

# LE FOREM RECHERCHE UN(E) CHEF(FE) DE PROJETS - COORDINATEUR(TRICE)

RECRUTEMENT  
INTERNE/  
EXTERNE

## CONTEXTE

*Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.*

*Dans le cadre de l'évolution des modèles informatiques vers des solutions hybrides cloud et de co-exploitation (systèmes opérés en partie par des fournisseurs cloud et/ou des partenaires dans le métier). La Direction infrastructure du Département des Systèmes d'Information (DSI) est à la recherche d'un(e) Chef(fe) de projets-Coordinateur(trice) technique pour renforcer, au sein du Service Intégration des Systèmes Applicatifs, l'équipe en charge de la gestion des demandes de déploiement d'applications et des nouvelles demandes d'infrastructure d'hébergement applicatif.*

## EN BREF

Lieu : Charleroi – Siège central

Service/Département : Département des Systèmes d'Information (DSI)

Date limite pour postuler : **23/10/2020**

Type de contrat : CDI tâches spécifiques

Niveau d'études/expérience requise :

Master ou assimilé avec 3 ans d'expérience

## FONCTION

### Mission

Vous assurez l'interface entre le métier (Académie RH, canaux numériques, centres de compétences, etc.) et les équipes techniques de la Direction Infrastructure, dans le cadre des demandes d'infrastructure d'hébergement applicatif, de leur maintenance corrective et évolutive, tout en respectant les normes, standards, process et services définis.

### Activités

- vous gérez entièrement avec les clients le cycle de vie des solutions d'hébergement applicatif (analyse de la demande, identification de l'offre de service appropriée, pilotage de la mise en œuvre de solution, suivi de la mise en production, du support, etc.) et vous vous assurez également de la prise en charge des opérations de maintenance (technique, évolutive ou corrective) ;
- vous définissez un planning de mise en œuvre et identifiez toutes les activités à réaliser en interne au DSI et chez le demandeur ;
- vous organisez les réunions et en assurez le suivi avec des procès-verbaux (PV) détaillés (actions, planning, risques et décisions, etc.) ;
- vous synchronisez les actions à réaliser par l'ensemble des intervenants (planification, vérification des actions et communication) et pilotez toutes les étapes pour atteindre un déploiement réussi de l'application hébergée ;
- vous assurez le reporting d'avancement avec le suivi des tâches, des risques et des impacts budgétaires et des ressources éventuelles ;
- vous traitez les demandes de déploiement selon les procédures et outils mis en place ;
- vous normalisez le contrat d'hébergement : description des services proposées, rôles et responsabilités en exploitation, standards d'intégration et de sécurité, engagements de services, cycle de vie de la solution, niveau de services associés, etc. ;
- vous produisez une matrice de rôles et responsabilité des intervenants pour la phase de co-exploitation de la solution ;
- vous accompagnez le client dans l'activation de l'offre de services et la mise en place du processus de collaboration ;
- vous coordonnez avec le demandeur la mise en place du support au client final.

## Conditions d'exercice

- vous intégrez une équipe de coordination en charge des demandes de déploiements d'application & de construction des nouveaux environnements pour les hébergements applicatifs (2 personnes) dépendant du Responsable de service Intégration des Systèmes Applicatifs au sein de la Direction Infrastructure du DSI du Forem ;
- vous êtes tenu(e) de vous adapter aux nécessités de service et, dès lors, vous pouvez être amené(e) à effectuer des prestations en dehors des plages horaires habituelles, pouvant impliquer certaines prestations en soirée ou le week-end ;
- il vous est proposé un contrat à durée indéterminée en tâches spécifiques, à temps plein, pour une fonction d'Expert en gestion de projets ;
- votre fonction s'exerce au minimum à 4/5ème temps.
- salaire selon l'échelle barémique A5/1. Pour information, cela équivaut à :
  - 3.972,08 € mensuel brut indexé à 3 années d'ancienneté ;
  - 4.173,10 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté.



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

## PROFIL RECHERCHÉ

### Compétences comportementales

- vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente, intègre et objective, leur fournissez un service personnalisé et entretenez des contacts constructifs ;
- vous adoptez une attitude souple face aux changements, et vous vous adaptez aux circonstances changeantes et à des situations variées ;
- vous établissez des liens entre diverses données, concevez des alternatives et tirez des conclusions adéquates ;
- vous définissez des objectifs de manière proactive, vous étayez des plans d'action de manière minutieuse et y impliquez les bonnes ressources, dans les délais disponibles ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant vos avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous reconnaissez les qualités des collaborateurs, les stimulez à prendre des initiatives en leur donnant des responsabilités et en adaptant votre propre style de leadership ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous avez de l'impact, vous négociez pour arriver à une situation «gagnant-gagnant» et vous convainquez un public.

