

LE FOREM RECHERCHE

DES FORMATEURS(TRICES) DANS LA SPECIALITÉ « CARROSSERIE AUTOMOBILE »

RÉSERVE DE
RECRUTEMENT

CONTEXTE

L'une des missions principales du Forem est d'identifier et de développer les compétences des demandeurs d'emploi, principalement via la formation professionnelle.

Dans ce cadre, le Forem constitue une réserve de recrutement de Formateurs(trices) dans la spécialité « carrosserie automobile ».

FONCTION

Mission

- vous êtes chargé(e) de la formation des stagiaires aux techniques et aux comportements liés à la pratique du métier en milieu professionnel. Vous veillez à l'adéquation de la formation et des exigences et évolutions du métier ;
- vous collaborez à l'élaboration de nouveaux supports de cours (syllabi, didacticiels, moyens audiovisuels...);
- vous participez à l'encadrement et au suivi des stagiaires en situation de formation dont vous favorisez la progression (les stagiaires adultes peuvent être : des demandeurs d'emploi, des travailleurs, des enseignants en recyclage, des étudiants de l'enseignement technique).

Activités

- vous formez des stagiaires en recourant à diverses méthodes pédagogiques (formation collective en « présentiel », autoformation accompagnée, formation alternée, formation à distance, ...);
- vous participez à l'analyse des demandes de formation, aidez les demandeurs d'emploi dans l'élaboration d'un projet de formation et les accompagnez dans leurs démarches d'insertion ;
- vous assurez le suivi des stagiaires en entreprise et les informez sur les conditions d'exercice du métier ;
- vous organisez des épreuves de certification des stagiaires ;
- vous évaluez les formations tant au niveau technique que pédagogique et mettez au point de nouveaux programmes et supports de formation ;
- vous analysez les besoins des entreprises et assurez le suivi lors de l'accueil des stagiaires ;
- vous effectuez des actions de veille dans votre domaine ;
- vous appliquez les normes de sécurité ;
- vous gérez les aspects d'organisation et de logistique (matériel,...) pour la mise en œuvre des formations.



Les activités décrites ci-dessus seront développées au sein du Forem ou en entreprise et impliqueront de nombreux contacts interdisciplinaires au sein d'une équipe pédagogique.

Conditions d'exercice

- le/la formateur(trice) est engagé(e) sous statut contractuel ;
- salaire selon l'échelle barémique 01. Pour information, cela équivaut à 3508,09 € mensuel brut indexé à 0 année d'ancienneté ;
- vous travaillez sous l'autorité du Responsable de centre ;
- vous gérez votre groupe de stagiaires en autonomie ;
- vous collaborez à des groupes de travail en interne et en externe ;

EN BREF

Lieu : Wallonie

Date limite pour postuler : 03/05/17

Niveau d'études/expérience requise :

de 3 à 10 ans d'expérience

professionnelle utile en fonction du diplôme

- vous vous inscrivez dans une approche de formation continue en participant à des programmes de formation ou de recyclage.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- analyser l'information : vous analysez avec discernement les données et vous jugez d'un œil critique l'information ;
- structurer le travail : vous structurez et organisez votre travail en fixant les priorités ;
- résoudre les problèmes : vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- encadrer les stagiaires : vous donnez des instructions claires aux stagiaires, vous suivez les résultats, vous vous assurez qu'ils adoptent un comportement adéquat ;
- soutenir les stagiaires : vous accompagnez, motivez et soutenez les stagiaires dans leurs acquisitions, vous transmettez votre savoir-faire et vous servez de modèle ;
- travailler en équipe : vous contribuez au bon esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées ;
- agir de manière orientée service : vous agissez avec transparence et neutralité, vous entretenez des contacts constructifs ;
- évoluer : vous vous remettez en question et vous gérez activement votre propre développement professionnel ;
- faire preuve d'engagement : vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et vous assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- s'adapter : vous êtes souple face au changement.

