

LE FOREM RECRUTE

Un expert Relations partenariales - Orientation (H/F/X)

Lieu : Charleroi – Siège central

Date limite pour postuler : 17/01/22

Conditions d'accès : Master dans le secteur des sciences humaines et sociales / Expérience professionnelle de 2 ans dans le domaine de l'orientation socio-professionnelle / permis B

Contrat d'expert à durée indéterminée

Barème : [régime public](#) échelle A6/1 (3.308,85 € avec 3 ans d'ancienneté)

Votre mission

Vous serez chargé de participer au développement de l'axe « orientation tout au long de la vie » au sein du service de coordination des Cités des métiers.

Votre profil

- vous maîtrisez les méthodologies de gestion de projet ;
- vous avez une connaissance pratique de l'orientation et des techniques d'entretien ;
- vous avez des connaissances en matière de communication et négociation ;
- Vous maîtrisez Windows, la suite « Office » et les outils numériques ainsi que l'environnement Windows – espaces collaboratifs tels que Teams, SharePoint, OneDrive, OneNote et de la messagerie électronique (Outlook) ;
- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et tirez des conclusions adéquates ;
- vous pensez de manière innovante en apportant des idées novatrices et créatives ;
- vous traitez et résolvez les problèmes de manière autonome, cherchez des alternatives et mettez en œuvre les solutions ;
- vous conseillez et développez avec vos clients une relation de confiance basée sur votre expertise ;
- vous développez un esprit de collaboration et de co-construction avec les partenaires internes et externes ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant vos avis et vos idées ;
- vous vous impliquez dans l'organisation et vous vous focalisez sur les résultats ;
- vous êtes intègre et impartial(e) et vous respectez la confidentialité et les engagements ;
- vous vous exprimez, tant par écrit qu'oralement, de manière claire et compréhensible et vous rapportez les données de manière correcte ;
- vous êtes souple face au changement ;
- vous vous remettez en question et vous gérez activement votre propre développement professionnel ;
- vous êtes orienté usager et valeurs du service public.

Activités

- vous intégrez une équipe partenariale chargée de développer des méthodes et des outils ;
- vous recherchez des interfaces et outils en orientation et en identification des compétences ;
- vous collaborez au choix ou à la construction d'outils d'orientation à utiliser et proposez les adaptations nécessaires ;
- vous collaborez à l'évolution l'offre de service en orientation en présentiel et en ligne via l'acquisition et/ou le développement d'outils (physiques ou digitaux) en collaboration avec les acteurs internes concernés ;
- vous participez à la veille dans le domaine de l'orientation et au rôle de soutien méthodologique auprès des territoires ;
- vous participez au développement de la collaboration avec l'enseignement, les opérateurs de formation et d'insertion et les différents acteurs concernés ;
- vous collaborez ou menez différents groupes de travail internes et externes où vous apportez la vision des recherches et options en matière d'orientation ;
- vous développez une connaissance approfondie de l'offre de services des partenaires de l'OTLAV dont Le Forem ;
- vous développez et/ou entretenez des relations avec un réseau d'experts, les partenaires et clients de l'organisation.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidats présélectionnés seront invités à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :

- une épreuve préliminaire portant sur les connaissances et compétences techniques de la fonction ;
- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
- un entretien devant un jury.

En fonction de l'évolution de la situation sanitaire, ces épreuves pourraient se dérouler à distance

Plus d'info :

[Sur ce que le Forem offre en tant qu'employeur ;](#)

[Comment postuler valablement](#)

[Conditions générales](#) (rubrique : informations)

Séance d'information : le 11/01/2022 à 10h en Teams

Votre contact : selection.recrutement@forem.be

[Objet de mail : 106182 – Expert Relations partenariales - Orientation (H/F/X)].

Nos offres

forem

Annexe

CONTEXTE DANS LEQUEL S'INSCRIT LA FONCTION

Le Forem est le Service public wallon de l'Emploi et de la Formation professionnelle. Son cœur de métier : l'insertion des demandeurs d'emploi sur le marché du travail dans une perspective d'emploi durable et de qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des employeurs et de leurs offres d'emploi.

En décembre 2020, les Gouvernements wallons et bruxellois ont approuvé une note relative au dispositif multi partenarial d'orientation tout au long de la vie (OTLAV). En proposant un tel dispositif, l'objectif est de permettre à chacun de se construire un projet professionnel « documenté », réfléchi et mûri qui repose sur un choix positif et des bases solides. Le point focal de ce dispositif dédié à l'orientation est la synergie entre les différents acteurs et la porte d'entrée pour tout citoyen que constitue le réseau des Cités des Métiers (CDM).

Dans ce cadre, 3 CDM se mettent en place en Wallonie et une existe à Bruxelles. En Wallonie, le dispositif Carrefour Emploi Formation Orientation (CEFO- Futurs « Carrefours des Métiers ») devient la colonne vertébrale des CDM, soit en s'y installant, comme c'est le cas à Namur, Liège et Charleroi, soit en devenant centres associés des CDM.

Aujourd'hui, la coordination du dispositif est à charge du Forem qui doit assurer une offre de service harmonisée sur l'ensemble du territoire autour des 3 ASBL CDM dans des espaces avec une identité unique et propre.

Ce dispositif d'orientation tout au long de la vie est défini comme porte d'entrée et lieu multi-partenarial. Ouvert à tous les publics, il répond à toute personne en recherche d'information et de conseil en matière d'offre d'enseignement et de formation, d'opportunités d'emploi, de sensibilisation à la création d'activités, de construction de projets scolaire et professionnel, dans la perspective d'une insertion socio-professionnelle ou encore d'une reconversion. Pour répondre à ces objectifs, il s'appuie sur des actions de première ou de deuxième ligne, des outils, des méthodologies adaptés aux différents publics visés.

Dans ce cadre, Le Forem engage un expert en relations partenariales pour le service de coordination des CDM dont la mission est de collaborer au développement de l'axe orientation du dispositif.