

LE FOREM RECHERCHE UN RESPONSABLE D'ÉQUIPE ALE (H/F/X)

RECRUTEMENT
INTERNE/
EXTERNE

CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

Les Agences locales pour l'Emploi (ALE) permettent à des chômeurs de longue durée, à des bénéficiaires du revenu d'intégration ou de l'aide sociale de travailler un nombre limité d'heures par mois à des activités hors des circuits ordinaires (petits travaux de bricolage, jardinage, garde d'enfants ou de personnes malades, accueil des enfants avant ou après l'école...).

Le Forem recrute un Responsable d'équipe ALE pour assurer la gestion du personnel des Agences locales pour l'Emploi au sein d'un bassin, la coordination locale de cette mesure et le déploiement de la stratégie du Forem.

Le Responsable d'équipe ALE dépendra hiérarchiquement d'un Coordinateur central, situé au Siège central du Forem.

FONCTION

Mission

Le Responsable d'équipe gère et coordonne les activités et le personnel des Agences locales pour l'Emploi de son territoire, dans le respect des objectifs fixés et en accord avec la stratégie du Forem.

Activités

- vous encadrez et supervisez vos collaborateurs ALE : suivi des prestations, entretiens de fonctionnement, coaching, respect des procédures, gestion des plannings et absences, etc. ;
- vous coordonnez l'activité du service : pilotage des plans d'actions, fixation des priorités, organisation du travail entre les ALE, tableaux de bord, rapports, articulations avec les autres services du Forem, réunions d'équipe, suivi comptable, contact avec le Siège central, etc. ;
- vous êtes le point de contact du Conseil d'Administration des ALE, assurez le lien entre ce dernier et le Forem et répondez/résolvez les questions qui relèvent de votre responsabilité ;
- vous déployez la stratégie du Forem : traduction de la stratégie en objectifs opérationnels quantitatifs et qualitatifs, contribution aux projets prioritaires du Forem et à l'atteinte d'objectifs transversaux, etc. ;
- vous représentez le Forem et exprimez sa position en tant que service public : participation à des manifestations extérieures, promotion des services du Forem, défense de sa vision et ses valeurs, prise de positions dans certaines instances, etc. ;

EN BREF

Lieu : Direction territoriale Hainaut : Bassin Wallonie Picarde

Service/Département : ALE

Date limite pour postuler : 29/03/2021

Type de contrat : Contrat de remplacement de longue durée

Niveau d'études/expérience requise/grade : Master/ grade de niveau A

- vous participez à des réunions au sein du Forem :
réunion de staff et de coordination de la Direction territoriale ou du Siège central, groupe de travail, mise en place de collaborations, etc. ;
- vous formulez des propositions d'amélioration au Coordinateur central.

Conditions d'exercice

- vous travaillerez au sein de la Wallonie Picarde et dépendrez hiérarchiquement de la Coordinatrice centrale ;
- vous superviserez environ 28 agents répartis sur 23 ALE ;
- vous travaillerez en étroite collaboration avec les Directions produits et services de votre territoire ;
- vous êtes amené à vous déplacer régulièrement au sein du bassin WAPI ;
- vous êtes également amené à participer à des réunions en soirée ;
- vous êtes en mesure de vous rendre aisément dans les ALE dont vous avez la responsabilité ;
- il vous est proposé un contrat de remplacement de longue durée à temps plein.



les contrats de remplacement sont des contrats qui peuvent être écourtés avant le terme prévu, notamment en cas de retour anticipé de la personne remplacée, de reprise à temps plein, etc. Dans d'autres cas, les contrats peuvent être prolongés au-delà de la date de fin prévue ;



si un membre du personnel – statutaire ou sous contrat à durée indéterminée – est retenu pour le poste, il sera détaché pendant la durée du contrat.

- Salaire selon l'échelle barémique A6/1. Pour information, cela équivaut à :
 - 3.063,05 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
 - 3.509,75 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté.
- vous bénéficiez d'une souplesse horaire tout en vous adaptant aux nécessités de service ;
- la fonction s'exerce au minimum à 4/5^e temps.



