

LE FOREM RECRUTE

Des Formateurs en commerce international (H/F/X)

Lieu : 1 poste à Gosselies + réserve de recrutement pour toute la Région wallonne

Date limite pour postuler : 03/02/2022

Conditions d'accès : 3 ans à 6 ans en fonction du diplôme

Contrats à durée indéterminée et de remplacement

Barème : [régime privé](#) échelle 01 (3.797,18 € mensuel brut)

Votre mission

- vous êtes chargé de la formation des stagiaires aux techniques et aux comportements liés à la pratique du métier en milieu professionnel ;
- vous collaborez à l'élaboration des supports de cours ;
- vous participez à l'encadrement et au suivi des stagiaires en situation de formation dont vous favorisez la progression.

Activités

- vous formez des stagiaires en recourant à diverses méthodes pédagogiques (formation collective en « présentiel », autoformation accompagnée, formation alternée, formation à distance, etc.) ;
- vous participez à l'analyse des demandes de formation, aidez les demandeurs d'emploi dans l'élaboration d'un projet de formation et les accompagnez dans leurs démarches d'insertion ;
- vous assurez le suivi des stagiaires en entreprise et les informez sur les conditions d'exercice du métier ;
- vous organisez des épreuves de certification des stagiaires ;
- vous évaluez les formations tant au niveau technique que pédagogique et mettez au point de nouveaux programmes et supports de formation, ...

Votre profil

- vous disposez d'une expérience professionnelle utile en lien avec la spécialité : expérience au sein d'une petite, moyenne ou grande entreprise, dans une fonction exercée dans un département de commerce international (exportation et importation). La [durée de l'expérience](#) requise dépend du niveau du diplôme/certificat ;
- vous êtes capable de gérer votre groupe de stagiaires en autonomie ;
- vous coordonnez les relations avec les partenaires ;
- vous collaborez à des groupes de travail en interne et en externe ;
- vous vous inscrivez dans une approche de formation continue en participant à des programmes de formation ou de recyclage.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature. Les candidats présélectionnés seront invités à se présenter aux épreuves [éliminatoires](#) de sélection (1^{ère} épreuve prévue le 22 février 2022).

L'ensemble des épreuves porte sur l'évaluation des dimensions nécessaires à l'exercice de la fonction :

- les compétences techniques et connaissances ;
- le potentiel pédagogique ;
- la motivation ;
- la vision de la fonction et de l'organisme ;
- les caractéristiques psychologiques ;
- les compétences comportementales suivantes : analyser l'information, structurer le travail, encadrer les stagiaires, soutenir les stagiaires, travailler en équipe, résoudre des problèmes, agir de manière orientée service, faire preuve d'engagement, atteindre les objectifs, évoluer, s'adapter.

Plus d'info :

[sur ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#) ;
[comment postuler valablement](#)
[sur la procédure de sélection](#)

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be
[objet de mail : 105455 – Formateurs en
Commerce international (H/F/X)].

Annexe 1 : Compétences attendues

Compétences comportementales

- vous analysez avec discernement les données et vous jugez d'un œil critique l'information ;
- vous structurez et organisez votre travail en fixant les priorités ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous donnez des instructions claires aux stagiaires, vous suivez les résultats, vous vous assurez qu'ils adoptent un comportement adéquat ;
- vous accompagnez, motivez et soutenez les stagiaires dans leurs acquisitions, vous transmettez votre savoir-faire et vous servez de modèle ;
- vous contribuez au bon esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées ;
- vous agissez avec transparence et neutralité, vous entretenez des contacts constructifs ;
- vous vous remettez en question et vous gérez activement votre propre développement professionnel ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- vous êtes souple face au changement.

Compétences techniques

- vous créez, mettez en place une stratégie de développement des ventes tant au niveau national qu'international, mesurez régulièrement son implémentation et adaptez la stratégie aux réponses du marché ;
- vous maîtrisez, de manière approfondie, la gestion commerciale, budgétaire, financière et leurs dimensions internationales ;
- vous maîtrisez, de manière approfondie, la gestion ainsi que la dynamisation d'une force de vente et d'une équipe d'encadrement ;
- vous maîtrisez les techniques du commerce international ;
- vous êtes capable de gérer un projet en lien avec le commerce international ou avec d'autres activités constituant ou susceptibles de constituer le core business d'une structure marchande ou non marchande ;
- vous mettez en place les pratiques et savoir-faire liés à l'organisation du travail en équipe dans un département commercial ;
- vous mettez en œuvre des techniques managériales tel le management situationnel, la gestion partenariale, l'éthique et la déontologie professionnelles ;
- vous appréhendez la gestion des affaires courantes d'une entreprise (gestion comptable, financière, commerciale, marketing, esprit d'entreprendre, ressources humaines, ...) ;
- vous utilisez les outils bureautiques et les systèmes de communication courants ;
- vous avez une maîtrise opérationnelle de la langue anglaise ;
- vous maîtrisez la langue française orale et écrite.

Connaissances

- connaissance du management des entreprises auquel s'ajoutent les aspects financiers, juridiques, normatifs, marketing, commerciaux, ... ;
- connaissance de l'organisation d'entreprises et plus particulièrement de la place stratégique de la gestion commerciale et marketing des produits et services ;
- connaissance des techniques de communication et de promotion ;
- connaissance de la gestion de projets à finalité commerciale ;
- aptitudes à la conception d'une proposition pédagogique dans un cadre spécifique.