Internet et la messagerie électronique ;
- maîtrise de l'orthographe, des règles grammaticales et de syntaxe ;
- connaissance des acteurs d'insertion locaux et du cadre légal de l'insertion socio-professionnelle de la Wallonie ;
- connaissance du marché socio-économique de la région.

Vos atouts

- vous disposez d'une expérience dans une fonction similaire ;
- vous êtes capable de parler en public et d'animer des réunions.

POSTULER

Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master ou assimilé dans le secteur des sciences humaines et sociales ;
- vous bénéficiez d'une expérience d'un an dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle.

Dossier de candidature

- rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - créez un compte candidat (si nécessaire) ;
- **complétez les différents champs OBLIGATOIRES :**
 - diplôme ;
 - expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas) ;
 - veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
 - copie du diplôme ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae.



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;



vous ne pouvez pas postuler via e-mail ;



il est demandé aux candidats internes de faire connaître leur candidature à leur hiérarchie ;



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;



le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment de l'engagement ;



dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **104383 – Deux Chargé(e)s de relations avec les opérateurs** », et ce au plus tard le **07/07/2020**.



Procédure de sélection

- après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature ;
- les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
 - une épreuve préliminaire portant sur les connaissances et compétences techniques requises pour exercer la fonction ;
 - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
 - un entretien devant un jury.

PLUS D'INFOS ?

- sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) ;
- votre contact : selection.recrutement@forem.be [objet de mail : 104383].



Annexe : Diplômes - titres pris en considération pour le niveau A

1) Les titres pris en considération pour l'admission au niveau A sont les suivants :

- les diplômes de master délivrés par une université, par une Haute école, une Ecole supérieure des Arts ou un établissement d'enseignement supérieur de promotion sociale ;
- les diplômes d'ingénieur civil et d'ingénieur industriel ;
- les diplômes de docteur délivrés par une université, au terme d'études de 3^{ème} cycle ;
- les diplômes de médecin et de médecin vétérinaire ;
- les diplômes d'architecte délivrés par une université ou par un institut supérieur d'architecture ;
- les diplômes délivrés par une université ou par un établissement d'enseignement supérieur de type long au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes d'agrégé de l'enseignement secondaire supérieur (A.E.S.S.) ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement artistique supérieur de type long, au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur de promotion sociale de type long, au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes délivrés par l'Ecole royale militaire donnant droit au titre d'ingénieur civil, de licencié ou de master ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur maritime, au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes de grades équivalents aux grades de master ainsi que de docteur et qui sont délivrés en application de législations de la Communauté française ou nationales antérieures ;
- les certifications professionnelles délivrées par les opérateurs publics belges de formation ou de validation des compétences et qui sont positionnées au niveau 7 au moins du Cadre francophone des certifications ;

2) Sont également admis les diplômes équivalents aux diplômes visés au point 1 et délivrés en application de la législation de la Communauté germanophone, de la Communauté flamande ou de l'Etat fédéral ;

3) Sont également admis les diplômes obtenus selon un régime étranger qui, en application de la procédure légale d'octroi de l'équivalence (ou en vertu de traités ou de conventions internationales), sont déclarés équivalents à l'un des diplômes visés au point 1.