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et vous tirez des conclusions adéquates ;
- vous prenez des décisions à partir d'informations (in)complètes sans perdre de vue les objectifs à réaliser et vous mettez en œuvre ces décisions ;
- vous accompagnez vos collaborateurs dans leur développement et vous leur donnez un feed-back sur leur fonctionnement (prestations et développement) ;
- vous développez l'esprit d'équipe, la coopération et la motivation des collaborateurs en tenant compte des objectifs à atteindre ;
- vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente et intègre et vous leur fournissez un service personnalisé ;
- vous négociez pour arriver à une situation "gagnant - gagnant" et êtes capable de convaincre un public ;
- vous réagissez au stress en vous focalisant sur le résultat, en contrôlant vos émotions et en adoptant une attitude constructive face à la critique ;
- vous êtes intègre et impartial(e) et vous respectez la confidentialité et les engagements.



Compétences techniques

- vous connaissez le Forem et son environnement :
 - bonne connaissance et compréhension des missions, de la stratégie, de l'offre de services, de la structure, du fonctionnement, des décrets du Forem et des dispositifs publics ;
 - connaissance de l'environnement socio-économique wallon, des acteurs, des enjeux, ainsi que des structures et partenaires liés au monde de l'emploi et de la formation ;
 - connaissances de base en matière ALE (législation et réglementation relatives aux ALE, législation chômage, etc.) ;
- vous êtes compétent(e) en gestion de projet ;
- vous êtes compétent(e) dans la gestion d'équipe ;
- vous communiquez parfaitement de manière orale et écrite ;
- vous maîtrisez la suite Office 365 (Outlook, One Drive, Word, Excel, PowerPoint, etc.).

Atouts

Vous avez des connaissances en comptabilité.

POSTULER

Conditions d'accès

- vous êtes titulaire :
 - soit d'un master ou assimilé ;
 - soit d'un grade de niveau A.
- vous possédez le permis de conduire de la catégorie B ;
- vous possédez une expérience professionnelle de minimum 3 ans dont 1 an en gestion d'équipe.

Dossier de candidature

- rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - créez un compte candidat (si nécessaire) ;
- complétez les différents champs OBLIGATOIRES :
 - diplôme ;
 - expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas) ;
 - veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
 - copie du diplôme ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae ;



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;



vous ne pouvez pas postuler via e-mail ;



il est demandé aux candidats internes de faire connaître leur candidature à leur hiérarchie ;



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;



le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment du dépôt de candidature ;



dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **104870 – Un Responsable d'équipe ALE WAPI (H/F/X)** », et ce au plus tard le **29/03/2021**.

Procédure de sélection

- après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature ;
- les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection (en fonction de l'évolution de la situation sanitaire, une ou plusieurs de ces épreuves pourraient se dérouler à distance) :
 - une épreuve vérifiant les compétences managériales ;
 - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
 - un entretien devant un jury.

PLUS D'INFOS ?

- voir Annexe(s) ;
- sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) ;
- votre contact :
 - selection.recrutement@forem.be [objet de mail : 104870] ;
 - Eva Dennin : eva.dennin@forem.be – 0479/308.192



Annexe : Diplômes - titres pris en considération pour le niveau A

1) Les titres pris en considération pour l'admission au niveau A sont les suivants :

- les diplômes de master délivrés par une université, par une Haute école, une Ecole supérieure des Arts ou un établissement d'enseignement supérieur de promotion sociale ;
- les diplômes d'ingénieur civil et d'ingénieur industriel ;
- les diplômes de docteur délivrés par une université, au terme d'études de 3^{ème} cycle ;
- les diplômes de médecin et de médecin vétérinaire ;
- les diplômes d'architecte délivrés par une université ou par un institut supérieur d'architecture ;
- les diplômes délivrés par une université ou par un établissement d'enseignement supérieur de type long au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes d'agrégé de l'enseignement secondaire supérieur (A.E.S.S.) ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement artistique supérieur de type long, au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur de promotion sociale de type long, au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes délivrés par l'Ecole royale militaire donnant droit au titre d'ingénieur civil, de licencié ou de master ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur maritime, au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes de grades équivalents aux grades de master ainsi que de docteur et qui sont délivrés en application de législations de la Communauté française ou nationales antérieures ;
- les certifications professionnelles délivrées par les opérateurs publics belges de formation ou de validation des compétences et qui sont positionnées au niveau 7 au moins du Cadre francophone des certifications ;

2) Sont également admis les diplômes équivalents aux diplômes visés au point 1 et délivrés en application de la législation de la Communauté germanophone, de la Communauté flamande ou de l'Etat fédéral ;

3) Sont également admis les diplômes obtenus selon un régime étranger qui, en application de la procédure légale d'octroi de l'équivalence (ou en vertu de traités ou de conventions internationales), sont déclarés équivalents à l'un des diplômes visés au point 1.

