

LE FOREM RECHERCHE

DES FORMATEURS(TRICES) MEDIATEURS NUMERIQUES

RÉSERVE DE
RECRUTEMENT

EN BREF

Référence : **103812**

Lieu : **Région wallonne**

Date limite pour postuler : **31/08/2020**

Niveau d'études/expérience requise :

3 à 6 ans d'expérience en fonction du diplôme/certificat

CONTEXTE

L'une des missions principales du Forem est d'identifier et de développer les compétences des demandeurs d'emploi, principalement via la formation professionnelle.

Dans ce cadre, le Forem constitue une réserve de recrutement de Formateurs(trices) médiateurs numériques.

Le Formateur médiateur numérique est doté des capacités pédagogiques et techniques nécessaires pour appuyer les stagiaires de différentes filières dans leur démarche réflexive (sens, risques, évolutions des métiers et de l'organisation du travail) et active (basé sur l'évaluation et l'adaptation au numérique par l'usage).

Le Formateur médiateur numérique devra permettre aux bénéficiaires de dépasser la fracture d'accès (utilisateurs débutants), les enjeux du digital mindset (utilisateurs autonomes). Il sera également un médiateur numérique qui aidera les apprenants à se positionner, booster et valoriser les 21 compétences numériques du cadre DigComp.

FONCTION

Mission

- vous êtes chargé(e) de la formation des stagiaires aux techniques et aux comportements liés à la pratique du métier en milieu professionnel. Vous veillez à l'adéquation de la formation et des exigences et évolutions du métier ;
- vous collaborez à l'élaboration de nouveaux supports de cours (syllabi, didacticiels, moyens audio-visuels, etc.) ;
- vous participez à l'encadrement et au suivi des stagiaires en situation de formation dont vous favorisez la progression (les stagiaires adultes peuvent être : des demandeurs d'emploi, des travailleurs, des enseignants en recyclage, des étudiants de l'enseignement technique).

Activités

- vous formez des stagiaires en recourant à diverses méthodes pédagogiques (formation collective en « présentiel », autoformation accompagnée, formation alternée, formation à distance, etc.) ;
- vous participez à l'analyse des demandes de formation, aidez les demandeurs d'emploi dans l'élaboration d'un projet de formation et les accompagnez dans leurs démarches d'insertion ;
- vous assurez le suivi des stagiaires en entreprise et les informez sur les conditions d'exercice du métier ;
- vous organisez des épreuves de certification des stagiaires ;
- vous évaluez les formations tant au niveau technique que pédagogique et mettez au point de nouveaux programmes et supports de formation ;
- vous analysez les besoins des entreprises et assurez le suivi lors de l'accueil des stagiaires ;
- vous effectuez des actions de veille dans votre domaine ;
- vous appliquez les normes de sécurité ;
- vous gérez les aspects d'organisation et de logistique (matériel, etc.) pour la mise en œuvre des formations.

 Les activités décrites ci-dessus seront développées au sein du Forem ou en entreprise et impliqueront de nombreux contacts interdisciplinaires au sein d'une équipe pédagogique.

Conditions d'exercice

- le/la formateur(trice) est engagé(e) sous statut contractuel privé;
- salaire selon l'échelle barémique 01 ce qui équivaut à 3.722,77 € mensuel brut indexé ;
- vous travaillez sous l'autorité du Responsable de centre ;
- vous gérez votre groupe de stagiaires en autonomie ;
- vous collaborez à des groupes de travail en interne et en externe ;
- vous vous inscrivez dans une approche de formation continue en participant à des programmes de formation ou de recyclage ;
- selon le déploiement de l'offre de formation et des besoins spécifiques, vous effectuez des déplacements réguliers afin de dispenser des formations dans les centres situés en Wallonie.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous analysez avec discernement les données et vous jugez d'un œil critique l'information ;
- vous structurez et organisez votre travail en fixant les priorités ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous donnez des instructions claires aux stagiaires, vous suivez les résultats, vous vous assurez qu'ils adoptent un comportement adéquat ;
- vous accompagnez, motivez et soutenez les stagiaires dans leurs acquisitions, vous transmettez votre savoir-faire et vous servez de modèle ;
- vous contribuez au bon esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées ;
- vous agissez avec transparence et neutralité, vous entretenez des contacts constructifs ;
- vous vous remettez en question et vous gérez activement votre propre développement professionnel ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous êtes souple face au changement.

