LE FOREM RECHERCHE

TROIS ANALYSTES INFORMATIQUES – RESPONSABLES D'APPLICATIONS (H/F/X)

RECRUTEMENT INTERNE/ EXTERNE

EN BREF

Lieu : Charleroi

Service/Département : Département des Systèmes d'Information (DSI)

Date limite pour postuler : 18/01/2021

Type de contrat : CDI tâches spécifiques

Niveau d'études / expérience requise / grade : Master ou assimilé avec 5 ans d'expérience / grade de niveau A

CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

Le Département des Systèmes d'Information a pour mission de définir et de gérer l'implémentation de la stratégie informatique / technologique. Il assure le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents (spécifiques à chaque métier exercé au Forem) ou des usagers (particuliers et entreprises) et veille à proposer des améliorations de l'outillage informatique.

Pour atteindre ses objectifs, le Département s'est structuré en différentes Directions : Développements, Projets, Data, Services Utilisateurs, Infrastructure et Pédagogique.

La Direction des Développements Informatiques est aujourd'hui à la recherche de trois Analystes Informatiques – Responsables d'applications (H/F/X).

FONCTION

Mission

Vous êtes chargé de réaliser, piloter ou participer aux analyses détaillées dans le cadre de développements de projets informatiques menés par le Département des Systèmes d'Information (DSI) du Forem et d'assurer la maintenabilité fonctionnelle de l'application.

Activités

- vous prenez connaissance et challengez les besoins exprimés dans des analyses de besoins ou dans des demandes d'évolutions ;
- vous rédigez des analyses détaillées et les faites évoluer dans le temps en fonction de l'évolution de la solution ;
- vous élaborez les maquettes d'écrans et de rapports ;
- vous collaborez avec les Architectes informatiques à la conception d'architectures techniques ;
- vous participez à la vérification de la conformité des développements par rapport aux analyses ;
- vous assurez la traçabilité des exigences et êtes capables de fournir un état des lieux à la demande ;
- vous apportez du support aux Développeurs pour les volets fonctionnels ;
- vous rédigez ou participez à la rédaction des plans de tests et participez aux tests unitaires et d'acceptation (UAT: User Acceptance Tests), en collaboration avec l'équipe qualiticiens/testeurs ;
- vous rédigez les guides utilisateurs ;
- vous coopérez à la préparation et la mise en place des formations utilisateurs ;
- vous assistez le Responsable d'équipe dans les contacts business ;

LE FOREM

- vous entretenez en permanence vos connaissances/compétences dans le domaine de l'analyse informatique ainsi que dans les matières traitées au Forem ;
- vous participez à l'élaboration de cahiers des charges dans le cadre de marchés publics ;
- vous assistez régulièrement à des formations et séminaires spécialisés.

Conditions d'exercice

- l'Analyste informatique – Responsable d'applications travaillera à Charleroi-;
- vous vous intégrez dans des équipes de développements coordonnées par des Responsables d'équipe ;
- vous êtes tenu de vous adapter aux nécessités de service et, dès lors, vous pouvez être amené à effectuer des prestations en dehors des plages horaires habituelles, pouvant impliquer certaines prestations en soirée ou le week-end ;
- vous pouvez être amené à vous déplacer occasionnellement en Belgique pour des missions ponctuelles ;
- il vous est proposé un contrat à durée indéterminée en tâches spécifiques à temps plein ;
- votre fonction s'exerce au minimum à 4/5ème temps.

- Salaire selon l'échelle barémique A5/1. Pour information, cela équivaut à :
  - 3.700,66 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
  - 4.173,10 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté.

l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous explorez, écoutez et comprenez le message des autres et vous vous mettez à leur place ;
- vous établissez des liens entre diverses données, concevez des alternatives et tirez des conclusions adéquates ;
- vous résolvez des problèmes de manière autonome ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous conseillez et développez avec vos clients une relation de confiance basée sur votre expertise ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous êtes souple face au changement ;
- vous planifiez et gérez de manière active votre propre développement en fonction de vos possibilités, intérêts et ambition, en remettant en question de façon critique votre fonctionnement et en vous enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches.

Compétences techniques

- principales :
  - vous possédez des connaissances méthodologiques en analyse business et processus ainsi qu'une bonne connaissance et compréhension de l'environnement informatique et technologique actuel ;
  - vous maîtriser la modélisation UML et de ses principaux diagrammes ;
  - vous savez concevoir un modèle de données relationnel (ex : entité-association) ;
  - vous maîtrisez les concepts de l'orientation objets ;
  - vous connaissez les éléments nécessaires à la réalisation de schémas conceptuels de données ;
  - vous avez une bonne connaissance de la gestion des exigences ;
  - vous maîtrisez le langage SQL ;
  - vous avez des notions d'analyses en méthodologie agile (rédaction d'Epic, features et user stories).

