

LE FOREM RECHERCHE

TROIS CHEFS DE PROJETS (H/F/X)

RECRUTEMENT
INTERNE/
EXTERNE

CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail.

Pour compléter utilement l'offre de services mise à disposition des demandeurs d'emploi, le Forem collabore avec d'autres opérateurs d'insertion.

Au sein de la Direction des Relations partenariales, le service Régie a pour mission de concevoir, encadrer et gérer ces collaborations avec les opérateurs d'insertion externes.

FONCTION

Mission

- vous contribuez à développer un réseau de collaborations transversales au sein et en dehors du Forem, de manière à soutenir ses relations partenariales et, plus largement, la stratégie du Forem en la matière ;
- vous contribuez, pour et avec les services des relations partenariales des Directions territoriales, à concevoir, encadrer et gérer des actions menées par ou avec des opérateurs d'insertion autres que le Forem (tiers) ;
- vous contribuez à conseiller les instances dirigeantes du Forem et le Gouvernement en matière de relations partenariales et de recours aux opérateurs d'insertion externes.

Activités

Coconstruire

- vous nouez des relations constructives et productives destinées à créer et entretenir un véritable réseau de collaborations transversales ;
- vous paramétrez des recherches et des analyses de manière à concevoir des projets et nouvelles approches de collaborations partenariales à proposer au Forem ou pour optimiser les processus existants ;
- vous définissez les orientations stratégiques ainsi que les objectifs opérationnels de ces projets et en préparez le déploiement ;
- vous identifiez les acteurs à impliquer, menez des concertations et des négociations ;
- vous animez des groupes de travail ;
- vous donnez de la visibilité aux actions du service et de la Direction des Relations partenariales.

Conseiller

- vous rédigez des notes d'orientation et de cadrage ainsi que des rapports d'analyse destinés aux organes de gestion/décision du Forem ainsi qu'à l'autorité de tutelle ;
- vous rédigez des projets de réponses aux questions parlementaires et autres ;
- vous conseillez, accompagnez et outillez les autres services du Forem chargés de mettre en œuvre les dispositifs de collaboration avec des opérateurs d'insertion tiers.

Gérer

- vous planifiez et organisez les activités du service de manière à rencontrer les objectifs ;

EN BREF

Lieu : Charleroi

Direction : Relations partenariales (Service Régie)

Date limite pour postuler : 19/10/2021

Type de contrat : deux contrats de remplacement de longue durée et un contrat à durée indéterminée

Niveau d'études/expérience

requis/grade : Master ou assimilé dans le secteur des sciences humaines et sociales + 3 années d'expérience

- vous définissez et proposez les logiques d'intervention des dispositifs, dont le cadrage juridique en concertation avec le service juridique et le cadrage budgétaire en concertation avec les services financiers ;
- vous pilotez la gestion quotidienne des dispositifs de façon anticipative et monitorée et vous en assurez le reporting, de la conception à l'atteinte des résultats ;
- vous construisez des tableaux de bord dont vous garantissez la qualité et l'exactitude ;
- vous rédigez divers documents avec précision, notamment :
 - des processus, des procédures et des méthodes de référence ;
 - des analyses argumentées et des synthèses facilitant la prise de décision ;
- vous contribuez à l'évaluation des dispositifs mis en œuvre et en retirez des éléments d'analyse, dans une perspective d'amélioration continue.

Conditions d'exercice

- vous travaillez au siège central, au sein de la Direction des Relations partenariales, sous la supervision directe du Responsable de service (service Régie) ;
- il est proposé deux contrats de remplacement de longue durée (disponibilité pour convenances personnelles du titulaire) et un contrat à durée indéterminée dans la fonction d'Expert ;
- vous collaborez étroitement avec différents services du Forem, au siège central et dans les différents territoires, ainsi qu'avec de nombreux partenaires et acteurs du secteur de la formation et de l'insertion ou encore avec les cabinets ministériels ;
- la fonction nécessite d'effectuer des déplacements en Wallonie ;
- la fonction est soumise à des pics d'activités plus intenses et peut nécessiter d'adapter ses horaires de travail aux exigences de service ;
- la fonction s'exerce au minimum à 4/5^{ème} temps ;
- Salaire selon l'échelle barémique A6/1. Pour information, cela équivaut à :
 - 3 063,05 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté
 - 3 509,75 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté



l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous êtes créatif et force de proposition : vous identifiez les points problématiques, formulez des recommandations et proposez des solutions pour gérer des situations complexes de façon autonome ;
- vous vous impliquez et vous démontrez de la volonté à générer des résultats ;
- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et vous tirez des conclusions adéquates ;
- vous coopérez avec de multiples acteurs et établissez des alliances stratégiques en étant attentif aux objectifs communs :
 - vous fournissez des conseils, conciliez les points de vue et développez une relation de confiance avec vos interlocuteurs ;
 - vous négociez pour arriver à une situation « gagnant – gagnant », vous argumentez et communiquez efficacement tout en étant capable de convaincre ;
- vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises et vous adoptez une attitude constructive face à la critique ;
- vous êtes agile et vous adaptez face aux imprévus ;
- vous réagissez au stress en vous focalisant sur le résultat et faites preuve de persévérance face aux obstacles ;
- vous planifiez et gérez votre propre développement en fonction de vos possibilités, intérêts et ambitions, en remettant en question de façon critique votre fonctionnement et en vous enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches ;

- vous faites preuve d'engagement, de loyauté et d'intégrité.

