

# LE FOREM RECRUTE

## Un Chargé de relations Opérateurs (H/F/X)

### CONTEXTE

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

**Grâce à un réseau étendu de partenaires, le Forem joue un rôle de coordination du marché de l'emploi et de la formation en Wallonie. Il assiste et coordonne tous les intervenants et prestataires du marché de l'emploi, assure son rôle de contact stratégique avec les instances institutionnelles régionales et fédérales, et assure la gestion et la diffusion des informations relatives au marché de l'emploi.**

### LA FONCTION

#### Mission

- le titulaire initie et développe des projets de collaboration visant à accroître, diversifier et compléter l'offre de service en matière d'emploi, d'insertion et de formation ;
- il développe la cohérence et la qualité des relations partenariales entre le Forem et les opérateurs et acteurs locaux du Bassin Hainaut Sud (Arrondissements de Charleroi, Thuin et Philippeville).

#### Activités

- vous initiez, accompagnez, coordonnez et évaluez des projets de collaboration avec les partenaires :
  - vous garantissez la mise en œuvre des projets de formation/d'insertion ;
  - vous assurez le suivi des conventions avec les partenaires ;
  - vous évaluez les projets avec les partenaires dans les délais impartis et proposez des ajustements si nécessaire.
- vous rédigez, communiquez et assurez la présentation de vos travaux en fonction du public en présence;
- vous animez des groupes de travail et vous suscitez des échanges ;
- vous participez activement et/ou animez des réunions entre collègues internes et partenaires sur des aspects d'échange d'informations et d'harmonisation de méthodologie ;
- vous construisez et suivez des indicateurs de productions et de qualité en collaboration avec les partenaires et porteurs du projet ;
- vous analysez la cohérence et la pertinence de projets de formation/insertion ;
- vous informez et orientez les partenaires et soutenez l'articulation de leurs actions notamment via des plates-formes partenariales ou lors de rencontres thématiques ;
- vous informez et orientez les partenaires par rapport à l'ensemble des projets ou par rapport à un dispositif particulier ;
- vous alimentez et/ou interprétez les tableaux de bord de suivi de l'activité ;
- vous assurez la veille dans votre domaine d'activité et diffusez les informations ;

### En bref

Localisation : Charleroi

Date limite pour postuler : 08/11/2021

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée

Niveau d'études : Master

- vous rédigez tous les documents utiles aux réunions extérieures et en établissez les procès-verbaux ;
- vous représentez le Bassin Hainaut sud dans des réunions extérieures et par rapport à certains partenaires et lors d'événements particuliers.

### Conditions d'exercice

- vous travaillez en collaboration étroite avec les autres Chargé(e)s de relations avec les opérateurs du bassin ou du territoire, les Gestionnaires techniques ainsi que les services internes du Forem ;
- vous travaillez sous la responsabilité hiérarchique du responsable du service relations aux opérateurs du bassin Hainaut sud ;
- vous entretenez des relations régulières avec les partenaires locaux, ce qui nécessite des déplacements fréquents sur l'ensemble du territoire ;
- vous pouvez être amené à participer à des réunions de travail en dehors des heures habituelles de prestation ; à ce titre, la fonction requiert une disponibilité horaire et des déplacements fréquents ;
- il vous est proposé un contrat à durée indéterminée à temps plein ;
- la fonction s'exerce au minimum à 4/5ème temps ;
- salaire selon l'échelle barémique A6/1. Pour information, cela équivaut à :
  - 3 124,28 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté
  - 3 579,90 € mensuel brut indexé à 6 années d'ancienneté

L'ancienneté peut être valorisée à concurrence de 6 ans d'expérience dans le secteur privé (ou indépendant) et pour le total des années prestées dans le secteur public.