- secondaires :
  - vous connaissez d'autres méthodologies d'analyse (ex : Merise) ou modélisation (BPMN) ;
  - vous comprenez et appliquez les outils de modélisation (ex : Enterprise Architect) ;
  - vous êtes capable d'analyser globalement la lecture de code ;
  - vous avez des notions en Enterprise Service Bus (ESB).

Atouts

- vous maîtrisez l'outil de modélisation Enterprise Architect ;
- vous avez la capacité de modéliser des processus métier à l'aide du BPMN ;
- vous avez une connaissance pratique d'une méthode AGILE ;
- vous connaissez suffisamment l'anglais (B1) pour être en mesure de suivre des formations, d'assister à des séminaires, de comprendre les documentations techniques ou d'assister à des réunions ;
- vous connaissez le cycle de développement d'applications informatiques ;
- vous avez une expérience professionnelle de Développeur.

POSTULER

Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master ou assimilé ;
- vous disposez d'une expérience de 5 ans minimum en informatique, dont 3 années minimum en analyse informatique/fonctionnelle.

Dossier de candidature

- rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
  - → créez un compte candidat **(si nécessaire) ;**
- complétez **les différents champs** **OBLIGATOIRES** :
  - diplôme ;
  - expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas) ;
  - veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
    - copie du diplôme ;
    - lettre de motivation ;
    - curriculum vitae ;

- **seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;**
- **vous ne pouvez pas postuler via e-mail ;**
- il est demandé aux candidats internes de faire connaitre leur candidature à leur hiérarchie ;
- les candidats qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;
- le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment du dépôt de candidature ;
- dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **104818 – Trois Analystes informatiques - Responsables d'applications (H/F/X)** », et ce au plus tard le **18/01/2021.**

Procédure de sélection

- après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature ;

- les candidats présélectionnés seront invités à se présenter à l'épreuve de sélection :
    - une épreuve devant jury, comportant en amont la préparation d'une étude de cas et portant sur l'évaluation des compétences techniques, la motivation et la vision de la fonction, ainsi que les compétences comportementales attendues.

PLUS D'INFOS ?

- voir Annexe ;
- sur ce que le Forem offre en tant qu'employeur ;
- votre contact: selection.recrutement@forem.be [objet de mail : **104818 – Trois Analystes informatiques – Responsables d'applications (H/F/X)**].

Annexe : Diplômes - titres pris en considération pour le niveau A

1) *Les titres pris en considération pour l'admission au niveau A sont les suivants :*
   - les diplômes de master délivrés par une université, par une Haute école, une Ecole supérieure des Arts ou un établissement d'enseignement supérieur de promotion sociale ;
   - les diplômes d'ingénieur civil et d'ingénieur industriel ;
   - les diplômes de docteur délivrés par une université, au terme d'études de 3ème cycle ;
   - les diplômes de médecin et de médecin vétérinaire ;
   - les diplômes d'architecte délivrés par une université ou par un institut supérieur d'architecture ;
   - les diplômes délivrés par une université ou par un établissement d'enseignement supérieur de type long au terme d'études de 2ème cycle ;
   - les diplômes d'agrégé de l'enseignement secondaire supérieur (A.E.S.S.) ;
   - les diplômes délivrés dans l'enseignement artistique supérieur de type long, au terme d'études de 2ème cycle ;
   - les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur de promotion sociale de type long, au terme d'études de 2ème cycle ;
   - les diplômes délivrés par l'Ecole royale militaire donnant droit au titre d'ingénieur civil, de licencié ou de master ;
   - les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur maritime, au terme d'études de 2ème cycle ;
   - les diplômes de grades équivalents aux grades de master ainsi que de docteur et qui sont délivrés en application de législations de la Communauté française ou nationales antérieures ;
   - les certifications professionnelles délivrées par les opérateurs publics belges de formation ou de validation des compétences et qui sont positionnées au niveau 7 au moins du Cadre francophone des certifications ;
2) *Sont également admis* les diplômes équivalents aux diplômes visés au point 1 et délivrés en application de la législation de la Communauté germanophone, de la Communauté flamande ou de l'Etat fédéral ;
3) *Sont également admis* les diplômes obtenus selon un régime étranger qui, en application de la procédure légale d'octroi de l'équivalence (ou en vertu de traités ou de conventions internationales), sont déclarés équivalents à l'un des diplômes visés au point 1.