Connaissances et compétences techniques

- vous maîtrisez la gestion de ET par projets : vous définissez des objectifs, vous anticipez les risques, vous construisez des plans d'action et vous y impliquez les bonnes ressources en respectant les délais impartis ;
- vous avez l'habitude de travailler en réseau multidisciplinaire ;
- vous maîtrisez la langue française orale et écrite et avez d'excellentes capacités rédactionnelles (rédaction de notes, documents de travail et rapports à contenu complexe et stratégique, avec structure, clarté, synthèse et pertinence) ;
- vous adaptez votre communication (orale et écrite) en fonction du public destinataire et démontrez un bon esprit de synthèse ;
- vous êtes compétent pour analyser et traiter des chiffres ainsi que pour gérer des budgets ;
- vous maîtrisez les outils bureautiques (en particulier Word et Excel) et l'environnement Windows ;
- vous utilisez des espaces de travail collaboratifs tels que Skype, SharePoint, OneDrive, OneNote ;
- vous utilisez Internet et la messagerie électronique ;
- vous êtes sensible aux enjeux et réalités du marché de l'emploi et de la formation dans l'espace wallon, fédéral et européen, ainsi que les sources d'information qui s'y rapportent ;
- vous connaissez le cadre politique d'action du service public et vous connaissez la structure, le fonctionnement, les décrets et les missions du Forem ;
- vous connaissez le secteur wallon de l'insertion sociale et professionnelle ainsi que ses acteurs.

Atouts

- vous avez des connaissances et/ou une pratique des matières juridiques ;
- vous avez des connaissances en gestion de la qualité ;
- vous connaissez et avez de l'expérience en gestion par processus.

POSTULER

Conditions d'accès

- vous êtes titulaire :
 - d'un master ou assimilé dans le secteur des sciences humaines et sociales ;
 - ou
 - d'un grade de niveau A
- vous disposez d'une expérience de minimum 3 années en conception et gestion de projets (vous avez l'habitude des activités décrites dans le présent appel et vous illustrez votre expérience par la présentation à joindre à votre candidature).

Dossier de candidature

- rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - créez un compte candidat (si nécessaire) ;
- complétez **les différents champs OBLIGATOIRES** :
 - diplôme ;
 - expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. **Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas) ;**
 - veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
 - copie du diplôme ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae.

dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **105924 – TROIS CHEFS DE PROJETS POUR LA DIRECTION RELATIONS PARTENARIALES (H/F/X)** », et ce au plus tard le **19/10/2021**

Par ailleurs, veuillez aussi joindre la réponse aux points suivants :

-  Veuillez à décrire, dans votre lettre de motivation, votre expertise en lien avec la fonction : argumentez votre motivation pour la fonction de Chef de projets.
-  Annexe à votre dossier la présentation d'un projet que vous avez géré (maximum 2 pages : les objectifs, votre rôle, la méthodologie que vous avez utilisée, les tâches réalisées et qui correspondent aux activités décrites dans le présent appel).

Ces deux points seront déterminants dans le choix des candidatures retenues. Le dossier sera considéré comme complet uniquement si votre motivation et la présentation précise d'un projet sont incluses.

-  seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;
-  vous ne pouvez pas postuler via e-mail ;
-  il est demandé aux candidats internes de faire connaître leur candidature à leur hiérarchie ;
-  les candidats qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme . Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;
-  le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment du dépôt de candidature.

Procédure de sélection

- après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature ;
- les candidats présélectionnés seront invitées à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
 - une épreuve écrite portant sur les connaissances et compétences techniques requises dont un test Excel ;
 - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
 - un entretien devant un jury ;
 - en fonction de l'évolution de la situation sanitaire, les épreuves pourraient se dérouler à distance.

PLUS D'INFOS ?

Séance d'information

- **date** : le 23 septembre 2021 à 16h00 ;
- **lieu** : via Teams (une invitation vous sera envoyée en temps utile) ;
- **inscription** : avant le 21 septembre 2021 à 13h00 au plus-tard à l'adresse suivante : joelle.viatour@forem.be [objet de mail : 105924/séance d'info].

Autres informations

- sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- votre contact : selection.recrutement@forem.be [objet de mail : 105924].
- plus d'infos : Virginie DEWITTE, Responsable de service : 071/20 63 89

Annexe : Diplômes - titres pris en considération pour le niveau A

1) Les titres pris en considération pour l'admission au niveau A sont les suivants :

- les diplômes de master délivrés par une université, par une Haute école, une Ecole supérieure des Arts ou un établissement d'enseignement supérieur de promotion sociale ;
- les diplômes d'ingénieur civil et d'ingénieur industriel ;
- les diplômes de docteur délivrés par une université, au terme d'études de 3^{ème} cycle ;
- les diplômes de médecin et de médecin vétérinaire ;
- les diplômes d'architecte délivrés par une université ou par un institut supérieur d'architecture ;
- les diplômes délivrés par une université ou par un établissement d'enseignement supérieur de type long au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes d'agrégé de l'enseignement secondaire supérieur (A.E.S.S.) ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement artistique supérieur de type long, au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur de promotion sociale de type long, au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes délivrés par l'Ecole royale militaire donnant droit au titre d'ingénieur civil, de licencié ou de master ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur maritime, au terme d'études de 2^{ème} cycle ;
- les diplômes de grades équivalents aux grades de master ainsi que de docteur et qui sont délivrés en application de législations de la Communauté française ou nationales antérieures ;
- les certifications professionnelles délivrées par les opérateurs publics belges de formation ou de validation des compétences et qui sont positionnées au niveau 7 au moins du Cadre francophone des certifications ;

2) Sont également admis les diplômes équivalents aux diplômes visés au point 1 et délivrés en application de la législation de la Communauté germanophone, de la Communauté flamande ou de l'Etat fédéral ;

3) Sont également admis les diplômes obtenus selon un régime étranger qui, en application de la procédure légale d'octroi de l'équivalence (ou en vertu de traités ou de conventions internationales), sont déclarés équivalents à l'un des diplômes visés au point 1.

