

LE FOREM RECRUTE

Un – Une Responsable d'équipe

Lieu : La Louvière

Service : Carrefour Emploi Formation Orientation

Date limite pour postuler : 15/03/2022

Conditions d'accès : Master ou assimilé secteur sciences humaines et sociales ou sciences et techniques

Contrat sur la fonction d'Expert produits et services à durée indéterminée temps plein

Barème : régime public échelle A6/1 (3.186,91€ mensuel brut sans ancienneté)

Votre mission

- vous organisez et coordonnez les services offerts par le dispositif "Carrefour Emploi Formation Orientation" dans votre région ;
- vous gérez votre équipe et assurez la promotion des activités qui y sont menées.

Votre profil

- vous traitez et résolvez les problèmes de manière autonome, cherchez des alternatives et mettez en œuvre des solutions ;
- vous accompagnez vos collaborateurs dans leur développement et vous leur donnez un feed-back sur leur fonctionnement ;
- vous donnez des instructions claires, vous suivez et dirigez les performances des collaborateurs et vous veillez à ce que chacun adopte un comportement adéquat ;
- vous reconnaissez les qualités des collaborateurs, les stimulez à prendre des initiatives en leur donnant des responsabilités ;
- vous développez avec vos clients une relation de confiance basée sur votre expertise ;
- vous disposez des compétences techniques concernant les structures, missions et fonctionnements du Forem, les enjeux, acteurs et réalités du marché de l'emploi et de la formation dans l'espace wallon, fédéral et européen ;
- vous maîtrisez l'environnement Office 365 et les outils bureautiques courants : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, Sharepoint.

Activités

Vous veillez au pilotage des activités de votre équipe :

- vous organisez la prise en charge des activités/projets et fixez les objectifs opérationnels et les communiquer aux équipes ;
- vous veillez à la mise en œuvre des plans d'actions, à l'affectation des moyens et des ressources pour réaliser ces actions, en assurer le suivi ;
- vous traduisez les objectifs en indicateurs d'activités et de résultats et élaborez un tableau de bord synthétisant ces éléments clés, en assurer le suivi.

Vous assurez la gestion de votre équipe :

- vous donnez les consignes de travail et veillez au respect des procédures définies ;
- vous organisez et animez les réunions d'équipe ;
- vous contribuez au processus de recrutement et organisez l'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs ou des collaborateurs changeant de fonction ;
- vous assurez le coaching des collaborateurs dans l'appropriation des matières, les changements dans les pratiques, les nouvelles procédures, l'atteinte des objectifs fixés ;
- vous menez des entretiens de fonctionnement et veillez à la formation continue des membres de votre équipe.

Vous créez des partenariats, entretenez des réseaux professionnels et veillez à la mise en application et la cohérence du dispositif "Carrefour Emploi Formation Orientation".

Procédure de sélection

Les candidat-e-s présélectionné-e-s seront invité-e-s à des épreuves éliminatoires de sélection (en fonction de l'évolution de la situation sanitaire, les épreuves pourraient se dérouler à distance) :

- une épreuve écrite éventuelle ;
- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
- un entretien devant un jury.

Plus d'info :

- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur ;](#)
- [Comment postuler valablement.](#)

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be
[objet de mail : 106536].

Nos offres

forem

Annexe 1 Contexte

Le Carrefour Emploi Formation Orientation est un service d'information, de conseil et d'orientation du public en matière de formation, d'orientation et de création d'activité. Il est composé de Conseillers formation du Forem et de Conseillers issus des différents partenaires.

Le Carrefour Emploi Formation Orientation est mis en place dans le cadre d'un partenariat du Forem avec l'AWIPH, l'Enseignement de promotion sociale, l'Interfédération des CISP, l'IFAPME et les Missions régionales.

Le Carrefour Emploi Formation Orientation contribue à l'insertion socioprofessionnelle du public par l'ouverture d'une infrastructure favorisant l'accès pour tous à la documentation et aux outils technologiques d'information et par l'animation de cet espace par des Conseillers spécialisés. Ces derniers soutiennent les recherches, apportent des conseils individualisés et organisent des séances d'information collectives sur les thèmes généraux liés à l'emploi et à la formation.

« Le dispositif d'orientation tout au long de la vie » est principalement articulé autour du Réseau des Cités des métiers (4 Cités des Métiers et 9 centres associés), défini comme porte d'entrée et lieu multi partenarial. Ouvert à tous les publics, il répond à toute personne en recherche d'information et de conseil en matière d'offre d'enseignement et de formation, d'opportunités d'emploi, de sensibilisation à la création d'activités, pour la construction des projets scolaire et professionnel, dans la perspective d'une insertion socio-professionnelle ou encore d'une reconversion.

Les Carrefours Emploi Formation Orientation s'installent ou deviennent centre-associés des Cités des métiers pour répondre à ces objectifs en proposant des actions de première ou de deuxième ligne, des outils, des méthodologies adaptés aux différents publics visés.