

LE FOREM RECHERCHE DES FORMATEURS ANIMATEUR DE PARCOURS EMPLOI FORMATION (H/F/X)

RÉSERVE DE
RECRUTEMENT

CONTEXTE

L'une des missions principales du Forem est d'identifier et de développer les compétences des demandeurs d'emploi, dans une logique d'appui à leur parcours à l'emploi.

Dans ce cadre, le Forem constitue une réserve de recrutement de Formateurs(trices) animateur de parcours emploi-formation.

Les Formateurs(trices) animateur de parcours emploi-formation ont une double mission : former et coacher vers l'emploi.

Ils peuvent être recrutés pour :

- un Centre de formation dans le cadre des Compétences Clés ;
- un Service clientèle intégré emploi-formation dans le cadre des activités de formation et de conseil au sein du Service ;
- un Carrefour Emploi Formation dans le cadre des activités d'information et de conseil au sein du Service. Dans ce cas, s'ajoute le respect du profil de fonction transversal aux conseillers des Carrefours Emploi Formation Orientation en attaché.

FONCTION

Mission

Vous formez, accompagnez et coachez les usagers du Forem dans leur parcours vers l'emploi.

Activités

- vous accueillez le public, vous présentez l'offre de service, vous l'informez sur le marché de l'emploi, vous écoutez et analysez la demande, vous apportez une réponse directe et concrète à l'utilisateur, vous proposez les chemins les plus courts, vous donnez accès aux outils numériques et jouez un rôle de médiateur numérique ;
- vous formez des demandeurs d'emploi via des sessions, en plaçant l'utilisateur au centre et en adoptant des méthodologies participatives et collaboratives afin de mobiliser le demandeur d'emploi sur des résultats ;
- vous formez aux Compétences Clés (remises à niveau en mathématiques et en français, nouvelles technologies) et vous animez des ateliers courts de formation, en groupe ou individuels (communication, compétences sociales et civiques, recherche d'emploi, ...) ;
- vous animez l'espace numérique ;
- vous accompagnez les demandeurs d'emploi dans les démarches d'insertion socio-professionnelles ;
- vous conseillez les demandeurs d'emploi pour clarifier leur positionnement métier et leur projet professionnel, vous évaluez et communiquez sur les compétences (screenings : informer sur le contenu et l'objectif ; assurer la passation du screening ; en entretien individuel, analyser avec le demandeur d'emploi les résultats du screening et l'informer sur les orientations possibles pour la suite du parcours ; bilans linguistiques, numériques, questionnaire positionnement métier, ...) ;
- vous soutenez les demandes de formation hors Région Wallonne (mobilité interrégionale) et outillez les demandeurs d'emploi dans leurs démarches de mobilité professionnelle ;

EN BREF

Lieu : Wallonie

Service/Département : Direction
Formation et Compétences

Date limite pour postuler : 28/10/2021

Niveau d'études/expérience requise : 3
à 6 ans d'expérience utile en fonction
du diplôme/certificat

- vous diffusez l'offre de formation et en assurez la promotion :
 - mise à jour des supports d'information ;
 - animation d'un réseau de promotion des formations ;
 - activation et entretien des réseaux de diffusion ;
 - diffusion de l'offre de formation auprès des services concernés en interne et auprès des partenaires externes ;
 - organisation et participation à des foires, salons, évènements,...

Vous pourriez également être appelé à préparer les mailings et en assurer la diffusion, assurer les parutions dans la presse et réaliser les supports publicitaires, organiser et assurer des campagnes promotionnelles ;

- vous animez des journées de découverte domaine/métier dans les centres de formation :
 - vous organisez et menez des séances d'information collectives, vous informez les candidats sur l'offre de service, les droits et obligations des stagiaires en formation, les métiers visés par ces formations et les conditions de travail y afférentes ;
 - vous faites passer les tests de vérification des pré-requis (bilans de positionnement) et en analysez les résultats pour les centres de formation ;
 - vous aidez le candidat à faire émerger son projet professionnel ;
 - vous menez des entretiens individuels, vous sondez et mesurez la motivation, vérifiez l'adéquation entre le profil du stagiaire et son projet professionnel ainsi que la faisabilité de celui-ci ;
 - vous orientez ou réorientez en fonction des résultats de l'entretien.
- vous assurez l'accompagnement et le suivi du parcours de formation dans le cadre des Essais-Métiers : vous menez les entretiens de gestion-évaluation avec chaque formateur intervenant dans les différents types d'Essais-Métiers, vous faites le bilan des Essais-Métiers et proposez au stagiaire les différentes possibilités s'offrant à lui ;
- vous assurez des missions spécifiques confiées par le responsable (participation à un évènement, représentation du service, ...) ;
- vous utilisez des bases de données existantes pour consultation, encodage ainsi que pour contribuer au monitoring de l'activité ;
- vous participez à la gestion collective des activités (réunions d'équipe, rédaction de PV, logistique, ...).