Compétences techniques

- vous êtes capable d'utiliser des nouvelles modalités pédagogiques telles que des espaces collaboratifs, l'accompagnement à distance, le digital Learning, les Serious Games et simulateurs, de la réalité mixte, MOOCS, vidéoconférences et vidéos interactives ;
- vous êtes capable d'intégrer ces nouvelles modalités dans un parcours de formation, selon des pratiques socio-constructivistes ;
- vous maîtrisez les outils bureautiques de base utilisés dans l'institution (applications en réseau et dans le cloud dont MS Office 365, SharePoint, G Suite, etc.) ;
- vous faites preuve d'une réelle expérience des usages numériques au travers des réseaux sociaux et des outils du web (multimédia, communication, création de contenus, etc.) pour créer des contenus et des supports de formation adaptés aux évolutions numériques ;
- vous faites preuve de curiosité dans les nouvelles technologies et vous mettez en place une veille que vous partagez ;
- vous faites preuve d'un tempérament ouvert et innovant, vous êtes habitué aux nouvelles formes d'organisation du travail (NWOW) et doté d'une réelle capacité d'adaptation aux contextes (mobilité, connectivité, etc.) et aux individus (diversité, intelligence collective) ;
- vous faites preuve d'une éthique relative à l'utilisation des nouvelles technologies et de l'utilisation des données ;
- vous possédez les bases du codage et/ou un langage de programmation ;
- vous pouvez mener un projet en fédérant les ressources nécessaires.



Connaissances

- cadres européens des compétences numériques ou informatiques tels que DigComp, DigComp éducatif ;
- notions de base du RGPD ;
- connaissance passive de l'anglais ;
- principes de sécurité des données et de sécurité informatique ;
- principes de base des réseaux ;
- logiciels courants/Applications en ligne de création de contenus et de communication ;
- systèmes d'exploitation ;
- gestion de projets ;
- utilisation d'internet et des réseaux sociaux ;
- utilisation et paramétrage des appareils mobiles ;
- utilisation des assistants personnels ;
- règles de communication en ligne.

Votre atout

- vous faites preuve de curiosité par rapport à l'évolution de la technologie ;
- vous possédez le permis B.

POSTULER

Conditions d'accès

Vous devez satisfaire simultanément aux conditions suivantes :

- ne pas avoir été condamné(e) pour des faits en relation avec la fonction ;
- jouir des droits civils et politiques ;
- disposer d'une expérience professionnelle utile en lien avec la spécialité. La durée de l'expérience requise dépend du niveau du diplôme (voir tableau ci-dessous).

Diplôme ou certificat de l'enseignement supérieur de type court ou long	3 ans
Diplôme ou certificat de l'enseignement secondaire supérieur	5 ans
Certificat de formation professionnelle délivré par un des organismes publics de formation professionnelle d'un état membre de l'Union européenne	5 ans*
Certificat d'aptitudes pédagogiques	5 ans*
Certificat de validation des compétences délivré par le Consortium de validation des compétences (le/la candidat(e) doit disposer de l'ensemble des titres de compétences délivrés par le Consortium pour le métier sur lequel il/elle postule)	5 ans*
Certificat de validation des compétences délivré par le Consortium de validation des compétences couplé à un certificat d'aptitudes pédagogiques ou à une certification délivrée par le Forem	3 ans*
À défaut des diplômes, certificats ou brevets requis	6 ans*

*Ce certificat peut donner accès à une dispense d'épreuve (cf. rubrique « procédure de sélection » ci-après).

- quant à l'expérience professionnelle utile dont il est fait mention, elle se réfère à une **expérience professionnelle en entreprise privée et/ou publique dans une fonction de professionnel de l'informatique ou du numérique**, ou d'une expérience significative qui se traduira par au moins trois des activités suivantes:
 - la gestion d'un réseau et ses périphériques(hardware pc/tablettes/smartphones/devices , gestion réseaux, administration des systèmes et des bases de données) ;
 - la gestion d'un système d'exploitation (O.S.) dont Windows, ios, Android et Linux ;
 - l'utilisation d'un ou de plusieurs langages de Scripting ou de programmation dont html5/CSS/javascript et PHP ou Python ;
 - la gestion de l'information et des données (KM, Open data, Big Data) ;
 - la création de contenus numériques multimédias ;
 - l'utilisation d'une large gamme d'outils de communication et de collaboration.

et/ou une pratique professionnelle en tant que formateur(trice)/enseignant(e) dans la discipline visée.