### Compétences techniques

- traduction des attentes des clients en solution informatique pérenne ;
- gestion de projets informatique ;
- connaissances générales des modèles d'architecture applicative ;
- connaissances générales en infrastructure systèmes : réseaux, systèmes de virtualisation, sécurité, authentification, monitoring ;
- connaissances générales des processus de résolution d'incidents, d'analyse de problèmes et de changements informatiques.

### Atouts

- certification Prince 2, PMI, ITIL ;
- connaissance des modèles de services cloud public : Infrastructure/Platform/Software As A Service ;
- Microsoft Azure ;
- niveau d'anglais B1 minimum afin d'être en capacité de suivre des formations, des présentations ou d'assurer de la veille sur les sites spécialisés.

## POSTULER

### Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master ou assimilé (cfr annexe) ;
- vous avez une expérience dans les métiers techniques de l'informatique (infrastructure ou architecture) de 3 ans minimum dont 1 an minimum comme Chef(fe) de projets informatique ou Coordinateur(trice) technique.

### Dossier de candidature

- rendez-vous sur [travailler-au-forem.leforem.be](http://travailler-au-forem.leforem.be)
  - créez un compte candidat (**si nécessaire**) ;
- complétez **les différents champs OBLIGATOIRES** :
  - diplôme ;
  - expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. **Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas) ;**
  - veillez à y joindre les différents documents **OBLIGATOIRES** à votre candidature en ligne :
    - copie du diplôme ;
    - lettre de motivation ;
    - curriculum vitae ;



**seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;**



**vous ne pouvez pas postuler via e-mail ;**



il est demandé aux candidats internes de faire connaître leur candidature à leur hiérarchie ;



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;



le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment de l'engagement ;



dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **104013 – Un(e) Chef(fe) de projets-Coordinateur(trice)** », et ce au plus tard le **23/10/2020**.

### Procédure de sélection

- après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature ;
- les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
  - un jury composé :
    - d'une étude de cas préparée visant à évaluer les compétences techniques ;
    - d'un entretien portant sur l'évaluation des compétences comportementales et techniques attendues, la motivation et la vision de la fonction.

## PLUS D'INFOS ?

- sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) ;
- aucune décision ne sera prise concernant l'analyse des dossiers de candidatures avant le début du mois d'octobre 2020 ;
- votre contact : [selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be) [objet de mail : **104013 - Un(e) Chef(fe) de projets - Coordinateur(trice)** ].

## Annexe : Diplômes - titres pris en considération pour le niveau A

1) Les titres pris en considération pour l'admission au niveau A sont les suivants :

- les diplômes de master délivrés par une université, par une Haute école, une Ecole supérieure des Arts ou un établissement d'enseignement supérieur de promotion sociale ;
- les diplômes d'ingénieur civil et d'ingénieur industriel ;
- les diplômes de docteur délivrés par une université, au terme d'études de 3<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes de médecin et de médecin vétérinaire ;
- les diplômes d'architecte délivrés par une université ou par un institut supérieur d'architecture ;
- les diplômes délivrés par une université ou par un établissement d'enseignement supérieur de type long au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes d'agrégé de l'enseignement secondaire supérieur (A.E.S.S.) ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement artistique supérieur de type long, au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur de promotion sociale de type long, au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes délivrés par l'Ecole royale militaire donnant droit au titre d'ingénieur civil, de licencié ou de master ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur maritime, au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes de grades équivalents aux grades de master ainsi que de docteur et qui sont délivrés en application de législations de la Communauté française ou nationales antérieures ;
- les certifications professionnelles délivrées par les opérateurs publics belges de formation ou de validation des compétences et qui sont positionnées au niveau 7 au moins du Cadre francophone des certifications ;

2) Sont également admis les diplômes équivalents aux diplômes visés au point 1 et délivrés en application de la législation de la Communauté germanophone, de la Communauté flamande ou de l'Etat fédéral ;

3) Sont également admis les diplômes obtenus selon un régime étranger qui, en application de la procédure légale d'octroi de l'équivalence (ou en vertu de traités ou de conventions internationales), sont déclarés équivalents à l'un des diplômes visés au point 1.

