

# LE FOREM RECHERCHE

## UN RESPONSABLE DE SERVICE A LA DIRECTION DE L'INFORMATIQUE PEDAGOGIQUE (H/F/X)

RECRUTEMENT  
INTERNE/  
EXTERNE

### EN BREF

Lieu : Charleroi

Service/Département : Département  
Systèmes d'information

Date limite pour postuler : **18/08/2021**

Type de contrat : Tâches spécifiques

Niveau d'études/expérience

requis/grade : Master + 5 ans  
d'expérience gestion d'équipe IT

### CONTEXTE

*Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.*

*La Direction informatique pédagogique prend en charge les demandes de développement pédagogique en collaboration avec la Direction générale Produits et Services et les territoires, en gère le suivi et les incidents.*

*Elle exploite et fait évoluer l'infrastructure de l'informatique pédagogique pour permettre aux applications pédagogiques d'être à jour et de fonctionner de manière efficiente. Elle assure l'évolution et la mise à jour des postes pédagogiques ainsi que la mise en place d'outils nécessaires à l'évolution de l'informatique pédagogique pour permettre une plus grande flexibilité d'utilisation dans les centres de formation.*

### FONCTION

#### Mission

En tant que Responsable de service, vous serez chargé de gérer l'équipe des gestionnaires de support informatique de formation et de définir le planning des activités de votre équipe afin de mettre en œuvre la stratégie technologique définie par la direction.

#### Activités

- vous organisez, coordonnez et supervisez l'équipe : suivi des activités, définition des objectifs, coaching, actions de développement ;
- vous vous assurez du bon déroulement du plan d'implémentation ;
- vous gérez le reporting d'activités de l'équipe des GSI (gestionnaires support informatique) ;
- vous participez à la gestion budgétaire de la Direction informatique pédagogique.

#### Conditions d'exercice

- le titulaire travaillera au Siège central, à Charleroi, sous l'autorité du Directeur du département Systèmes d'information et en étroite collaboration avec les autres services du Forem ;
- la fonction nécessite des déplacements réguliers en Wallonie, dans les centres de formation ;
- l'équipe est composée de 16 GSI (gestionnaires de support informatique) ;
- il vous est proposé un contrat en tâches spécifiques à temps plein ;
- salaire selon l'échelle barémique A5/1. Pour information, cela équivaut à 3.700,66 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté.



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

## PROFIL RECHERCHÉ

### Compétences comportementales

- vous établissez des liens entre diverses données, concevez des alternatives et tirez des conclusions adéquates ;
- vous prenez des décisions à partir d'informations (in)complètes sans perdre de vue les objectifs à réaliser et vous mettez en œuvre ces décisions ;
- vous reconnaissez les qualités de vos collaborateurs, vous encouragez les initiatives en donnant des responsabilités et adaptez votre style de management ;
- vous donnez des instructions claires, vous suivez et dirigez les performances des collaborateurs et vous veillez à ce que chacun adopte un comportement adéquat ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté à générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises.

### Compétences techniques

- vous avez de bonnes connaissances en infrastructures informatiques mises en réseau (physiques et virtuelles, cloud) ;
- vous avez des connaissances en ITIL, en gestion de projet et en gestion de parc (mobiles et fixes) ;
- vous avez des notions d'outils de management de parc informatique (End Point Manager, Intunes) ;
- vous bénéficiez d'une expérience en planification des ressources.

## POSTULER

### Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master ou assimilé (cf. annexe) ;
- vous disposez d'une expérience professionnelle de minimum 5 ans en gestion d'équipe et dans la gestion d'infrastructures informatiques ;
- vous êtes en possession du permis B.

### Dossier de candidature

- rendez-vous sur [travailler-au-forem.leforem.be](http://travailler-au-forem.leforem.be)
  - créez un compte candidat (si nécessaire) ;
- complétez les différents champs OBLIGATOIRES :
  - diplôme ;
  - expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas).
  - veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
    - copie du diplôme ;
    - lettre de motivation ;
    - curriculum vitae ;
- dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **105684 – RESPONSABLE DE SERVICE POUR LA DIRECTION DE L'INFORMATIQUE PEDAGOGIQUE** », et ce au plus tard le **18/08/2021**



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;



vous ne pouvez pas postuler via e-mail ;



il est demandé aux candidats internes de faire connaître leur candidature à leur hiérarchie ;



les candidats qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;



le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment du dépôt de candidatures.

## Procédure de sélection

Après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature ;

Les candidats présélectionnés seront invités à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :

- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques (en particulier managériales) requises pour exercer la fonction ;
- un entretien devant un jury.

PLUS D'INFOS ?

## Autres informations

- sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) ;
- votre contact : [selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be) [objet de mail : 105684]



## Annexe : Diplômes – titres pris en considération pour le niveau A

### 1) Les titres pris en considération pour l'admission au niveau A sont les suivants :

- les diplômes de master délivrés par une université, par une Haute école, une Ecole supérieure des Arts ou un établissement d'enseignement supérieur de promotion sociale ;
- les diplômes d'ingénieur civil et d'ingénieur industriel ;
- les diplômes de docteur délivrés par une université, au terme d'études de 3<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes de médecin et de médecin vétérinaire ;
- les diplômes d'architecte délivrés par une université ou par un institut supérieur d'architecture ;
- les diplômes délivrés par une université ou par un établissement d'enseignement supérieur de type long au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes d'agrégé de l'enseignement secondaire supérieur (A.E.S.S.) ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement artistique supérieur de type long, au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur de promotion sociale de type long, au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes délivrés par l'Ecole royale militaire donnant droit au titre d'ingénieur civil, de licencié ou de master ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur maritime, au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes de grades équivalents aux grades de master ainsi que de docteur et qui sont délivrés en application de législations de la Communauté française ou nationales antérieures ;
- les certifications professionnelles délivrées par les opérateurs publics belges de formation ou de validation des compétences et qui sont positionnées au niveau 7 au moins du Cadre francophone des certifications ;

2) Sont également admis les diplômes équivalents aux diplômes visés au point 1 et délivrés en application de la législation de la Communauté germanophone, de la Communauté flamande ou de l'Etat fédéral ;

3) Sont également admis les diplômes obtenus selon un régime étranger qui, en application de la procédure légale d'octroi de l'équivalence (ou en vertu de traités ou de conventions internationales), sont déclarés équivalents à l'un des diplômes visés au point 1.