Compétences techniques

- organiser un poste de travail et choisir les équipements les plus adéquats en fonction de l'intervention à réaliser ;
- rédiger et compléter tous les documents en lien avec une intervention sur véhicule en atelier : ordre de réparation ; registre légal, recherche d'informations et procédures constructeur ; outil de chiffrage, ... ;
- travailler en toute sécurité et dans le respect de l'ergonomie en utilisant tous les équipements de protection individuelle (EPI) appropriés en fonction de l'intervention à réaliser
- travailler dans le strict respect de toutes les normes de protection de l'environnement ;
- effectuer toutes les tâches liées à la réparation des véhicules accidentés, être capable d'identifier tous les éléments constitutifs d'un véhicule léger ;
- déterminer les dégâts subis suite à un sinistre, procéder au contrôle ;
- procéder au démontage et au remontage ou au remplacement (après avoir vérifié la conformité des nouveaux éléments), ainsi qu'au réglage éventuel de tous les éléments concernés par un sinistre et ce, dans le respect des prescriptions constructeur :
 En carrosserie, il s'agit des éléments amovibles non structurels ; des éléments de structure avec ou sans modification des points de repères du châssis ; de tous les éléments d'accastillage extérieur et intérieur ; du vitrage (collé et à joint) ; de la sellerie ; de tous les éléments mécaniques du groupe motopropulseur et de la transmission ; du châssis ; des freins ; de la suspension ; de l'éclairage et de la signalisation ; du système de refroidissement et de chauffage ; de la climatisation ainsi que divers composants électriques.
- repérer les plis et déformations diverses apparus à la suite d'un sinistre ;
- prendre diverses mesures sur un véhicule (longueur, largeur, empattement, angles...) et les interpréter dans le cadre d'une réparation ;
- comprendre et interpréter un rapport de géométrie afin que le véhicule retrouve sa conformité avec les normes constructeur ;
- déceler et identifier des défauts de peinture, de préparation, de la corrosion et être capable d'y remédier en utilisant les produits et équipements adéquats ;

- utiliser un outil de diagnostic afin de relever les codes défauts consécutifs à un sinistre, les identifier et agir de manière appropriée pour les éliminer afin que le véhicule fonctionne correctement après réparation ;
- effectuer tous les appoints et purges nécessaires sur un véhicule après réparation d'un sinistre (huile, liquide de refroidissement, liquide de frein, liquide frigorigène...) ;
- démonter et remplacer en toute sécurité des airbags et des prétensionneurs ;
- mettre un véhicule hybride et/ou électrique hors tension afin de le réparer en carrosserie ; être à même d'identifier et démonter tous les éléments propres à ces véhicules (batteries...) ; les remonter et ensuite les remettre sous tension dans le strict respect des normes constructeur et/ou légales ;
- maîtriser l'usage des outils de soudage et les différentes techniques d'ajustage et d'assemblage en réparation de carrosserie automobile : soudage semi-automatique ; cuprobrasage et soudage par points de résistance ;
- débosser les éléments de carrosserie déformés ;
- fabriquer et placer des éléments de tôlerie sur mesure ;
- étamer des tôles ;
- redresser un châssis ou la structure d'un véhicule sinistré dans le respect des normes constructeur ;
- ajuster et fixer de nouveaux éléments de carrosserie pilotés par gabarits et piges ;
- assurer des réparations d'étanchéité (joints, ...) et de protection de la carrosserie ainsi que de neutraliser la corrosion et la traiter ;
- dégraisser et maroufler un véhicule à réparer ;
- identifier les zones à poncer et de procéder au ponçage ;
- enduire, dresser et modeler les enduits ;
- appliquer tous les types de sous-couches afin d'obtenir un résultat conforme avec les normes constructeur ;
- peindre au pistolet ;
- identifier, contretyper et composer des plaquettes et tous types de peinture ; leur code et leur nuance afin d'être le plus près possible de la nuance présente sur le véhicule sinistré ;
- réparer les matériaux thermoplastiques et les matériaux réalisés en matières synthétiques afin de pouvoir leur rendre leur forme initiale, les préparer et les enduire ;
- utiliser, ranger et entretenir une zone de préparation, un labo de peinture, une cabine de peinture ainsi que tous les équipements spécifiques (balance, banc mélangeur, ...) ;
- contrôler la qualité de préparation d'un véhicule et, si nécessaire, procéder aux ajustements avant mise en peinture ;
- appliquer des apprêts avec et sans ponçage, des peintures et du vernis ;
- réaliser un voilage sur véhicule ;
- réaliser un spot repair ;
- maîtriser le paramétrage électronique de différents composants et en vérifier le bon fonctionnement une fois l'intervention terminée ;
- nettoyer et préparer un véhicule sinistré avant sa remise au client ;
- communiquer son savoir en utilisant le vocabulaire technique précis et en l'expliquant pour favoriser l'apprentissage de ses stagiaires.

