## LE FOREM RECHERCHE

## UN EXPERT EN GESTION DE PROJETS (H/F/X)



#### CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

La Direction des Programmes transverses vise à améliorer la performance interne en matière de gestion de programmes, de projets digitaux et à favoriser les interactions et la coordination des projets de développement technologique.

## **EN BREF**

Référence : 106046 Lieu : Charleroi

Département : Département Transformation

digitale

Date limite pour postuler: 04/10/21

Type de contrat : CDI

Niveau d'études/expérience requise :

Master ou assimilé et 6 ans d'expériences

Par la concentration d'expertises en matière de gestion de programmes, cette Direction s'inscrit dans la complémentarité avec les équipes du Département des Systèmes d'information et se concentre prioritairement sur les évolutions digitales majeures.

#### **FONCTION**

#### Mission

Vous contribuez principalement à la gestion de projets et, dans une moindre mesure, à des activités d'analyses business et fonctionnelle, dans le cadre de la digitalisation des services que le Forem met à disposition de ses usagers particuliers et entreprises.

#### **Activités**

- vous définissez le contenu fonctionnel des projets (compréhension, expression du besoin, définition du périmètre) en participant à l'élaboration des business cases ;
- vous prenez en charge la planification, la coordination et les activités de plusieurs projets afin de réaliser les objectifs dans le respect des délais, des moyens et des critères qualité;
- vous assurez un monitoring global des différents projets ;
- vous assurez un reporting des projets de manière à garantir la cohérence et permettre de réaliser les ajustements de manière proactive ;
- vous donnez de la visibilité aux projets en collaborant avec le Service Communication ;
- vous assurez la préparation au déploiement du projet et à la mise en œuvre des actions d'accompagnement des utilisateurs;
- vous garantissez la meilleure adéquation qualité-coût-délai;
- vous animez et participez à différents groupes de travail;
- vous organisez des réunions et des présentations de suivi de projets ;
- vous respectez les standards existants au Forem en matière de gestion de projets.



#### Conditions d'exercice

- le/la titulaire travaillera au Siège central;
- il est proposé un contrat à durée indéterminée.



🟂 salaire selon l'échelle barémique A5/1.

Pour information, pour un temps plein, cela équivaut à :

- 3.700,66 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté
- 4.173,10 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté.
- la fonction s'exerce au minimum à 4/5è temps.



🙎 l'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

#### PROFIL RECHERCHÉ

#### Compétences comportementales

- vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente et intègre et vous leur fournissez un service personnalisé;
- vous êtes souple face au changement;
- vous définissez les objectifs, les plans d'action et vous y impliquez les bonnes ressources, dans les délais impartis;
- vous vous impliquez et vous démontrez de la volonté à générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous négociez pour arriver à une situation "gagnant gagnant" et vous êtes capable de convaincre un public:
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous vous exprimez, tant par écrit qu'oralement, de manière claire et compréhensible et vous rapportez les données de manière correcte;
- vous êtes capable de fédérer une équipe autour d'un projet et de faciliter le changement.

#### Compétences techniques

- vous maîtrisez les principes, méthodes et outils de gestion de projets et vous êtes capable de les appliquer;
- vous pouvez conduire et animer une réunion de suivi de projets ;
- vous connaissez l'environnement Windows et les logiciels de bureautique courants ;
- vous disposez d'une bonne culture digitale, vous connaissez les tendances actuelles en termes de transformation digitale (API, Big data, machine learning, etc.);
- vous avez une bonne connaissance des technologies web et mobile ;
- vous connaissez la structure, le fonctionnement, les décrets et les missions du Forem ;
- vous connaissez les offres de service des différentes lignes de produits et services du Forem ;
- vous connaissez l'environnement socioéconomique wallon, les acteurs et les enjeux.

#### Atout

vous êtes certifié(e) Prince II.