Les activités décrites ci-dessus seront développées au sein du Forem ou en entreprise et impliqueront de nombreux contacts interdisciplinaires au sein d'une équipe pédagogique.

Conditions d'exercice

- le/la formateur(trice) est engagé(e) sous statut contractuel ;
- salaire selon l'échelle barémique 01. Pour information, cela équivaut à 3.797,18 € brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
- vous travaillez sous l'autorité du Responsable de centre pour les Centres de formation, sous la responsabilité du Responsable du Service Clientèle pour les Services Clientèles et sous la responsabilité du Responsable d'équipe pour les CEFO (Carrefour Emploi Formation Orientation) ;
- vous gérez votre groupe de stagiaires en autonomie ;
- vous collaborez à des groupes de travail en interne et en externe ;
- vous vous inscrivez dans une approche de formation continue en participant à des programmes de formation ou de recyclage.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.



PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous analysez avec discernement les données et vous jugez d'un œil critique l'information ;
- vous structurez et organisez votre travail en fixant les priorités ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous donnez des instructions claires aux stagiaires, vous suivez les résultats, vous vous assurez qu'ils adoptent un comportement adéquat ;
- vous accompagnez, motivez et soutenez les stagiaires dans leurs acquisitions, vous transmettez votre savoir-faire et vous servez de modèle ;
- vous contribuez au bon esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées ;
- vous agissez avec transparence et neutralité, vous entretenez des contacts constructifs ;
- vous vous remettez en question et vous gérez activement votre propre développement professionnel ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous êtes souple face au changement ;
- vous réagissez au stress en vous focalisant sur le résultat, en contrôlant vos émotions et en adoptant une attitude constructive face à la critique.

Compétences techniques

- vous utilisez les outils d'orientation et/ou de sélection adaptés aux métiers cibles et vous êtes capable de mener un entretien ciblant écoute et résultats (savoir questionner, extraire des informations essentielles du dossier d'une personne) ;
- vous êtes capable d'animer un groupe en adaptant votre approche à la spécificité métier du groupe et vous ajustez la recherche de l'information à la réalité du domaine ou du métier ;
- vous pouvez coacher les demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi avec les outils liés au numérique ;
- vous écrivez et rédigez sans faute et vous maîtrisez les mathématiques de base (4 opérations de base, règle de 3, calculs de surface, périmètre, preuve par 9,...) pour pouvoir les transmettre en les appliquant aux différents environnements métiers possibles ;
- vous développez et animez des séquences pédagogiques liées à des domaines variés.

Connaissances spécifiques

- vous connaissez l'environnement et du contexte socio-économique wallon (marché de l'emploi et de la formation) ;
- vous suivez l'actualité des métiers en pénurie, en demande et en devenir et vous pouvez évoquer les compétences attendues dans ces métiers ;
- vous avez une connaissance de l'offre de service, de l'organisation et des missions du Forem ;
- vous êtes capable de présenter les aides à l'emploi ;
- vous avez une culture numérique et utilisez les réseaux sociaux ;
- vous utilisez la suite Office 365 (Sharepoint, Word, Excel, Powerpoint, Outlook).

POSTULER

Conditions d'accès

Vous devez satisfaire simultanément aux conditions suivantes :

- ne pas avoir été condamné(e) pour des faits en relation avec la fonction ;
- jouir des droits civils et politiques ;
- disposer d'une expérience professionnelle utile en lien avec la spécialité. La durée de l'expérience requise dépend du niveau du diplôme/certificat (voir tableau ci-dessous).

Diplôme ou certificat de l'enseignement supérieur de type court ou long	3 ans
Diplôme ou certificat de l'enseignement secondaire supérieur	5 ans
Certificat de formation professionnelle délivré par un des organismes publics de Formation professionnelle d'un état membre de l'Union européenne	5 ans*
Certificat d'aptitudes pédagogiques	5 ans*
Certificat de validation des compétences délivré par le Consortium de validation des compétences (le/la candidat(e) doit disposer de l'ensemble des titres de compétences délivrés par le Consortium pour le métier sur lequel il/elle postule)	5 ans*
Certificat de validation des compétences délivré par le Consortium de validation des compétences couplé à un certificat d'aptitudes pédagogiques ou à une certification délivrée par le Forem	3 ans*
À défaut des diplômes, certificats ou brevets requis	6 ans

*ce certificat peut donner accès à une dispense d'épreuve (cf. rubrique « procédure de sélection » ci-après)

- quant à l'expérience professionnelle utile dont il est fait mention, elle se réfère à une expérience
 - ***dans une fonction de consultant intérim, instituteur, enseignant, jobcoach, coach en accompagnement, agent d'insertion, assistant social, éducateur, informateur social, animateur (multimédia (ex . EPN), de rue, de maison des jeunes), assorti d'une expérience dans une/des activité(s) de formation, de coaching et/ou de recrutement.***