Connaissances techniques

Faire preuve de connaissances approfondies dans les thèmes suivants :

- les matériaux utilisés en carrosserie automobile : aciers, aluminium, alliages, matériaux synthétiques, composites, verre, ..., leurs caractéristiques, leurs techniques d'assemblage et de réparation (brasage, soudage avec divers procédés, collage, rivetage, ...) ;
- les outillages et équipement d'un atelier de carrosserie, l'outillage à main aux moyens de levage en passant par tout l'outillage électroportatif et pneumatique ;
- les procédés de découpage en carrosserie ;
- les dispositifs de sécurité active et passive (airbags, prétensionneurs, ...) ;
- les techniques de préparation des surfaces de carrosserie et leur protection ;
- les peintures : brillant direct et hydrosolubles, la composition, les mélanges... ;
- les outils technologiques utiles à l'exercice du métier de carrossier automobile et utiles à la recherche d'informations techniques pertinentes ;

- la sécurité sur le poste de travail et l'ergonomie, le respect des procédures constructeur et de l'utilisation de tous les équipements d'atelier automobile ;
- la législation des automobiles (passage au contrôle technique après réparation).

Faire preuve de connaissances générales en technologie dans les thèmes suivants :

- la mécanique automobile : connaissances permettant d'intervenir dans le cadre d'un sinistre impliquant des éléments mécaniques (moteur, transmission, direction, freinage, suspension, ...) et de s'assurer de leur fonctionnement correct après réparation ;
- l'électricité automobile : connaissances permettant d'intervenir dans le cadre d'un sinistre impliquant des éléments électriques (phares, ...) et de s'assurer de leur fonctionnement correct après réparation ;
- la climatisation automobile : connaissances permettant d'intervenir dans le cadre d'un sinistre impliquant des éléments du circuit de climatisation et de s'assurer qu'il fonctionne correctement après réparation ;
- la maîtrise des bases de l'environnement bureautique, d'internet et de la messagerie.

POSTULER

Conditions d'accès

Vous devez satisfaire simultanément aux conditions suivantes :

- être âgé(e) de 25 ans au moins au moment de l'engagement ;
- ne pas avoir été condamné(e) pour des faits en relation avec la fonction ;
- jouir des droits civils et politiques ;
- disposer d'une expérience professionnelle utile en lien avec la spécialité ; la durée de l'expérience requise dépend du niveau du diplôme (voir tableau ci-dessous).

Diplôme ou certificat de l' enseignement supérieur de type court ou long	3 ans
Diplôme ou certificat de l' enseignement secondaire supérieur	5 ans
Certificat de formation professionnelle délivré par un des organismes publics de Formation professionnelle d'un état membre de l'Union européenne	5 ans
À défaut des diplômes, certificats ou brevets requis	10 ans

- Quant à l'expérience professionnelle utile dont il est fait mention, elle se réfère à **une expérience professionnelle** dans une fonction englobant obligatoirement les métiers de « carrossier » (ou de « tôlier carrossier » ou de « tôlier » ou de « formeur ») ainsi que de « préparateur en carrosserie » ; de « peintre en carrosserie » et de « démonteur - monteur en carrosserie » ou toute autre appellation pouvant se rapporter à l'ensemble de celles-ci.

Ces 4 métiers ont été identifiés par le secteur et sont d'application pour les travaux du Service Francophone des Métiers et des Qualifications (**SFMQ**). Dès lors, le formateur « carrossier automobile » doit être capable de former sur ces 4 métiers.

et/ou

se réfère à une pratique professionnelle en tant que Formateur d'adultes et/ou d'enseignant d'adultes dans la discipline visée.

En ce qui concerne cette expérience professionnelle, ne sont pas pris en considération dans le calcul de la durée de l'expérience :

- les stages réalisés durant les études ;
- les expériences sous contrat d'apprentissage ;

- les expériences sous contrat d'étudiant ;
- les expériences sous contrat « Plan Formation Insertion » pour la partie relative à la formation proprement dite (par contre les activités couvertes par un contrat de travail à l'issue de la formation sont prises en considération) ;
- les activités bénévoles.