✓ pour plus d'informations : [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) ;

### PROFIL RECHERCHÉ

#### Compétences comportementales

- vous avez l'esprit vif et établissez ainsi des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et vous tirez des conclusions adéquates ;
- vous pouvez résoudre les problèmes de manière autonome ;
- vous développez un bel état d'esprit en cohérence avec l'équipe qui prône la collaboration, le partage d'information et l'entraide ;
- vous conseillez et développez avec vos interlocuteurs une relation de confiance basée sur votre expertise ;
- vous apportez des idées novatrices et créatives et améliorez ainsi l'esprit d'équipe en les partageant et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous vous impliquez, êtes orienté service et vous démontrez de la volonté à générer des résultats et assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous faites preuve de fiabilité, de loyauté et de franchise : vous êtes intègre et impartial et vous respectez la confidentialité et les engagements ;
- vous vous remettez en question et vous gérez activement votre propre développement professionnel ;
- vous négociez pour arriver à une situation « gagnant-gagnant » et vous êtes capable de convaincre un public ;
- vous faites preuve de souplesse et de réactivité face aux changements.



## Compétences techniques

- vous vous exprimez oralement et par écrit de façon aisée et structurée en vous adaptant au public visé ;
- vous maîtrisez Windows, la suite « office », internet et la messagerie électronique ;
- vous maîtrisez la gestion de projet.

## Atouts

- vous disposez d'une expérience en gestion de projet.
- vous connaissez les acteurs d'insertion locaux et le cadre légal de l'insertion socio-professionnelle en Wallonie ;
- vous maîtrisez des outils de communication visuelle.

## POSTULER

### Conditions d'accès

- vous êtes titulaire, :
  - soit d'un Master (secteur des sciences humaines et sociales, communication, ...)
  - soit d'un grade de niveau A (fonction publique wallonne) ;
- vous bénéficiez d'une expérience d'un an dans le domaine de l'insertion socio-professionnelle et/ou du non-marchand ;
- vous possédez un permis de conduire B.

### Pour postuler valablement :

1) rendez-vous sur [travailler-au-forem.leforem.be](http://travailler-au-forem.leforem.be)

→ créez un compte candidat (si nécessaire) ;

2) complétez les différents champs :

- diplôme ;
- expériences professionnelles : celles-ci doivent être détaillées. Ces expériences professionnelles seront examinées uniquement sur base des informations introduites dans le champ adéquat. Le CV ne les remplace pas ;
- veillez à y joindre les documents suivants :
  - copie du diplôme /certificat ;
  - lettre de motivation ;
  - curriculum vitae.

3) dès que votre dossier est complet, postulez sur l'offre « 105800 – Chargé de relations Opérateurs (H/F/X) - Charleroi », et ce au plus tard le 08/11/2021. Vous recevrez un accusé de réception dans un délai de 3 jours.

- ✓ seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération ;
- ✓ vous ne pouvez pas postuler via e-mail ;
- ✓ le candidat qui est en possession d'un diplôme obtenu dans un pays autre que la Belgique, doit remettre une équivalence de ce diplôme. Les informations peuvent être obtenues auprès du service ad hoc du [Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles](http://Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles) ;



- ✓ le candidat doit satisfaire à la législation relative à l'accès au territoire belge et aux autorisations de travail. Il devra fournir les documents adéquats au plus tard au moment du dépôt de candidature. Des informations sont disponibles sur le site du [Service Public de Wallonie](#).

### Procédure de sélection

- après vérification des conditions d'accès, une présélection sera faite par Select HR sur base des dossiers de candidature.
- les candidats présélectionnés seront invités à se présenter :
  - un entretien en présentiel ou via Zoom avec une consultante de chez Select HR (+ tests) ;
  - un entretien devant un jury.

*En fonction de l'évolution des conditions sanitaires, les épreuves pourraient se dérouler à distance.*

**PLUS D'INFOS ?**

Votre contact : [selection.recrutement@forem.be](mailto:selection.recrutement@forem.be) [objet de mail : 105800].