OU

- ***dans un des métiers correspondant aux domaines de formation proposés par le Forem, assorti d'une expérience dans une/des activité(s) de formation, de coaching et/ou de recrutement.***

En ce qui concerne cette expérience professionnelle, ne sont pas pris en considération dans le calcul de la durée de l'expérience :

- les stages réalisés durant les études ;
- les expériences sous contrat d'apprentissage ;
- les expériences sous contrat d'étudiant ;
- les expériences sous contrat « Plan Formation Insertion » pour la partie relative à la formation proprement dite (par contre les activités couvertes par un contrat de travail à l'issue de la formation sont prises en considération) ;
- les activités bénévoles.

L'expérience requise est calculée sur base de la durée d'occupation professionnelle indépendamment du régime horaire.

La comptabilisation de l'expérience est arrêtée au **31/10/2021**.

L'expérience professionnelle, prise en considération, devra être prouvée à notre demande à l'issue de la dernière épreuve au moyen d'attestations précises.



Dossier de candidature

- rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - créez un compte candidat (si nécessaire) ;
- complétez **les différents champs OBLIGATOIRES** :
 - diplôme ;
 - expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat ;
 - veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
 - **copie du/des diplôme(s) et/ou certificat(s) utile(s)** ;
- dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « **105961 - FORMATEURS ANIMATEURS DE PARCOURS EMPLOI FORMATION (H/F/X)** », et ce au plus tard le **28/10/2021**.



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;



vous ne pouvez pas postuler via e-mail ;



pour les internes, il est demandé de faire connaître votre candidature à votre hiérarchie ;



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;



le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment du dépôt de candidature ;

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection.

L'ensemble des épreuves porte sur l'évaluation des dimensions nécessaires à l'exercice de la fonction :

- les compétences techniques et connaissances ;
- le potentiel pédagogique ;
- la motivation ;
- la vision de la fonction et de l'organisme ;
- les caractéristiques psychologiques ;
- les compétences comportementales suivantes : analyser l'information, structurer le travail, encadrer les stagiaires, soutenir les stagiaires, travailler en équipe, résoudre des problèmes, agir de manière orientée service, faire preuve d'engagement, atteindre les objectifs, évoluer, s'adapter.

Le règlement d'examen prévoit la possibilité d'être dispensé de(s) épreuve(s) de vérification des aptitudes techniques et/ou pédagogiques. Ces dispenses s'adressent exclusivement aux candidats déjà détenteurs de certifications prouvant que leurs compétences pédagogiques et/ou techniques sont déjà acquises et ne sont plus à vérifier (cf. ci-dessous).

Epreuve technique

Une épreuve écrite (questionnaire à choix multiples) comportant des questions de connaissances et/ou une épreuve pratique (mise en situation professionnelle) (cf. : la rubrique de l'appel à candidature « Compétences techniques »).



Les candidats détenteurs soit d'une certification ou d'une reconnaissance de compétences effectuée par le FOREM, soit d'une validation de compétences délivrée par le Consortium de validation de Compétences et ce pour l'ensemble des unités d'acquis d'apprentissage du métier concerné seront dispensés de cette épreuve.

Epreuve pédagogique et épreuve d'adéquation à la fonction

Une épreuve orale évaluant le potentiel pédagogique ainsi qu'une épreuve orale portant sur la vérification de l'adéquation du profil du candidat à la fonction.

L'épreuve pédagogique consiste en un exercice de gestion de projet pédagogique à préparer et à présenter au jury qui échangera ensuite sur le sujet.

L'épreuves d'adéquation à la fonction consistera en des mises en situation et en un échange sur le parcours et la candidature.

Chacune de ces 2 épreuves est éliminatoire.



Les candidats détenteurs d'une certification prouvant leurs compétences pédagogiques seront dispensés de cette épreuve (CAP, CAPAES, AESI, AESS ou une certification délivrée par le Forem).



L'épreuve d'adéquation à la fonction est obligatoire pour tous les candidats, sans dispense possible.

L'Office se réserve le droit de regrouper ou de scinder les épreuves en sous-parties, chacune d'entre elles pouvant être éliminatoire.

Remarques



tout lauréat de l'examen est versé dans une réserve de recrutement dont la durée de validité est fixée à quatre ans à dater de la clôture de l'examen ;



si un poste de formateur est proposé à un membre du personnel Forem, statutaire ou contractuel « public » sous contrat à durée indéterminée, il pourrait prendre une disponibilité pour convenance personnelle selon les règles en vigueur.

PLUS

Autres informations

- sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) ;
- votre contact : selection.recrutement@forem.be [objet de mail : **105961 – FORMATEURS ANIMATEUR DE PARCOURS EMPLOI FORMATION (H/F/X)**].