#### **POSTULER**

#### Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un master ou assimilé;
- vous disposez d'une expérience de 3 ans en gestion de projet technologique, de programme manager ou d'analyste business et vous avez une expérience de travail de 3 ans au sein d'un environnement de type « services/service public ».

#### Dossier de candidature

- rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
  - créez un compte candidat (si nécessaire);
- complétez les différents champs OBLIGATOIRES :
  - diplôme;
  - expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat (le CV ne les remplace pas);
  - veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
    - copie du diplôme ;
    - lettre de motivation;
    - curriculum vitae;

### Par ailleurs, veuillez aussi joindre la réponse aux points suivants :

- 1. motivation et connaissances en lien avec la fonction d'expert(e) en gestion de projets : argumentez votre motivation pour la fonction d'Expert(e) en gestion de projets;
- 2. décrivez **précisément** un projet que vous avez géré (objectif, votre rôle, la méthodologie que vous avez utilisée).

Les réponses à ces deux points seront déterminantes dans le choix des candidatures retenues.

Le dossier sera considéré comme complet uniquement si votre motivation et la description précise d'un projet sont présentes.



🙎 seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;



vous ne pouvez pas postuler via e-mail;

🙎 il est demandé aux candidats internes de faire connaitre leur candidature à leur hiérarchie ;

🙎 les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles;



🙎 le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment de l'engagement ;



🙎 dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « 105039 – UN EXPERT EN GESTION DE PROJETS POUR LES BESOINS DU DÉPARTEMENT TRANSFORMATION DIGITALE », et ce au plus tard le 04/10/21.

#### Procédure de sélection

- après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature;
- les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection:
  - une épreuve préliminaire portant sur la gestion de projets ;
  - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction :
  - un entretien devant un jury.

- Sur ce que le Forem offre en tant qu'employeur
- Votre contact : selection.recrutement@forem.be [objet de mail : 105039 UN EXPERT(H/F/X) EN GESTION DE PROJETS].



# Annexe : Diplômes - titres pris en considération pour le niveau A

#### 1) Les titres pris en considération pour l'admission au niveau A sont les suivants :

- les diplômes de master délivrés par une université, par une Haute école, une Ecole supérieure des Arts ou un établissement d'enseignement supérieur de promotion sociale ;
- les diplômes d'ingénieur civil et d'ingénieur industriel;
- les diplômes de docteur délivrés par une université, au terme d'études de 3<sup>ème</sup> cycle ;
- les diplômes de médecin et de médecin vétérinaire ;
- les diplômes d'architecte délivrés par une université ou par un institut supérieur d'architecture ;
- les diplômes délivrés par une université ou par un établissement d'enseignement supérieur de type long au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle;
- les diplômes d'agrégé de l'enseignement secondaire supérieur (A.E.S.S.);
- les diplômes délivrés dans l'enseignement artistique supérieur de type long, au terme d'études de 2ème cycle;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur de promotion sociale de type long, au terme d'études de 2<sup>ème</sup> cycle;
- les diplômes délivrés par l'Ecole royale militaire donnant droit au titre d'ingénieur civil, de licencié ou de master ;
- les diplômes délivrés dans l'enseignement supérieur maritime, au terme d'études de 2ème cycle;
- les diplômes de grades équivalents aux grades de master ainsi que de docteur et qui sont délivrés en application de législations de la Communauté française ou nationales antérieures;
- les certifications professionnelles délivrées par les opérateurs publics belges de formation ou de validation des compétences et qui sont positionnées au niveau 7 au moins du Cadre francophone des certifications;
- 2) <u>Sont également admis</u> les diplômes équivalents aux diplômes visés au point 1 et délivrés en application de la législation de la Communauté germanophone, de la Communauté flamande ou de l'Etat fédéral ;
- 3) <u>Sont également admis</u> les diplômes obtenus selon un régime étranger qui, en application de la procédure légale d'octroi de l'équivalence (ou en vertu de traités ou de conventions internationales), sont déclarés équivalents à l'un des diplômes visés au point 1.

