

# LE FOREM RECHERCHE

## UN CHEF DE PROJETS INFORMATIQUES (H/F/X)

RECRUTEMENT  
INTERNE/  
EXTERNE

### CONTEXTE

*Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.*

### FONCTION

#### Mission

- vous êtes chargé de mener à bien des projets de développements informatiques ;
- vous coordonnez un ensemble de projets et de chefs de projet selon une approche programme (portefeuille de projets) ;
- vous vous assurez, dans votre portefeuille de projets, du respect des exigences de qualité définies dans les standards de gestion de projets informatiques au sein du Forem ;
- vous participez activement aux activités du Project Management Office.

#### Activités

- En tant que gestionnaire programme, dans le cadre de votre portefeuille de projets :
  - vous vous assurez du respect de la gouvernance des projets informatiques en vigueur au Forem ;
  - vous vous assurez du respect de la stratégie qualité dans les projets ;
  - vous fixez la gouvernance qui sera mise en œuvre: types de réunion, fréquence, participants, etc.
    - préciser les actions et livrables ;
    - gérer les risques ;
    - gérer les budgets ;
  - vous validez les WBS de haut niveau ;
  - vous validez les plans de projets ;
  - vous vous assurez de la bonne santé des équipes ;
  - vous vous assurez de la bonne santé des projets de son portefeuille ;
  - vous assurez le staffing des équipes :
    - réaliser le capacity planning avec le PMO ;
- En tant que membre du PMO :
  - vous participez à l'amélioration de la gouvernance des projets informatiques en vigueur au Forem ;
  - vous participez à l'harmonisation des pratiques en matière de gestion de projets, de reporting et de gestion de capacité ;
  - vous jouez le rôle de coach auprès des chefs de projets ;
  - vous participez à l'agilisation de la gestion de projets ;
  - vous améliorez la gestion de la capacité ;
  - vous améliorez le reporting des portefeuilles d'activité ;
  - vous optimisez l'utilisation de JIRA à des fins de suivi des activités projets ;
  - vous gérez les dépendances entre projets en bonne collaboration avec l'équipe URBANISATION.

### EN BREF

Lieu : Charleroi

Service/Département : Département des systèmes d'information

Date limite pour postuler : 12/04/2021

Type de contrat : CDI

Niveau d'études/expérience requise :  
Master ou assimilé / 5 ans d'expérience

## Conditions d'exercice

- la fonction exige de nombreuses interactions avec les différents services du Forem (IT et fonctionnels) ainsi qu'avec des intervenants externes ;
- vous êtes tenu de vous adapter aux nécessités de service et, dès lors, pouvez être amené à effectuer des prestations en dehors des plages horaires habituelles, pouvant impliquer certaines prestations en soirée ou le week-end ;
- vous pouvez être amené à vous déplacer à l'étranger pour des missions ponctuelles ;
- il vous est proposé un contrat à durée indéterminée en tâches spécifiques à temps plein ;
- la fonction s'exerce au minimum à 4/5ème temps.
  
- salaire selon l'échelle barémique A5/1. Pour information, cela équivaut à :
  - 4136,78 € mensuel brut indexé à 5 années d'ancienneté
  - 4.173,10 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

## PROFIL RECHERCHÉ

### Compétences comportementales

- vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente, intègre et objective, leur fournissez un service personnalisé et entretenez des contacts constructifs ;
- vous adoptez une attitude souple face aux changements, et vous vous adaptez aux circonstances changeantes et à des situations variées ;
- vous établissez des liens entre diverses données, concevez des alternatives et tirez des conclusions adéquates ;
- vous définissez des objectifs de manière proactive, vous étayez des plans d'action de manière minutieuse et y impliquez les bonnes ressources, dans les délais disponibles ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant vos avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous reconnaissez les qualités des collaborateurs, les stimulez à prendre des initiatives en leur donnant des responsabilités et en adaptant votre propre style de leadership ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous avez de l'impact, vous négociez pour arriver à une situation « gagnant-gagnant » et vous convainquez un public.