En ce qui concerne cette expérience professionnelle, ne sont pas pris en considération dans le calcul de la durée de l'expérience :

- les stages réalisés durant les études ;
- les expériences sous contrat d'apprentissage ;
- les expériences sous contrat d'étudiant ;
- les expériences sous contrat « Plan Formation Insertion » pour la partie relative à la formation proprement dite (par contre les activités couvertes par un contrat de travail à l'issue de la formation sont prises en considération) ;
- les activités bénévoles.

L'expérience requise est calculée sur base de la durée d'occupation professionnelle indépendamment du régime horaire.

La comptabilisation de l'expérience est arrêtée **au 31/08/2020**.

L'expérience professionnelle, prise en considération, devra être prouvée à notre demande à l'issue de la dernière épreuve au moyen d'attestations précises.

Dossier de candidature

- rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - ➔ créez un compte candidat (si nécessaire) ;
- complétez les différents champs OBLIGATOIRES :
 - diplôme ;
 - expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat ;
 - veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
 - **le(s) diplôme(s) et/ou certificat(s) utiles** ;



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;



vous ne pouvez pas postuler via e-mail ;



pour les internes, Il est demandé de faire connaître votre candidature à votre hiérarchie ;



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;



le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment de l'engagement ;



dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **103812- FORMATEURS(TRICES) MEDIATEURS NUMERIQUES** », et ce au plus tard le **31/08/2020**.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection.

L'ensemble des épreuves porte sur l'évaluation des dimensions nécessaires à l'exercice de la fonction :

- les compétences techniques et connaissances ;
- le potentiel pédagogique ;
- la motivation ;
- la vision de la fonction et de l'organisme ;
- les caractéristiques psychologiques ;
- les compétences comportementales suivantes : analyser l'information, structurer le travail, encadrer les stagiaires, soutenir les stagiaires, travailler en équipe, résoudre des problèmes, agir de manière orientée service, faire preuve d'engagement, atteindre les objectifs, évoluer, s'adapter.

Le règlement d'examen prévoit la possibilité d'être dispensé de(s) épreuve(s) de vérification des aptitudes techniques et/ou pédagogiques. Ces dispenses s'adressent exclusivement aux candidats déjà détenteurs de certifications prouvant que leurs compétences pédagogiques et/ou techniques sont déjà acquises et ne sont plus à vérifier (cf. ci-dessous).

Epreuve technique

Une épreuve écrite comportant des questions de connaissances et/ou une épreuve pratique comportant des réalisations professionnelles pouvant être complétées par un questionnement technique.

- 📌 Les candidats détenteurs soit d'une certification ou d'une reconnaissance de compétences effectuée par le Forem, soit d'une validation de compétences délivrée par le Consortium de validation de Compétences et ce pour l'ensemble des unités d'acquis d'apprentissage du métier concerné seront dispensés de cette épreuve.

Epreuve pédagogique

Une épreuve orale évaluant le potentiel pédagogique.

- 📌 Les candidats détenteurs d'une certification prouvant leurs compétences pédagogiques seront dispensés de cette épreuve (CAP, CAPAES, AESI, AESS ou certification délivrée par le Forem).

Epreuve d'adéquation à la fonction et épreuve psychologique

Une épreuve orale portant sur la vérification de l'adéquation du profil du candidat à la fonction et une évaluation psychologique.

- 📌 Ces épreuves sont obligatoires pour tous les candidats, sans dispense possible.

L'Office se réserve le droit de regrouper ou de scinder les épreuves en sous-parties, chacune d'entre elles pouvant être éliminatoire.

Remarques

- 📌 **tout lauréat de l'examen est versé dans une réserve de recrutement dont la durée de validité est fixée à quatre ans à dater de la clôture de l'examen ;**
- 📌 **si un poste de formateur est proposé à un membre du personnel Forem, statutaire ou contractuel « public » sous contrat à durée indéterminée, il pourrait prendre une disponibilité pour convenance personnelle selon les règles en vigueur.**



PLUS D'INFOS ?

- sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) ;
- https://www.leforem.be/MungoBlobs/1391440102614/20180611_A2P_Mediateur_numerique.pdf ;
- https://europass.cedefop.europa.eu/sites/default/files/dc_-_fr.pdf .