L'expérience requise est calculée sur base de la durée d'occupation professionnelle indépendamment du régime horaire.

La comptabilisation de l'expérience est arrêtée **au 31 mars 2017**.

L'expérience professionnelle à faire valoir doit être mentionnée dans l'onglet « **expériences antérieures** » de votre dossier en ligne. Elle devra être prouvée à notre demande à l'issue de la dernière épreuve au moyen d'attestations précises.

Dossier de candidature

- Rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - connectez-vous à votre **compte candidat** (il y a lieu d'en créer un si vous ne l'avez jamais fait) ;
 - **complétez les différents champs** :
 - diplôme(s) ;
 - les expériences professionnelles doivent être détaillées (complétez la rubrique « description des activités » dans vos expériences professionnelles) ;
 - les compétences informatiques (citez les logiciels spécifiques que vous avez utilisés).
 - veillez à y **joindre les différents documents utiles** à votre candidature en ligne :
 - copie du diplôme et des certificats de formation professionnelle ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae.
 - **postulez** sur l'offre « **101217 - FORMATEURS(TRICES) DANS LA SPECIALITÉ « CARROSSERIE AUTOMOBILE** » ;
- Votre dossier complet doit être introduit pour le **03/05/2017**.



seuls les dossiers introduits de la sorte seront pris en considération.



les candidat(e)s qui sont en possession d'un diplôme étranger doivent remettre une équivalence de ce diplôme. Celle-ci peut s'obtenir auprès du service ad hoc du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles.



l'expérience professionnelle sera examinée uniquement sur base des informations introduites dans les champs ad hoc.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat(e)s présélectionné(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :

Première épreuve

Cette épreuve est écrite et divisées en deux parties.

➤ Partie 1 : « Connaissances et compétences techniques »

Elle comprend un QCM et des questions ouvertes. Cette partie vise à mesurer des *connaissances et compétences spécifiques (techniques)* liées au métier.

➤ Partie 2 : « Compétences comportementales »

Elle comprend une épreuve écrite :

- de mise en situation portant sur le développement d'un projet de formation/animation pédagogique ;
- organisationnelle.

Cette partie vise à mesurer les *compétences génériques (comportementales)* suivantes : « analyser l'information » et « structurer le travail ».

Deuxième épreuve

Cette épreuve est orale et divisée en deux parties, chacune étant éliminatoire.

➤ Partie 1 : prestation pédagogique

Cette épreuve consiste en un exercice pédagogique (préparé à l'avance) sur un sujet en lien avec la spécialité. Cette épreuve sera complétée par des questions de mises en situation « problématiques » de type pédagogique. Cette partie, qui contribue à évaluer le potentiel pédagogique des candidats, vise à mesurer les *compétences génériques (comportementales)* suivantes : « encadrer les stagiaires » et « soutenir les stagiaires ».

➤ Partie 2 : évaluation consistant en un entretien individuel et une épreuve de groupe

Cette partie vise à mesurer la *motivation au travail, la vision de la fonction et celle de l'organisme, les caractéristiques psychologiques nécessaires pour la fonction* ainsi que les *compétences génériques (comportementales)* suivantes : « travailler en équipe », « résoudre des problèmes », « agir de manière orientée service », « faire preuve d'engagement », « évoluer » et « s'adapter ».

Troisième épreuve

Cette épreuve pratique comporte des réalisations professionnelles et un questionnement technique (diagnostic, outillage, méthodologie, ...). Cette épreuve vise à mesurer les *connaissances et compétences spécifiques (techniques)* liées au métier.



L'Office se réserve le droit de scinder les épreuves en sous-parties, chacune d'entre elles pouvant être éliminatoire.

Remarques



tout lauréat de l'examen est versé dans une réserve de recrutement dont la durée de validité est fixée à quatre ans à dater de la clôture de l'examen.

PLUS D'INFOS ?

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
 - Votre contact : selection.recrutement@forem.be : objet du mail : (101217 – Formateurs(trices) dans la spécialité « carrosserie automobile »)