### Compétences techniques

- Principales :
  - méthodes Agile : vous avez déjà mis en œuvre une méthode Agile dans au moins un projet. Vous êtes familier avec les principes du manifeste Agile et êtes capable de mener un projet avec une méthode Agile ;
  - méthodologie Prince 2 : vous avez déjà mis en œuvre cette méthodologie dans au moins un projet. Vous êtes familier avec ses principes et êtes capable de la mettre en œuvre dans un projet ;
  - modélisation UML : vous êtes en capacité de comprendre les diagrammes UML2 (Use Case, ...) les plus courants ;
  - modélisation BPMN : vous êtes en capacité de comprendre un schéma BPMN ;
  - vous êtes capable de mettre en œuvre la méthode KANBAN ;
  - vous êtes capable de rédiger un Gant chart et de le maintenir à jour. Gérer l'affectation de ses ressources. Gérer le budget et les risques ;

- vous disposez d'un bagage technique suffisant pour coordonner et comprendre les contingences des experts techniques ;
  - vous connaissez parfaitement le cycle de vie d'un logiciel et êtes capable de formuler des améliorations sur base des bonnes pratiques en cette matière ;
  - vous êtes capable de mettre en œuvre un référentiel et de rédiger une stratégie qualité.
- Secondaires :
    - vous êtes familier des principes Lean IT ;
    - vous êtes familier des principes du DevOps ;
    - vous connaissez d'autres normes, bonnes pratiques ou frameworks : ITIL, Togaf, Cobit, ... ;
    - vous avez de l'expérience dans les produits Atlassian et associés : Jira, Confluence, Portfolio, etc ;
    - vous êtes capable d'utiliser TFS (Microsoft Team Foundation Server) pour l'organisation des tâches de développement ;
    - vous avez une connaissance pratique de la suite collaborative de Microsoft, notamment d'Office, Skype et SharePoint.

## Atouts

- vous êtes certifié Prince 2, PMI ou Scrum ;
- vous connaissez suffisamment l'anglais (B1) pour être en mesure de suivre des formations, d'assister à des séminaires, comprendre les documentations techniques ou d'assister à des réunions ;
- vous avez une expérience de travail au sein d'un environnement de type « service public ».

## POSTULER

### Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master ou assimilé ;
- vous disposez d'une expérience de minimum 3 ans en tant que chef de projets informatiques et de minimum 5 ans dans l'informatique.

### Dossier de candidature

- rendez-vous sur [travailler-au-forem.leforem.be](http://travailler-au-forem.leforem.be)
  - créez un compte candidat (si nécessaire) ;
- complétez les différents champs OBLIGATOIRES :
  - diplôme ;
  - expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas) ;
  - veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
    - copie du diplôme ;
    - lettre de motivation ;
    - curriculum vitae ;
  - dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **105456 – Chef de projets informatiques** », et ce au plus tard le **12/04/2021**.



-  seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;
-  vous ne pouvez pas postuler via e-mail ;
-  il est demandé aux candidats internes de faire connaître leur candidature à leur hiérarchie ;
-  les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;
-  le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment du dépôt de candidature ;

## Procédure de sélection

- après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature ;
- les candidats présélectionnés seront invités à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
  - si le nombre de candidats le justifie, une épreuve préliminaire portant sur les compétences techniques utiles à l'exercice de la fonction ;
  - un entretien devant un jury portant sur la compréhension de la fonction, ainsi que sur les connaissances et compétences techniques requises pour exercer la fonction ;
  - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
  - (en fonction de l'évolution de la situation sanitaire, les épreuves pourraient se dérouler à distance).

PLUS D'INFOS ?

## Autres informations

- sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) ;
- votre contact : [selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be) [objet de mail : 105456].
- voir [Annexe](#) ;



## Annexe : Diplômes - titres pris en considération pour le niveau A

1) Les titres pris en considération pour l'admission au niveau A sont les suivants :

- les diplômes de master délivrés par une université, par une Haute école, une Ecole Arts ou un établissement d'enseignement supérieur de promotion sociale ;
- les diplômes d'ingénieur civil et d'ingénieur industriel ;
- les diplômes de docteur délivrés par une université, au terme d'études de 3<sup>ème</sup> cycle
- les diplômes de médecin et de médecin vétérinaire ;
- les diplômes d'architecte délivrés par une université ou par un institut supérieur d'a
- les diplômes délivrés par une université ou par un établissement d'enseignement su long au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes d'agrégé de l'enseignement secondaire supérieur (A.E.S.S.) ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement artistique supérieur de type long, au ter 2<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur de promotion sociale de type d'études de 2<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes délivrés par l'Ecole royale militaire donnant droit au titre d'ingénieur ou de master ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur maritime, au terme d'études de
- les diplômes de grades équivalents aux grades de master ainsi que de docteur et qui application de législations de la Communauté française ou nationales antérieures ;
- les certifications professionnelles délivrées par les opérateurs publics belges de fi validation des compétences et qui sont positionnées au niveau 7 au moins du Cad des certifications ;

2) Sont également admis les diplômes équivalents aux diplômes visés au point 1 et délivré de la législation de la Communauté germanophone, de la Communauté flamande ou de

3) Sont également admis les diplômes obtenus selon un régime étranger qui, en application légale d'octroi de l'équivalence (ou en vertu de traités ou de conventions internationale: équivalents à l'un des diplômes visés au point 1.

